



- Ciel Gestion commerciale
- Ciel Gestion commerciale Evolution

<b>LE CONTEXTE DU MARCHÉ DE LA GESTION COMMERCIALE</b> .....	<b>3</b>
<b>TABLEAU COMPARATIF CIEL COMPTA / CIEL COMPTA EVOLUTION</b> .....	<b>4</b>
<b>LES NOUVEAUTÉS 2015</b> .....	<b>5</b>
Les nouveautés des versions Ciel 2015.....	5
Contexte légal et réglementaire.....	7
<b>SERVICES SEPA</b> .....	<b>8</b>
<b>TARIFS</b> .....	<b>8</b>
<b>LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS</b> .....	<b>9</b>
Ciel Gestion Commerciale.....	9
Ciel Gestion Commerciale Evolution.....	9
<b>LES TARIFS DES LOGICIELS</b> .....	<b>10</b>
<b>LES TARIFS DES SERVICES</b> .....	<b>10</b>
TARIFS SERVICES.....	10
TARIFS FLEXIBILITÉ.....	10
<b>CONFIGURATIONS MINIMALES REQUISES</b> .....	<b>11</b>

# LE CONTEXTE DU MARCHÉ DE LA GESTION COMMERCIALE

*En 2013, la France compte 2,5 millions de TPE<sup>1</sup>. L'informatisation concerne 88% des petites entreprises de 0 à 19 salariés.*

*Cette progression, constante depuis 2007, est maintenue par différents facteurs tels que la démocratisation de l'outil informatique et d'internet, la baisse du prix des équipements, et l'émergence d'une "génération numérique".*

*Sur ces 88% d'entreprises informatisées, seules 18% d'entre elles disposent d'un logiciel de gestion commerciale soit près de 450 000 structures.*

*Ces chiffres révèlent une véritable opportunité à saisir : convaincre les petites entreprises (0-19 salariés) de se munir d'un outil de gestion commerciale en plus d'un équipement informatique est un véritable atout dans un contexte économique particulièrement tendu. En effet, le logiciel de gestion commerciale est un outil indispensable pour suivre son activité et piloter son entreprise.*

***En parfaite adéquation avec les tendances du marché, l'émergence de nouveaux besoins, Ciel propose des outils performants, efficaces et ergonomiques pour faciliter la gestion des entreprises.***

1) Source IFOP/Fiducial Baromètre des TPE – 3<sup>e</sup> trimestre 2013 - Hors agriculteurs et hors auto-entrepreneurs.

# TABLEAU COMPARATIF CIEL GESTION COMMERCIALE / CIEL GESTION COMMERCIALE EVOLUTION

	Ciel Gestion Commerciale	Ciel Gestion Commerciale Evolution
Nombre de dossiers gérés	5	illimité
Contacts clients, fournisseurs	✓	✓
Devis, factures, avoirs, règlements	✓	✓
Tableau de bord, rapport des ventes	✓	✓
Transfert automatique en comptabilité	✓	✓
Gestion de la TVA	✓	✓
Prospects, historique commercial	✓	✓
Import de clients, articles/prestations	✓	✓
Encours, échéancier, relances clients	✓	✓
Agenda, mailings, statistiques détaillées	✓	✓
Photo article, code-barres, poids, colisage...	✓	✓
Remises par client, quantité...	✓	✓
Achats, stocks, inventaires	✓	✓
Gestion des commerciaux	✓	✓
Articles composés à nomenclature multi-niveaux		✓
Personnalisation des fiches articles, clients...		✓
Personnalisation des éditions, imports...		✓
Factures d'abonnement et multi-échéances		✓
Facturation bilingue, LCR-BOR		✓
Stocks multi-dépôts		✓
Version réseau		Option

## En plus dans Ciel Gestion Commerciale Evolution :

- Gestion des accès multi-utilisateurs
- Gestion des stocks en multi-dépôts
- Gestion des articles composés à nomenclatures multi-niveaux
- Liste des ordres de production
- Gestion des règles
- Gestion avancée des rabais, remises, ristournes, soldes et promotions
- Gestion des états Office
- Paramétrage des tableaux de bord.

