



Formule Serenity

Tous les services et tout l'accompagnement Sage en illimité !

Mises à jour

Soyez sûr de profiter d'un logiciel intégrant :

- toutes les améliorations fonctionnelles ;
- toutes les évolutions légales.

Assistance illimitée

Bénéficiez d'une assistance et d'une télémaintenance illimitées

- Espace client et base de connaissances : toutes les réponses à vos questions sur vos produits et services Sage, 7 j/7 et 24h/24.
- Accès illimité et prioritaire à notre assistance téléphonique.
- Télémaintenance.
- Diagnostic et réparation des dysfonctionnements techniques de bases de données.

Formation

Développez vos compétences en continu avec nos programmes de formation personnalisés

- Des programmes personnalisables, à la carte, de certification, et par niveau.
- 30 % de réduction sur les formations, sur site ou à distance.

Conseil et accompagnement

Un accompagnement personnalisé et à la carte, des services web pour vous accompagner partout

- Nos conseillers sont là pour vous aider à définir la formule dont vous avez besoin ! Contactez-les.

0 810 30 30 30 Service 0,06 €
+ prix appel

- Pour les logiciels de la gamme API, installation à distance des mises à jour majeures ou mineures.
- Pour les clients Sage, un outil de contrôle de conformité DSN pour nos logiciels de paie.
- Pour les clients Ciel, Ciel Données Mobiles : pour accéder à vos données et les partager partout, tout le temps, en toute sécurité.
- Ciel Liaison Bancaire : pour synchroniser en toute sécurité vos comptes de trésorerie avec votre banque, à tout moment (option complémentaire payante).

Retrouvez tout le détail de nos formules d'assistance et leurs conditions dans **notre catalogue Produits et tarifs disponible sur sageclub.sage.fr**.

Sage Club en illimité

Un club qui vous accompagne dans toutes les étapes de la vie de votre entreprise

- Vos formations en e-learning et à distance pour s'adapter à votre rythme.

- « Les rendez-vous de l'actualité légale » : trois émissions, accessibles en live et en replay, sur les grandes évolutions légales.
- Plus de 70 titres de e-magazines consultables en ligne.

- Nombre d'utilisateurs illimité : faites profiter du Sage Club autant de collaborateurs que vous le souhaitez.
 - Un espace accessible en illimité et depuis n'importe quel équipement.
- <http://sageclub.sage.fr>**