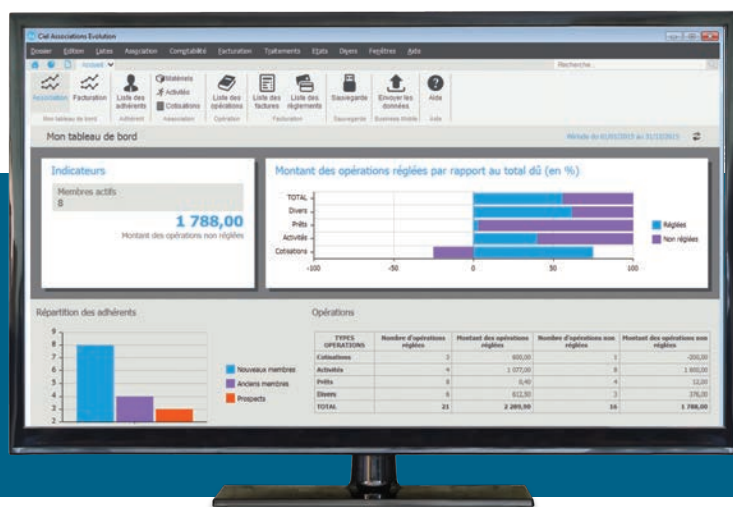


# Ciel

## associations évolution



**Associations culturelles, sportives, sociales..., vous gérez efficacement vos activités selon vos spécificités.**

**Vous suivez simplement vos adhérents.** Vous renouvelez les adhésions grâce à la fonction d'appel à cotisation.

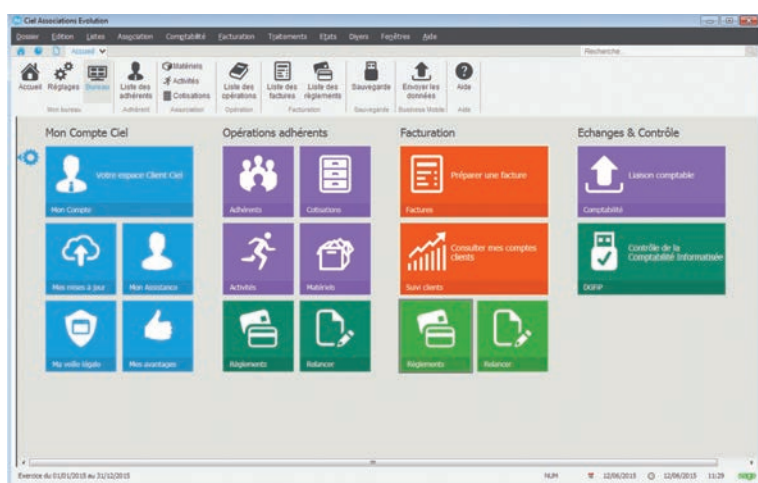
**Vous planifiez et suivez l'emploi du temps de vos animateurs et matériels** à l'aide des agendas dédiés.

**Vous gérez efficacement les services à la personne** (affectation d'intervenant, attestation fiscale de fin d'année...).

**Vous rédigez rapidement vos documents** grâce aux modèles prêts à l'emploi (rappel de don, remerciements...).

**Vous visualisez instantanément les places disponibles** et la surréservation de vos sorties et activités.

**Vous disposez d'une vision précise de votre activité.** Le tableau de bord vous indique les opérations non réglées, les prospects et nouveaux membres.



Vous accédez facilement aux fonctions clés de votre logiciel.

## Ciel, des solutions Sage adaptées aux créateurs et TPE.

Des produits **simples et conformes** à la législation qui communiquent entre eux automatiquement.

Des échanges de **données automatisés et sécurisés** avec votre expert-comptable.

Une offre d'accompagnement au quotidien grâce aux **services à la carte**.



## Vous souhaitez :

- Gérer simplement vos adhérents, cotisations et activités avec un logiciel conforme à l'actualité légale ?
- Avoir le bon outil ou interlocuteur, au bon moment, pour répondre à vos questions ?
- Accéder et partager vos données, de n'importe où et en toute sécurité ?

## 1. Vous utilisez un logiciel pour gérer votre association

### Accès au logiciel Ciel Associations Evolution



- Pour créer en quelques minutes vos fiches (adhérents, partenaires, activités, matériels...).
- Pour gérer efficacement les services à la personne, les activités récurrentes...
- Pour générer automatiquement vos reçus de dons.
- Pour visualiser rapidement les chiffres clés de votre association grâce aux tableaux de bord.

## 2. Vous accédez à un bouquet de services pour plus d'efficacité et de sérénité

### Accès aux mises à jour en téléchargement



Pour bénéficier systématiquement des nouvelles fonctionnalités et avoir un logiciel toujours conforme aux dernières lois en vigueur.

### L'assistance Ciel pour répondre à vos questions



#### Assistance téléphonique illimitée

Pour vous accompagner au quotidien dans l'installation et l'utilisation de votre logiciel, un service d'assistance téléphonique est disponible au 0825 00 40 30 du lundi au jeudi de 9h à 18h, le vendredi de 9h à 17h.