## LES NOUVEAUTÉS DES VERSIONS CIEL 2015

- **Interface fluide et intuitive**, compatible tablette & PC tactile (Windows 8 uniquement, sauf RT).
- **Parcours guidé de création** pour être rapidement opérationnel
- **Espace de personnalisation dédié** pour adapter le logiciel à votre activité. Vous paramétrez rapidement les fonctionnalités clés : pièce commerciale, logo, lettre de relance...

### Les bénéfices :

#### Pour vous :

- ✓ Possibilité de **proposer des prestations d'accompagnement** complémentaires
- ✓ **Personnaliser l'application** en fonction des besoins de votre clientèle
- ✓ Conquérir de **nouveaux clients**

#### Pour vos clients :

- ✓ **Une prise en main** rapide
- ✓ La possibilité d'être **rapidement opérationnel**
- ✓ **Disposer d'un logiciel personnalisé** et adapté à son activité

### Un nouvel Intuiciel pour une navigation simple et intuitive !

Selon une étude menée sur les clients Ciel début 2013 :

Le saviez-vous ?

**3/4**

des clients Ciel sont équipés de PC fixe non tactile et 1/3 de PC portable.

**2/3**

des clients Ciel ont entendu parler de Windows 8 mais ne s'y sont pas intéressés  
- 2/3 des clients Ciel changent d'OS en même temps que d'ordinateur  
- seulement 4% sont déjà équipés de Windows 8.

**L'opportunité : profitez-en pour mettre à jour votre parc via Windows 8 et les versions 2015 de Ciel !**

Le saviez-vous ?

**60%**

des clients Ciel sont équipés de Windows XP voire de versions antérieures.

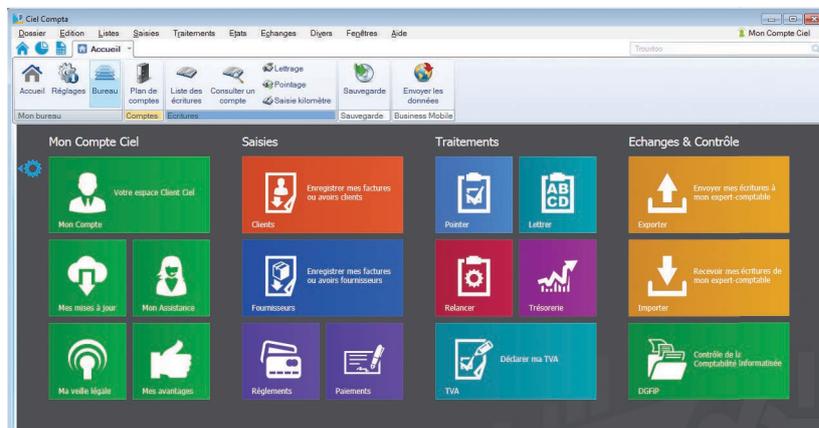
**74%**

des clients sont équipés de XP, Seven ou Vista et donc potentiellement intéressés pour une mise à jour de leur logiciel associée à Windows 8.

**L'opportunité : l'équipement en OS et en machine est vieillissant. Profitez-en pour mettre à jour votre parc client.**

Pour faciliter l'utilisation des applications dans l'environnement Windows 8, nous avons revu l'interface de nos logiciels et l'Intuiciel.

**L'Intuiciel** est une interface d'accueil simple, conviviale et personnalisable pour que vos clients accèdent rapidement à toutes les informations essentielles de leur activité.



## + Design

**Nouvelle ergonomie !**  
Les logiciels Ciel bénéficient d'un nouveau thème épuré et moderne en phase avec Office 2013.

## + Tactile

**Rapide et fluide !**  
La nouvelle interface est compatible avec les tablettes et PC tactile équipés de Windows 8.

## + Simple

**Navigation Intuitive !**  
Le logiciel est plus convivial et bénéficie d'un espace de travail agrandi.

## + Personnalisable

**Intuiciel à l'image de ses clients !**  
Possibilité d'épingler les fonctions les plus utilisées sur l'écran d'accueil, de les déplacer, les redimensionner, choisir leur couleur et créer des groupes selon ses besoins

## Configuration minimale :

La nouvelle Interface nécessite la version 2015 de Ciel Gestion Commerciale Millésime ou Evolution ainsi qu'une tablette ou un PC sous Windows 8 uniquement (excepté RT).

