



Et tout devient facile



Sommaire

Ciel : une marque du groupe Sage	p3
Le service Grands Comptes : Notre savoir-faire	p4
L'offre Ciel	p5
La Comptabilité.....	p6
La Comptabilité libérale.....	p7
La Gestion des associations	p8
La Gestion et la Facturation.....	p9
La Gestion de Contacts	p10
La Paye	p11
e-Service Paye.....	p12
Nos réalisations.....	p13
Contacts.....	p16



Ciel : une marque du groupe Sage

Depuis 1992, Ciel appartient au Groupe SAGE, n°1 mondial du logiciel de gestion pour entreprises.

Ciel peut s'appuyer sur l'expertise d'un groupe mondial, tout en conservant sa propre identité, son esprit pionnier et novateur reposant sur des valeurs de simplicité et de convivialité.

Sage en France :

- 305,6 M€ de chiffre d'affaires
- 2455 collaborateurs
- 2 millions d'utilisateurs

Une entreprise sur deux équipée d'un logiciel est cliente de Sage

Ciel en quelques chiffres

- 24 années d'expérience
- 300 collaborateurs dont 150 techniciens Hot-Line
- Plus de 400 000 clients actifs
- Une philosophie de services
- La première marque conseillée aux entreprises par les experts comptables*
- Ciel Compta, le logiciel de comptabilité le plus vendu en France

*Source Ipsos 2011

Le service Grands Comptes : notre savoir-faire

Parce que votre satisfaction est notre priorité, nous mettons notre savoir-faire à votre disposition.

Nos équipes vous guident et vous accompagnent à chaque étape de votre projet.

Aide à la conduite et au suivi de projet

- Nos consultants expérimentés analysent votre système existant et vous orientent dans vos choix.

Réalisation de masters spécifiques

- Nous réalisons une personnalisation adaptée à vos besoins.
Par exemple : plan comptable personnalisable, création des cotisations...
- Nous gérons la récupération de vos données existantes.

Mise en œuvre de solutions pour un déploiement simple et rapide

- Téléchargement avec installation automatique sur site déporté.
- Remise du master spécifique à chaque entité.

Une formation assurée au niveau national

- Ciel met à votre disposition des supports de cours élaborés en collaboration avec vos services et spécifiquement adaptés à vos besoins.

