



Gestion commerciale Evolution 2015

Une solution clé en main qui inclut le logiciel + un bouquet de services

Petites entreprises, artisans, découvrez nos offres d'abonnement "tout inclus" et sans engagement pour maîtriser l'intégralité de votre activité commerciale.



Pourquoi choisir Ciel Gestion commerciale Evolution 2015 en abonnement "tout inclus" et sans engagement ?

Vous téléchargez votre logiciel via une simple connexion à Internet.

Vous pouvez augmenter ou diminuer vos nombres de postes et votre niveau de services selon vos besoins en cours d'année.

Vous disposez de nos dernières innovations et évolutions légales en cours d'année grâce aux mises à jour incluses dans l'abonnement.

Vous résolvez vos problèmes et reprenez rapidement votre travail avec l'aide de nos techniciens-conseil à tout moment.

Un logiciel simple, pratique et conforme

Gérez toute la chaîne commerciale (achat, vente, stock).

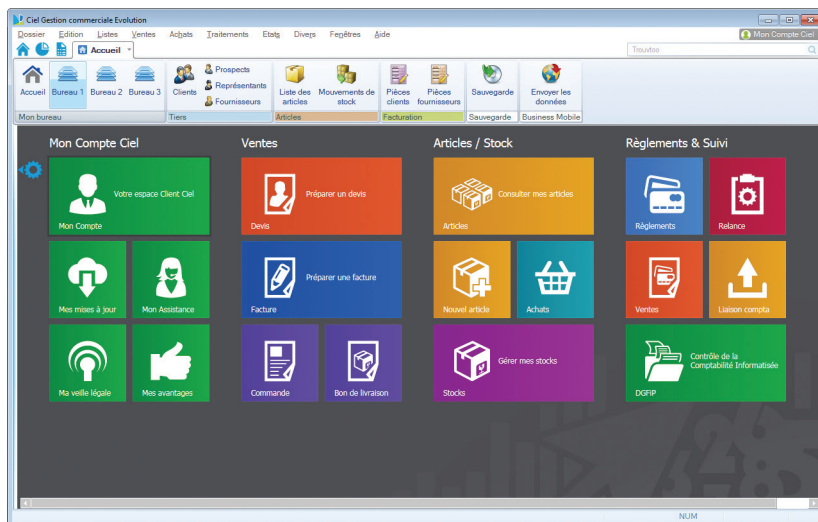
Définissez un plan de commissionnement multi-critères (période, taux fixes/variables...) adapté à votre stratégie commerciale.

Améliorez votre rentabilité, visualisez immédiatement la marge réalisée sur chaque devis.

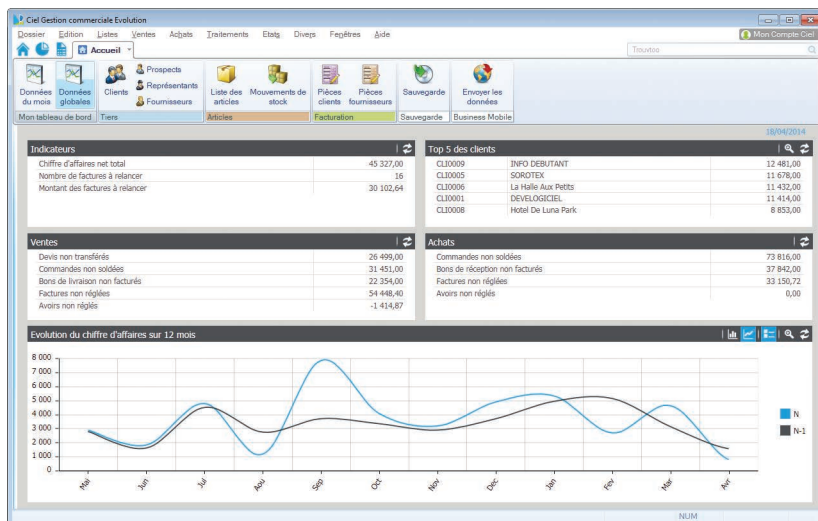
Gérez efficacement vos affaires grâce à la gestion de projets : état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs, rentabilité...

Gérez les relations avec vos clients : prospection, rendez-vous, historique des ventes, tarifs et suivez automatiquement les échéances.

Optimisez la gestion de votre trésorerie et mettez en place le prélèvement automatique chez vos clients au format SEPA.



Adaptez votre bureau à votre métier et disposez d'un espace personnalisé.



Accédez aux détails des indicateurs clés de votre activité commerciale en temps réel et prenez les bonnes décisions au bon moment.



Vous souhaitez :

- Gérer l'intégralité de votre activité commerciale et analyser vos performances avec précision ?
- Avoir le bon outil ou interlocuteur, au bon moment, pour répondre à vos questions ?
- Accéder à vos données de gestion commerciale, de n'importe où et en toute sécurité ?
- Faciliter le travail collaboratif ?
- Optimiser votre trésorerie ?

1. Utilisez un logiciel pour gérer votre activité commerciale

Accès au logiciel Ciel Gestion commerciale Evolution



- Pour gérer l'intégralité de votre activité commerciale (achat, vente, stock, facturation...).
- Pour créer simplement des devis et factures professionnels.
- Pour suivre la rentabilité de vos affaires avec la gestion de projet.
- Pour piloter votre entreprise avec des tableaux de bords personnalisés.

2. Accédez à un bouquet de services pour plus d'efficacité et de sérénité

Accès aux mises à jour en téléchargement



Pour bénéficier systématiquement des nouvelles fonctionnalités et avoir un logiciel toujours conforme aux dernières lois en vigueur.