## Les bénéfices :

### Pour vous :

- ✓ **Opportunité de vendre** matériel + logiciel Ciel
- ✓ **Réactiver** des clients inactifs
- ✓ **Intéresser de nouveaux clients** avec des offres en phase avec les nouveaux usages

### Pour vos clients :

- ✓ Application **conviviale**
- ✓ **Habitude de travail mutualisée**
- ✓ **Usage mobile** adapté
- ✓ **Accès plus clair** à "Mon compte" Ciel



Seules les versions 2013 et supérieures sont compatibles avec Windows 8 et seule la version 2014 (et supérieure) installée sur un périphérique équipé de Windows 8 (excepté RT) affichera la nouvelle Interface.

## CONTEXTE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE

---

### Le Contrôle de la Comptabilité Informatisée

La loi de Finances Rectificative 2012 est venue renforcer la législation fiscale sur le contrôle des comptabilités informatisées qui est applicable depuis le 24 janvier 2006.

Toute entreprise qui tient sa comptabilité sur support informatique a l'obligation de sauvegarder toutes données appartenant au domaine comptable et de gestion qui concourent directement ou indirectement à la constitution d'une écriture comptable.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, le défaut de présentation de ses données est passible d'une amende de 5% du chiffre d'affaires du montant des recettes brutes déclarées ou rectifiées, par exercice ou année soumis à contrôle.

#### Quels clients sont concernés ?

La fonctionnalité DGFIP est intégrée depuis 2007 dans nos applications. Cependant, l'Arrêté A 47 A I, impose désormais des formats spécifiques ainsi qu'une date de comptabilisation. L'ensemble de vos clients (avant ou après 2007) disposant d'un logiciel de Comptabilité et/ou de Gestion doit mettre à jour son logiciel.

#### Quel besoin pour le client ?

Le client a l'obligation de sauvegarder ses données appartenant au domaine comptable et de gestion qui concourent à la constitution d'une écriture comptable. Ainsi, il sera conforme à la Loi de Finances Rectificative et évitera de lourdes sanctions en cas de contrôle fiscal.

#### Les versions Ciel 2015

- Amélioration de l'accessibilité de la sauvegarde DGFIP : menu...
- Archivage d'éléments supplémentaires : mouvement de stock, tarifs...
- Assistant Rétroactivité : analyse du contenu de l'archivage existant ...

### Les changements de taux de TVA

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, les taux de TVA sont modifiés :

- Le taux normal (la majorité des biens et services), passe de 19,6% à 20%.
- Le taux intermédiaire (restauration, transports...), est relevé de 7% à 10%.
- Le taux applicable en Corse passe de 8% à 10%.
- Le taux réduit (produits alimentaire et énergie) est baissé de 5.5% à 5%.

#### Quels clients sont concernés ?

Tous vos clients possédant un logiciel de comptabilité et/ou de gestion Ciel.

#### Quel besoin pour le client ?

Utiliser des logiciels conformes avec les taux de TVA à jour.

#### Les Versions Ciel 2015

- Création d'un assistant de changement des taux de TVA
- Optimisation de la cinématique TVA.

## SERVICES SEPA

Le SEPA (Single Euro Payment Area) est un **espace européen représentant près de 480 millions d'habitants, 9 000 banques et 25 millions d'entreprises**, à l'intérieur duquel les paiements sont harmonisés. L'objectif étant que **chaque entreprise effectue des paiements en euro aussi facilement dans ces 32 pays que sur leur territoire national**.

Le SEPA définit un format d'échanges communs (xml) de données bancaires et une structure de fichier commune (BIC + IBAN)

Les entreprises ont l'obligation de réaliser des virements et prélèvements au format SEPA depuis le 1<sup>er</sup> février 2014. Une période de tolérance a été mise en place jusqu'au 1<sup>er</sup> août 2014. Cette échéance est une **opportunité de business** à saisir le plus tôt possible pour accompagner sereinement vos clients.