Assistance téléphonique de 1^{er} ou 2nd niveau

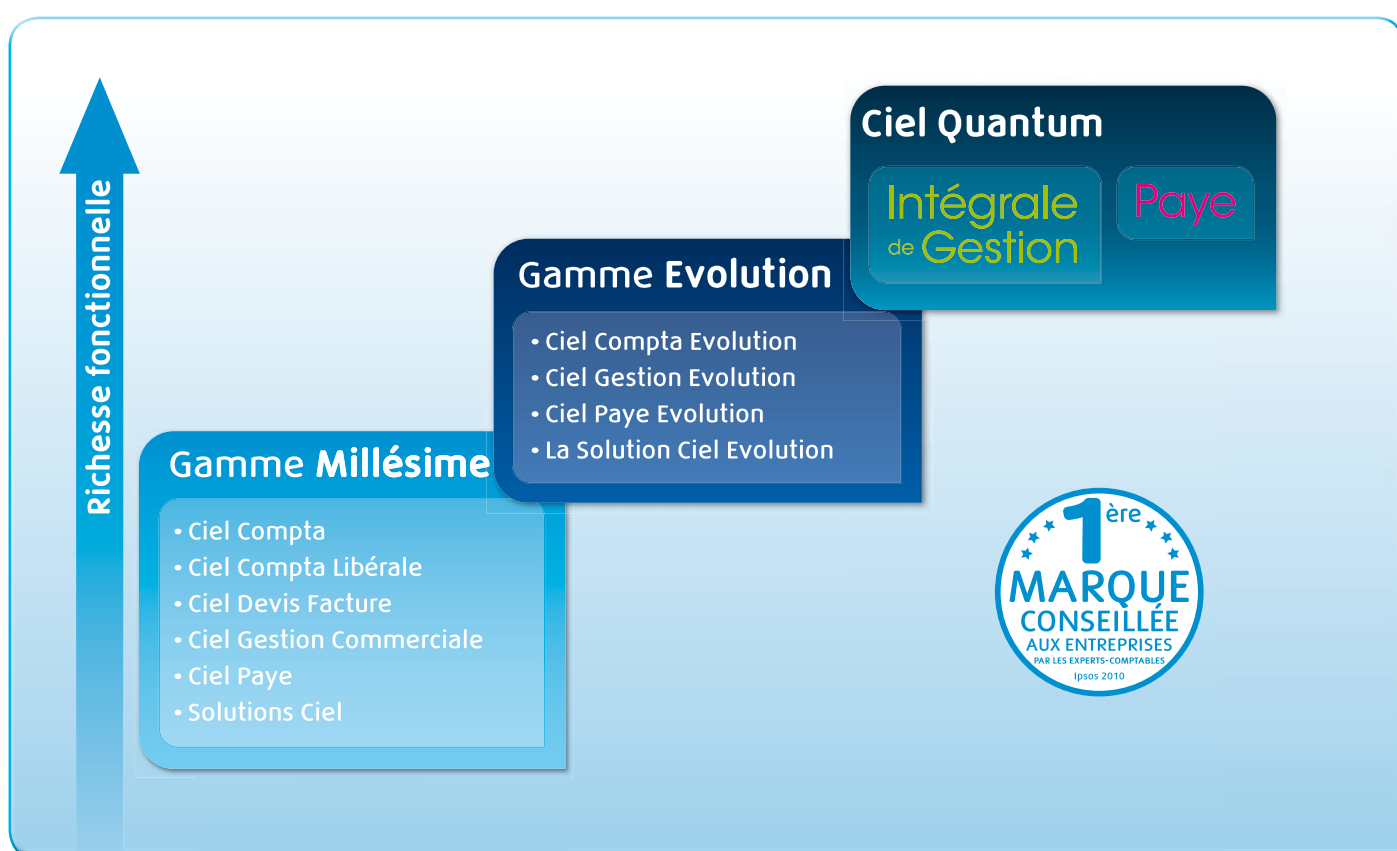
- Vous disposez d'une ligne téléphonique dédiée.

L'offre Ciel

Ciel propose à ses clients Grands Comptes des solutions et des services parfaitement adaptés à leurs besoins.

Que vous soyez Association, Fédération, Syndicat, Franchiseur, Assureur ou Grande Entreprise avec multiplicité de sites déportés, les logiciels Ciel s'adaptent aux spécificités de votre organisation.

Ciel met à votre service ses compétences dans tous les domaines de la gestion d'entreprise... pour les structures multi-sites.



Des logiciels simples à utiliser

- Une aide permanente en cours d'utilisation avec les assistants à l'écran.
- Un grand confort d'utilisation grâce à une interface graphique très conviviale, INTUICIEL®.
- Une très grande facilité d'exploitation des nouvelles technologies : Internet - Intranet.

La Comptabilité

- **NOUVEAU !** Plan comptable général 2010.
- Saisie de toutes les écritures, avec en plus le suivi de la trésorerie.
- Tenue complète de la comptabilité jusqu'au bilan agréé.
- Analyse pointue de l'activité (comptabilité analytique) et suivis budgétaires.
- Suivi des immobilisations et de leurs amortissements.
- Simple saisie des pièces comptables (factures, règlements...).



Grâce à **Ciel Compta**, vous consolidez la comptabilité de vos bureaux locaux, vous gérez et vous analysez simplement votre activité.



Ils ont choisi Ciel Compta :

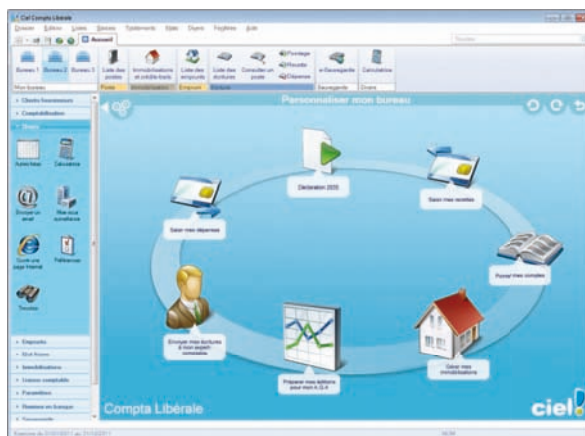


La Comptabilité libérale

- Conforme aux recommandations des A.G.A.
- Trésorerie prévisionnelle.
- Gestion des immobilisations et des emprunts.
- Balance, Grand Livre, déclaration de TVA...
- 2035 automatiquement remplie et agréée par la DGFiP.
- Accès rapide à tous les indicateurs clés (tableau de bord, résultat, répartition des dépenses par postes...).