L'assistance Ciel pour répondre à vos questions



Assistance téléphonique illimitée

Pour vous accompagner au quotidien dans l'installation et l'utilisation de votre logiciel, un service d'assistance téléphonique est disponible au 0825 00 40 30 du lundi au jeudi de 9h à 18h, le vendredi de 9h à 17h.



Option : Garantie d'un décroché en 30 secondes

Votre appel est passé en priorité et décroché en moins de 30 secondes. Si indisponibilité de la hotline, l'accès au "Rappel automatique" depuis le logiciel permet au technicien-conseil de vous rappeler au plus vite.



Assistance via l'espace Client

- Pour obtenir des réponses aux questions d'ordre technique ou fonctionnel les plus fréquemment posées directement sur votre espace Client "Mon compte" sur www.ciel.com.
- Pour s'informer de l'actualité avec le mensuel "Dynamique Entrepreneuriale".
- Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel avec la "Lettre d'Informations Techniques Ciel" et le manuel "Trucs et Astuces Ciel".



Accompagnement sur mesure

Pour répondre à vos besoins personnalisés et à la demande, bénéficiez de -15% sur les formations, la prise de main à distance ou la personnalisation des états de votre logiciel.

Les services connectés pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers



Ciel Télépaiement SEPA - 5 flux/mois

Pour réaliser simplement vos virements et prélèvements conformément au format SEPA. Vous gagnez ainsi un à plusieurs jours de délai et ne payez plus de frais bancaires supplémentaires !



Ciel Données Mobiles

Pour accéder de manière sécurisée à vos données commerciales depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24 et 7j/7. Avec Ciel Données Mobiles, vous partagez l'information et vous travaillez facilement avec vos collaborateurs. Vos données sont hébergées et sauvegardées automatiquement sur les serveurs sécurisés. En cas de panne, de virus ou de vol, vous êtes assurés de récupérer l'intégralité de vos données et de pouvoir ainsi continuer à travailler.

Choisissez l'abonnement sans engagement adapté à vos besoins !

Simply
flex

Accès au logiciel
+
Mises à jour

Extra
flex

Accès au logiciel
+
Mises à jour
+
Assistance Ciel

Ultra
flex

Accès au logiciel
+
Mises à jour
+
Assistance Ciel
+
Services connectés

Ciel Gestion commerciale Evolution 2015

Ventes

- Gestion du cycle commercial (devis/pro-forma, acompte, commande, bon de livraison, facture, avoir)
- Modèles de factures bilingues, devis personnalisables (logo...)
- Sous-totaux dans les pièces par catégorie, par service...
- Gestion des abonnements
- Saisie article avec douchette
- Gestion des règlements multi-échéances
- Gestion de projet (état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs, rentabilité...)
- Tableaux de bord et graphiques
- Gestion du commissionnement multi-critères (période, taux fixe et variable, articles...)

Achats et stocks

- Seuils d'alerte, stock minimum
- Listing des réapprovisionnements à effectuer ou du sur-stockage
- Gestion des articles composés à nomenclature multi-niveaux
- Gestion des stocks en multi-dépôts

Règlements

- Règlement partiel, total, multi-factures
- Bordereaux de remises de chèques, traites
- Relevés de comptes
- Encours
- Echéanciers des factures

Clients/Fournisseurs

- Fiches clients et fournisseurs personnalisables
- Agenda intégré avec rappels des rendez-vous et échéances
- Relation client
- Edition du carnet de commandes et des commandes non livrées
- Gestion du recouvrement clients : historique des relances, traitement sur trois niveaux (rappel, amiable, contentieux)

Articles et prestations de services

- Fiches articles personnalisables
- Gestion des unités (heures, litres, m³...)
- Scan du code-barres de la fiche article
- Références fournisseurs, poids, conditionnement, codes-barres...
- Calcul des prix en HT ou TTC
- Assistant d'augmentation de tarif avec gestion des arrondis
- Gestion des tarifs par quantité ou avec 7 tarifs prédéfinis
- Gestion des remises en montant ou en pourcentage par article, en fonction des quantités
- Remises par famille d'articles
- Edition du catalogue et des étiquettes articles

Echange de données

- Transfert des factures, règlements et avoirs dans Ciel Compta
- Export des données multi-formats (ASCII, dbf, xls), vers MS Word® et MS Excel®
- Lien avec ACT! V2011 et V2012
- Import/export paramétrable de clients, articles

Conformité

- Conforme au Contrôle de la Comptabilité Informatisée
- Conforme au bulletin officiel des impôts N°12 du 24 janvier 2006
- Conforme SEPA⁽¹⁾ : transformation de la base RIB en BIC + IBAN, génération des fichiers de virement et prélèvement, télépaiements au format XML

Autres fonctions

- Version réseau (en option)
- Nombre illimité de dossiers

Configuration minimale requise : Windows™ 8.x (Sauf RT), Windows™ 7, Vista, XP (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0 • Processeur 1,5 GHz • 2 Go de Ram • 1 Go d'espace disque disponible • Un lecteur DVD-Rom • Une résolution écran de 1024x768 points • Une connexion Internet haut débit de 2Mbps en débit descendant et 100Kbps en débit montant. La connexion au service Ciel Données Mobiles ne doit pas être interrompue pendant l'utilisation de votre application. Dans le cadre de connexions mobiles (3G, 3G+...) assurez-vous que cette condition soit remplie • Un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé) • Un lecteur de PDF (Adobe Reader conseillé) • Une imprimante laser ou jet d'encre.

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