Pour accompagner vos clients dans cette migration, proposez-leur les services connectés :

- **Ciel Migration SEPA** : enrichissement automatique de la base RIB avec des clés BIC et codes IBAN nécessaires pour les télépaiements SEPA.
- **Ciel Télépaiements SEPA** : télépaiements (virements et prélèvements) SEPA via le protocole EBICS.

## TARIFS

<b>1<sup>re</sup> année</b>	Télépaiements à <b>6,50€/mois</b> + Migration SEPA à <b>99€</b> (option)
<b>Années suivantes</b>	Télépaiements à <b>5€/mois</b>
INCLUS DANS CIEL SERVICE PLATINE ET LA FORMULE SÉRÉNITÉ +	

Pour vous accompagner dans la vente des services, Ciel vous propose deux programmes :

### Ciel POUR vous

- Vendez le service
- Bénéficiez de la remise Service Ciel
- Ciel réalise les prestations (PDM + HL)
- Ciel renouvelle le service

### Ciel AVEC vous

- Suivez une formation
- Vendez le service
- Bénéficiez de la remise Service Ciel
- Facturez et réalisez les prestations (PDM + HL)
- Renouvelez le service



Pour plus d'informations, téléchargez le Dossier Revendeurs SEPA à partir de votre espace revendeurs sur <http://www.ciel.com/revendeurs-accueil.aspx>

# LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

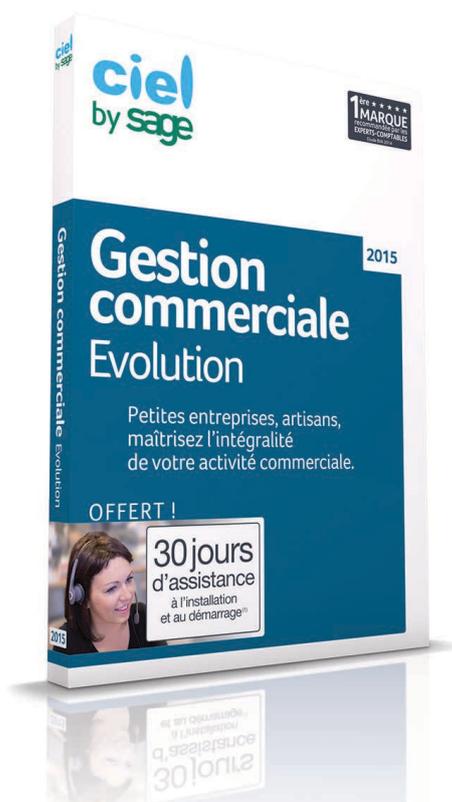
## CIEL GESTION COMMERCIALE



- **Réalisation rapide des devis** en saisissant à la volée les articles, clients, prestations... et enregistrement des éléments pour constituer une base.
- **De nombreux modèles de devis, factures** sont mis à disposition pour choisir le plus adapté à l'activité concernée : prestation de service, vente de marchandises... ou création de son propre modèle.
- **Facturation des quantités avec précision**, grâce à la personnalisation des formules de calcul (volume, surface, poids...).
- **Automatisation de la gestion de l'activité** : les devis, factures, commandes, bons de livraison sont réalisés en un clic les uns à partir des autres !
- **Vérification de l'adresse, de la solvabilité des tiers** et accès à toute l'information légale grâce au lien Infogreffe.
- **Signal automatique lorsqu'un client a dépassé son encours autorisé**, dès la création de la facture.
- **Suivi en temps réel des achats et des stocks** : reliquats de commandes, réapprovisionnements à effectuer, sur-stockage...