Grâce à **Ciel Compta libérale**, gérez votre comptabilité en mode dépenses/recettes.



BALANCE DES POSTES				
LIBELLE	Montant début	Montant fin	Montant début	Montant fin
CLASSE 1 - LIQUIDITES				
1000 - Trésorerie	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00
1010 - Banque et établissements financiers	1010,00	1010,00	1010,00	1010,00
1020 - Caisses d'épargne	1020,00	1020,00	1020,00	1020,00
1030 - Dépôts à terme	1030,00	1030,00	1030,00	1030,00
1040 - Dépôts à vue	1040,00	1040,00	1040,00	1040,00
1050 - Autres	1050,00	1050,00	1050,00	1050,00
1060 - Total	1060,00	1060,00	1060,00	1060,00
CLASSE 2 - IMMOBILISATIONS				
2000 - Immobilisations corporelles	2000,00	2000,00	2000,00	2000,00
2100 - Terrains	2100,00	2100,00	2100,00	2100,00
2200 - Bâti	2200,00	2200,00	2200,00	2200,00
2300 - Matériel	2300,00	2300,00	2300,00	2300,00
2400 - Véhicules	2400,00	2400,00	2400,00	2400,00
2500 - Autres	2500,00	2500,00	2500,00	2500,00
2600 - Total	2600,00	2600,00	2600,00	2600,00
CLASSE 3 - Fournisseurs				
3000 - Fournisseurs	3000,00	3000,00	3000,00	3000,00
3100 - Total	3100,00	3100,00	3100,00	3100,00
CLASSE 4 - Clients				
4000 - Clients	4000,00	4000,00	4000,00	4000,00
4100 - Total	4100,00	4100,00	4100,00	4100,00
CLASSE 5 - Autres				
5000 - Autres	5000,00	5000,00	5000,00	5000,00
5100 - Total	5100,00	5100,00	5100,00	5100,00
CLASSE 6 - Autres				
6000 - Autres	6000,00	6000,00	6000,00	6000,00
6100 - Total	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00
CLASSE 7 - Autres				
7000 - Autres	7000,00	7000,00	7000,00	7000,00
7100 - Total	7100,00	7100,00	7100,00	7100,00

La Gestion des associations

- Associations de toutes tailles et de tous types (culturelles, sportives, sociales).
- Gestion simple des adhérents, cotisations, activités, matériels.
- Comptabilité en dépenses/recettes ou comptabilité générale et analytique, budgets, trésorerie et immobilisations.
- Gestion des prêts et réservation de matériel.
- Automatisation de l'enregistrement des charges régulières.
- Vérification des comptes en un instant.
- Visualisation des chiffres clés grâce au tableau de bord.



Avec **Ciel Associations**, vous gérez facilement vos activités, vos adhérents, vos cotisations et vous tenez efficacement votre comptabilité !



Ils ont choisi Ciel Associations :



La Gestion et la Facturation

- Calculs et mise en forme automatiques...
- Documents commerciaux professionnels : insertion de photos, uniformité des présentations...
- Tableaux de bord prêts à l'emploi.
- Transfert des devis en factures en 1 clic, utilisation des fichiers articles...
- Suivi en temps réel des stocks, achats, commandes...
- Fichier client clair et toujours à jour : commandes en cours, produits commandés...
- Enregistrement automatique des écritures en comptabilité.
- **NOUVEAU !** Gestion des affaires (état d'avancement, maîtrise des coûts, rentabilité...).