#### Option : Garantie d'un décroché prioritaire en 60 secondes OU rappel automatique

Votre appel est passé en priorité et décroché en moins de 60 secondes. Si indisponibilité de la hotline, l'accès au "Rappel automatique" depuis le logiciel permet au technicien-conseil de vous rappeler au plus vite.



#### Assistance via l'espace Client

- Pour obtenir des réponses aux questions d'ordre technique ou fonctionnel les plus fréquemment posées directement sur votre espace Client "Mon compte" sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com).
- Pour s'informer de l'actualité avec le mensuel "Dynamique Entrepreneuriale".
- Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel avec la "Lettre d'Informations Techniques Ciel".



#### Accompagnement sur mesure

Pour répondre à vos besoins personnalisés et à la demande, bénéficiez de -15% sur les formations, la prise de main à distance ou la personnalisation des états de votre logiciel.

### Les services connectés pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers



#### Ciel Données Mobiles

Pour accéder de manière sécurisée à vos données depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24 et 7j/7. Vos données sont hébergées, sauvegardées et restaurées en quelques clics depuis les serveurs sécurisés de Ciel. En cas de panne, de virus ou de vol, vous êtes assurés de récupérer l'intégralité de vos données et de pouvoir ainsi continuer à travailler. Avec Ciel Données Mobiles, vous pouvez aussi partager vos données et travailler à plusieurs sur les mêmes dossiers à partir d'endroits différents.



#### Ciel Télépaiement SEPA - 5 flux/mois

Pour réaliser simplement vos prélèvements conformément au format SEPA. Vous gagnez ainsi un à plusieurs jours de délai et ne payez plus de frais bancaires supplémentaires !



#### Sage Club

Grâce au Sage Club, vous êtes plus efficace au quotidien en maîtrisant mieux votre logiciel grâce à tous les avantages dont vous bénéficiez (formations, veille légale..) en illimité et depuis tout support (tablette, ordinateur, smartphone).

## Vous choisissez l'abonnement adapté à vos besoins !

### Simply

Accès au logiciel  
+  
Mises à jour

### Extra

Accès au logiciel  
+  
Mises à jour  
+  
Assistance Ciel

### Ultra

Accès au logiciel  
+  
Mises à jour  
+  
Assistance Ciel  
+  
Services connectés

### Platinum

Accès au logiciel  
+  
Mises à jour  
+  
Assistance Ciel  
+  
Services connectés  
+  
Sage Club

# Ciel Associations Evolution

## Généralités

- Parcours guidé de création de dossier.
- Moteur de recherche intégré permettant de disposer d'une réponse claire et pertinente.
- Espace de personnalisation dédié.

## Adhérents/cotisations

- Gestion des adhérents (prospects, membres, anciens membres)
- Gestion des centres d'intérêt
- Grille de tarifs par cotisation
- Suivi des règlements des cotisations et des arriérés
- Appel à cotisation

## Gestion des activités/matériel

- Gestion des places disponibles et de la surréservation
- Modèles de lettres prêts à l'emploi (demande de dons, rappel de promesse de dons, remerciements)
- Gestion du remboursement d'activités
- Gestion des activités récurrentes
- Création de grille de tarifs
- Gestion des partenaires
- Planning des activités/animateurs
- Prêts et réservations de matériel

## Facturation/règlements

- Devis, factures, avoirs
- Gestion de projets (état d'avancement, atteinte des objectifs...)
- Gestion des statuts des devis (en cours, à relancer...)
- Gestion des articles en sommeil
- Modèles de devis, factures, avoirs prêts à l'emploi et personnalisables
- Gestion des acomptes, encours et règlements (partiel, total)
- Indication du numéro de mouvement à reporter sur votre facture, lors d'un règlement
- Attestations fiscales de service à la personne
- Gestion des intervenants de services à la personne

## Editions

- Etats associatifs (CA des activités et cotisations, convocation AG...)
- Etat préparatoire, reçus dons aux œuvres (modèle CERFA 11580\*03)
- Nombre illimité de dossiers

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE :** Windows™ 10.1, Windows™ 8.1 (Sauf RT), Windows™ 7 (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0 (Internet Explorer 11.0 conseillé) • Processeur 1,5 GHz • 2 Go de Ram • 1 Go d'espace disque disponible • Une résolution écran de 1024x768 points • Une connexion Internet haut débit.

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.



Sage - Société par Actions Simplifiée au capital de 6.750.000 euros - Siège social : 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17 - 313 966 129 R.C.S. Paris.

Dans l'intérêt de l'utilisateur, l'éditeur se réserve le droit de modifier la liste des fonctions ci-dessus. L'utilisation du logiciel nécessite la saisie d'un code d'accès afin d'authentifier votre licence d'utilisation.

Photos non contractuelles.

\* Sage, au travers de ses gammes de logiciels Sage et Ciel, est le 1<sup>er</sup> éditeur recommandé auprès des TPE de moins de 5 salariés par un échantillon représentatif de 424 experts-comptables, selon une étude Opinion Way réalisée en novembre-décembre 2014.