## CIEL GESTION COMMERCIALE EVOLUTION

L'ensemble des fonctionnalités de Ciel Compta avec en plus :



- **Adaptation du logiciel à l'activité** : prestations de service, ventes de marchandises... et possibilité d'avoir une facturation avancée : en français ou en anglais, multi-échéances et automatisée pour les achats et ventes périodiques.
- **Gestion des relations clients** : prospection, rendez-vous, historique des ventes, tarifs... et suivi automatique des échéances et des relances.
- **Gestion des stocks en multi-dépôts** avec la possibilité de générer des transferts de dépôt à dépôt.
- **Visualisation immédiate de la marge réalisée** sur chaque devis.
- **Gestion avancée des soldes et promotions.**
- **Gestion des articles, des stocks et factures** selon leurs spécificités.
- **Visualisation des états de stocks sur différents dépôts**, la capacité de fabrication et la gestion des ordres de production permet d'avoir une vision précise de l'activité. Cette liste est mise à jour au fur et à mesure des entrées et/ou des sorties de stock dans le dépôt.
- **Travail en réseau** : Ciel Gestion commerciale Evolution offre la possibilité de travailler en réseau et ce quel que soit le nombre d'utilisateurs.
- **Commercialisation des produits simples ou des produits composés** (nomenclatures) à partir d'autres éléments.
- **Gestion des règles comportementales.**
- Et bien d'autres fonctionnalités...

# LES TARIFS DES LOGICIELS

## TARIFS LOGICIELS

- Ciel Gestion Commerciale : **249 € HT**
- Ciel Gestion Commerciale + 1 an d'assistance : **299 € HT**
- Ciel Gestion Commerciale Evolution : **589 € HT**
- Ciel Gestion Commerciale Evolution réseau 2 postes : **1099 € HT**
- Ciel Gestion Commerciale Evolution poste supplémentaire : **409 € HT**

■ Ciel Gestion Commerciale et Ciel Gestion Commerciale Evolution sont également disponibles en 3 abonnements mensuels sans engagement.

## LES TARIFS DES SERVICES

Ciel vous accompagne au quotidien ou ponctuellement dans la gestion de votre entreprise

Vous souhaitez :

- + de **conformité légale et technologique** pour votre entreprise ?
- + d'**accompagnement** dans l'usage de votre logiciel et la gestion de votre entreprise ?
- + de **performance** grâce à une exploitation optimale de votre logiciel ?

Ciel propose des bouquets de services au travers de 5 offres : Premier, Platine, Simplyflex, Extraflex, Ultraflex

### TARIFS SERVICES

Services SANS le logiciel



**Premier**  
assistance  
téléphonique dédiée  
+ mises à jour tout au  
long de l'année.

**Platine**  
avantages du service  
Premier + Ciel  
directDéclaration  
+ Ciel Télépaiements  
SEPA.

### TARIFS FLEXIBILITÉ

Services AVEC le logiciel



Le service  
"conformité",  
incluant les mises à  
jour  
tout au long de  
l'année

Le service  
"accompagnement",  
incluant les avantages  
de Simplyflex  
+ l'assistance Ciel

Le service  
"tout inclus",  
incluant les avantages  
d'Extraflex  
+ les services  
connectés

LES SERVICES CIEL GESTION COMMERCIALE (EN HT / MOIS)	<b>45 €</b>	<b>59 €</b>	<b>19 €</b>	<b>29 €</b>	<b>39 €</b>
LES SERVICES CIEL GESTION COMMERCIALE EVOLUTION (EN HT / MOIS)	<b>58 €</b>	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	<b>50 €</b>	<b>60 €</b>



Tarifs et données soumis à variation, consultez votre conseiller commercial au **01 55 26 33 40**.

# CONFIGURATIONS MINIMALES REQUISES

## CONFIGURATION MINIMALE REQUISE

---

- Windows™ 8.x (Sauf RT), Windows™ 7, Vista, XP (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0
- Processeur 1,5 GHz
- 2 Go de Ram
- 1 Go d'espace disque disponible
- Un lecteur DVD-Rom
- Une résolution écran de 1024x768 points
- Une connexion internet haut débit
- Un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé)
- Un lecteur de PDF (Adobe Reader conseillé)
- Une Imprimante laser ou jet d'encre

Pour plus de détails voir [www.ciel.com](http://www.ciel.com)

Pour en savoir plus,  
contactez le service commercial revendeurs  
au **01 55 26 33 40**  
ou consultez votre [espace revendeurs](#).