L'e-Business

Vous souhaitez améliorer votre visibilité sur internet ou tout simplement toucher de nouveaux clients ? Avec Ciel e-Commerce vous obtenez en quelques clics un site prêt à l'emploi. Aucune connaissance en informatique n'est requise ! De plus le site internet est directement lié aux logiciels de gestion commerciale (gestion automatique des livraisons, achats, stocks...).

Notre solution Web reste bien entendu entièrement personnalisable.



La Gestion de Contacts

- Gestion simple des contacts et actions de prospection facilitées.
- Fiches contacts complètes : 70 champs prêts à l'emploi et création de champs spécifiques.
- Organisation de l'activité : planning partagé, affectation de rendez-vous...
- Historique des relations commerciales : appels, besoins, SAV...
- Gestion des affaires en cours : suivi de l'avancement, probabilités de réussite...
- Campagnes multicanal : mailing, e-mailing, faxing...
- Suivi des ventes : rapports dynamiques et graphiques.
- Service ACT! E-marketing® : e-mailing de masse, suivi comportemental, formulaires web...
- Service ACT! Annuaire Sociétés® : accédez à des millions de contacts pour trouver vos futurs prospects.



Avec **ACT!**, vous gérez efficacement vos contacts, structurez votre activité et managez simplement vos équipes commerciales



Ils ont choisi ACT! :



La Paye

- **NOUVEAU !** Gestion de la prévoyance
- Réalisation rapide de bulletins de paye avec utilisation des profils et plans de paye prêts à l'emploi.
- Gestion des payes mensuelles, horaires, par points, partielles, inversées...
- Puissantes possibilités de personnalisation des bulletins de paye, courriers types...
- Editions des formulaires administratifs agréés (attestations de salaire en cas d'arrêt de travail...).
- Gestion des plannings, gestion de temps, modulations horaires.
- Calcul des charges et télédéclaration (DUCS, DADS-U...).



Grâce à **Ciel Paye**, vous générez vos fichiers DADS-U et télétransmettez votre DADS-U



Ils ont choisi Ciel Paye :



Ciel e-Service Paye

FACILITEZ-VOUS LA PAYE !

Ciel e-Service Paye est un service de réalisation de bulletins de paye par Internet accessible à partir d'un abonnement annuel comprenant :

- La validation de votre dossier par nos spécialistes,
- L'accès au calcul des bulletins et des charges sociales via une interface intuitive,
- L'assistance de nos équipes pour répondre à toutes vos questions en matière de traitement de la paye et vous guider dans l'utilisation de l'interface.

De plus, Ciel e-Service Paye c'est aussi :

- Pas de logiciel ou mise à jour à installer, pas de sauvegarde à effectuer
- Des bulletins de paye calculés instantanément et conformes à la législation,
- Des données accessibles à partir d'une simple connexion Internet, 24h/24 et 7j/7, protégées et archivées sur des serveurs sécurisés,
- Des assistants pour vous guider et faciliter la réalisation des bulletins.

Ciel e-Service Paye



Facilitez-vous la paye !

Grâce à Ciel e-Service Paye :

- Vous gagnez du temps pour vous recentrer sur votre cœur de métier,
- Vous maîtrisez vos coûts (par salarié/bulletin),
- Vous fiabilisez et sécurisez vos processus Paye.



BULLETIN DE PAIE
Période du 01/09/2010 au 30/09/2010
Payement le 30/09/2010 par virement

Code	Description	Montant	Montant net	Montant brut
0000	Salaires	4.000,00	3.800,00	4.000,00
0001	Primes	0,00	0,00	0,00
0002	Indemnités	0,00	0,00	0,00
0003	Charges sociales	200,00	200,00	200,00
0004	Charges patronales	400,00	400,00	400,00
0005	Charges fiscales	0,00	0,00	0,00
0006	Charges de retraite	0,00	0,00	0,00
0007	Charges de sécurité sociale	0,00	0,00	0,00
0008	Charges de santé	0,00	0,00	0,00
0009	Charges de chômage	0,00	0,00	0,00
0010	Charges de formation	0,00	0,00	0,00
0011	Charges de logement	0,00	0,00	0,00
0012	Charges de transport	0,00	0,00	0,00
0013	Charges de garde d'enfant	0,00	0,00	0,00
0014	Charges de garde d'animal	0,00	0,00	0,00
0015	Charges de garde de personne	0,00	0,00	0,00
0016	Charges de garde de véhicule	0,00	0,00	0,00
0017	Charges de garde de bien	0,00	0,00	0,00
0018	Charges de garde de chose	0,00	0,00	0,00
0019	Charges de garde de droit	0,00	0,00	0,00
0020	Charges de garde de service	0,00	0,00	0,00
0021	Charges de garde de titre	0,00	0,00	0,00
0022	Charges de garde de valeur	0,00	0,00	0,00
0023	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0024	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0025	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0026	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0027	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0028	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0029	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0030	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0031	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0032	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0033	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0034	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0035	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0036	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0037	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0038	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0039	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0040	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0041	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0042	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0043	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0044	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0045	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0046	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0047	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0048	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0049	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0050	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0051	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0052	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0053	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0054	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0055	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0056	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0057	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0058	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0059	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0060	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0061	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0062	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0063	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0064	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0065	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0066	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0067	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0068	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0069	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0070	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0071	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0072	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0073	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0074	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0075	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0076	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0077	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0078	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0079	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0080	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0081	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0082	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0083	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0084	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0085	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0086	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0087	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0088	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0089	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0090	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0091	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0092	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0093	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0094	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0095	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00
0096	Charges de garde de tranquillité	0,00	0,00	0,00
0097	Charges de garde de sérénité	0,00	0,00	0,00
0098	Charges de garde de bien-être	0,00	0,00	0,00
0099	Charges de garde de santé	0,00	0,00	0,00
0100	Charges de garde de sécurité	0,00	0,00	0,00

Ils ont choisi Ciel e-Service Paye :



Nos réalisations

Le Secours Populaire

Le contexte :

Equiper toutes les entités du Secours Populaire de Ciel Compta et Ciel Paye.

La réalisation :

Nous avons déployé l'offre logicielle Ciel Paye et Ciel Compta dans tous les bureaux français du Secours Populaire. L'objectif était de permettre à chaque antenne d'effectuer sa propre gestion mais également la consolidation des comptes au niveau national. Les bureaux ont accès au service technique de second niveau : le service technique du Secours Populaire contacte le service technique Ciel Grands Comptes pour une réponse personnalisée.



La Fédération Nationale de la Pêche en France

Le contexte :

Equiper les associations de la Fédération du logiciel Ciel Associations pour leur gestion quotidienne.

La réalisation :

Dans le cadre de ce projet, nous avons mis en place une solution répondant à un cahier des charges très précis pour équiper les 4 000 associations de la Pêche en France. Nous devons procéder au paramétrage nécessaire à l'utilisation quotidienne de chaque entité, pour la gestion des cotisations et des adhérents.



UNSS

Le contexte :

Equiper les bureaux de l'UNSS de Ciel Compta et former son personnel à l'utilisation du logiciel.

La réalisation :

Ciel Compta a été déployé sur l'ensemble des sites de l'UNSS. Chaque directeur ainsi que les membres du secrétariat ont été formés à l'utilisation du logiciel. Une étude préalable a été réalisée par nos équipes afin de préciser les besoins en formation et les adapter à l'utilisation quotidienne des employés de l'UNSS. Plus de 200 personnes ont ainsi suivi un plan de formation entièrement personnalisé.



La Poste D.N.A.S (Direction Nationale des Actions Sociales)

Le contexte :

Remplacer un logiciel devenu obsolète, assurer la récupération des données existantes, rationaliser et sécuriser la remontée des flux.

La réalisation :

Ce projet, stratégique pour La Poste, devait répondre à plusieurs impératifs : abandonner un outil de gestion obsolète, assurer la récupération des données existantes, adopter un logiciel standard facilitant les échanges d'informations avec la maison mère et pour finir, rationaliser et sécuriser les procédures de gestion.

Notre cellule clients grands comptes a été en mesure de prendre en charge ces différentes contraintes et s'adapter aux besoins particuliers du client. Au fur et à mesure de la montée en charge du projet, nous avons su assister et conseiller le directeur du projet dans un contexte et une problématique propre aux équipements multi-sites.

A l'échéance de ce projet, nous avons équipé et formé plus de 500 associations. L'assistance des utilisateurs finaux est réalisée directement par Ciel via un standard téléphonique dédié spécifiquement aux clients grands comptes.



La Marine Nationale

Le contexte :

Mise en œuvre d' une solution globale et homogène sur tous les sites permettant la gestion du Front et du Back Office.

La réalisation :

Ce projet a permis au client de mettre en place une solution globale et homogène dans tous ses sites. Dans ce dossier, nous avons été en mesure de proposer une offre simple, complète et évolutive. En effet, plus qu'un simple fournisseur, nous nous sommes inscrits en tant que véritable partenaire. Les réformes de l'Etat (loi LOLF) nous obligent en permanence à être à l'écoute des besoins de ce client prestigieux. Tous les sites sont équipés d'une solution Ciel Point de Vente en version réseau ou monoposte et de Ciel Compta. L'assistance des utilisateurs est assurée directement par le service assistance Ciel. Au total nous avons déployé plus de 350 licences au sein de la MARINE NATIONALE.



MMA

Le contexte :

Equiper le réseau d'agents de Ciel Compta et de Ciel Paye accompagnés d'une assistance téléphonique.

La réalisation :

Dans le cadre de ce projet, nous avons été en mesure de livrer des logiciels fonctionnant dans un environnement répondant à un cahier des charges très spécifique.

Notre savoir-faire nous a permis de réaliser des adaptations qui autorisent des installations à distance des licences via un système de Télédistribution. Ce projet prévoyait également la possibilité de récupération automatique des flux comptables provenant du logiciel métier que nous intégrions automatiquement dans le logiciel de comptabilité. L'assistance téléphonique des utilisateurs finaux est assurée directement par le support technique du client qui peut faire appel à notre assistance téléphonique de 2nd niveau si nécessaire. A ce jour, plus de 500 licences sont déployées chez MMA.



AVIVA

Le contexte :

Mise en place d'un service de réalisation de la paye via une interface Internet.

La réalisation :

Ciel e-Service Paye permet aux agents AVIVA de traiter leur paye d'une manière simple et efficace sans aucune contrainte pour ses utilisateurs. La technologie utilisée est une solution alternative aux logiciels qui les affranchit des contraintes informatiques (mise à jour, maintenance...) mais aussi de la mise en conformité légale, le suivi réglementaire est automatiquement effectué par Ciel.

Aujourd'hui plus d'une centaine d'agents utilisent ce service et en sont satisfaits !



EURO PISCINE

Le contexte :

Mettre en œuvre une solution de gestion globale, simple, complète et identique chez tous les adhérents.

La réalisation :

L'objectif de ce projet était de mettre en œuvre une solution de gestion globale, simple, complète et identique chez tous les adhérents.

En effet, la centrale d'achats du groupement envoie périodiquement un fichier contenant le catalogue articles à chaque adhérent (via Internet) afin que ce dernier l'intègre dans son système de gestion.

Dans ce projet, nous avons proposé une offre composée de 3 modules : le logiciel ACT! pour la détection et le suivi de clients, Ciel Gestion Commerciale pour le suivi de la gestion au quotidien (commandes, devis, factures, règlements, stock) le tout adossé à Ciel Compta.

Cette solution a été validée pour un fonctionnement en réseau local.

L'assistance téléphonique des utilisateurs finaux est assurée directement par le Groupement qui, en cas de difficulté, peut accéder à une assistance téléphonique de 2nd niveau directement auprès de notre service Assistance Grands Comptes.



Contactez-nous !

Vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les produits Ciel, recevoir des versions de démonstration ou bénéficier d'une présentation de nos produits par un conseiller commercial, nous sommes à votre disposition :

Par téléphone

Service Commercial Clients Grands Comptes
01 55 26 34 82

Par e-mail

Service Commercial Clients Grands Comptes
grandscomptes@ciel.com

Par courrier

Adresse postale :
Ciel
Service Clients Grands-Comptes
35, rue de la Gare
75917 Paris cedex 19



35 rue de la Gare, 75917 Paris cedex 19
Tél. : 01.55.26.33.33 - Fax : 01.55.26.40.33 - www.ciel.com