

1. PREAMBULE

1. Sage activité Ciel (ci-après "Sage") a conçu, réalisé et exploite, directement et par des sous-traitants, un service de sauvegarde automatique en ligne des données de ses progiciels Sage. Ce service, ci-après dénommé le service "Ciel Données mobiles", est directement accessible depuis un des progiciels Sage tels que Ciel Compta, Ciel Compta Libérale, Ciel Immobilisations, Ciel Devis Factures, Ciel Gestion commerciale, Ciel Associations, Ciel Compta Evolution, Ciel Gestion commerciale Evolution (ci-après "Progiciels").
2. Le Client s'est déclaré intéressé par le service Ciel Données Mobiles et souhaite bénéficier de ce Service dans les conditions fixées par les présentes conditions générales d'utilisation.
3. Le Client peut s'abonner au service "Ciel Données mobiles" s'il a souscrit à l'offre Ultraflex en mode souscription et s'il est équipé d'une version du Progiciel compatible avec le service "Ciel Données mobiles", ce dont il doit s'assurer avant la souscription dudit service.
4. Le Client déclare en outre être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Service, de performance non garantie en termes de rapidité de transmissions des données.
5. En accédant et en utilisant le service Ciel Données Mobiles, le Client accepte sans aucune réserve les présentes conditions générales d'utilisation qui définissent ses droits et obligations et qui lui ont été communiquées ou mis à disposition préalablement à la souscription audit service.
6. Sage recommande d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation avant d'en accepter les termes et conditions.

2. DEFINITIONS

1. Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :
 - "identifiant" : adresse e-mail du client renseignée par le Client lors de la création de son site Ciel Données Mobiles. Le Client est seul responsable de la confidentialité, de la garde et de l'utilisation de son identifiant ;
 - "mot de passe" : code d'authentification permettant au Client d'accéder au service "Ciel Données Mobiles" choisi par le Client lors de la création de son site Ciel Données Mobiles. L'utilisation du mot de passe est nécessaire pour l'authentification du Client. Ce dernier est seul responsable de la confidentialité, de la garde et de l'utilisation de son mot de passe.

3. ENTREE EN VIGUEUR

1. Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à compter de la date de souscription par le Client à l'offre Ultraflex incluant le service Ciel Données Mobiles; cette souscription et son accord aux présentes conditions générales d'utilisation étant marqués par un "double clic" sur l'icône "Activer" dans la rubrique "Activer mes services connectés" de l'espace Flexibilité.

4. DUREE

1. Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à compter de l'activation du Service par le Client. Le Client pourra y mettre fin en désactivant le Service sur son espace Flexibilité. Par ailleurs, l'abonnement à ce service prendra fin si le contrat de souscription Ultraflex du Client prend fin.

5. MISE EN GARDE PREALABLE ET COLLABORATION

1. Il appartient au Client de s'assurer notamment :
 - de disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le service Ciel Données Mobiles ;
 - du respect par toute personne travaillant pour son compte des présentes conditions générales d'utilisation, notamment en termes de confidentialité.
2. En tout état de cause, l'utilisation du service Ciel Données Mobiles par le Client s'effectue sous son seul contrôle et sa responsabilité.
3. Le Client s'interdit de transmettre, dans le cadre de l'utilisation du service Ciel Données Mobiles toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible notamment :
 - de constituer un abus de droit ;
 - d'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
 - d'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que ce soit ;
 - d'être en contrevention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle.
4. Ciel s'interdit de prendre connaissance du contenu des fichiers stockés par le Client par l'intermédiaire du service Ciel Données Mobiles.
5. Le Client accepte cependant que Sage puisse être amenée à divulguer une partie ou l'ensemble du contenu et/ou informations le concernant ou transmis dans le cadre des présentes, figurant dans son service Ciel Données Mobiles ou détenu par elle pour les besoins d'une procédure judiciaire ainsi que pour répondre le cas échéant aux demandes des autorités habilitées.

6. ACCES AU SERVICE "CIEL DONNÉES MOBILES"

1. Le Client peut normalement accéder au service 24/24 heures et 7/7 jours et ce, toute l'année, sans que cela constitue une quelconque obligation de performance de la part de Sage. (En dehors des horaires de maintenance compris entre 3h et 5h du matin)
2. Sage se réserve par ailleurs le droit, de fermer temporairement l'accès à tout ou partie du service "Ciel Données Mobiles" pour y effectuer une mise à jour, des modifications, ou tout autre changement qu'elle jugera utile. Un message sera envoyé au Client afin de le prévenir de l'indisponibilité du serveur pour cette période.
3. Sage n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du service Ciel Données Mobiles.

7. PRIX ET PAIEMENT

Dans le cas où le Client n'aurait pas réglé le montant de la redevance mensuelle au titre de son contrat de souscription Ultraflex, Sage se réserve le droit de suspendre immédiatement l'exécution du Service, et ce jusqu'au complet paiement du prix compris.

8. MOYENS D'ACCES AU SERVICE "CIEL DONNÉES MOBILES"

1. Afin de pouvoir accéder au service "Ciel Données Mobiles", le Client doit disposer d'un micro-ordinateur équipé de Windows et de moyens de télécommunications lui permettant de se connecter à Internet ADSL de 2Mbps en débit descendant et 100Kbps en débit montant, d'un logiciel de messagerie compatible MAPI.
2. Le Client doit également disposer d'une adresse e-mail.
3. Les coûts de connexions et de télécommunications restent à la charge du Client.
4. Les progiciels Ciel Compta Evolution et Ciel Gestion commerciale Evolution permettent de partager des données et/ou de travailler à distance à partir de plusieurs ordinateurs sur les dossiers hébergés sur les serveurs sécurisés de Sage.
5. Les progiciels Ciel Compta, Ciel Compta Libérale, Ciel Immobilisations, Ciel Devis Factures, Ciel Gestion commerciale, Ciel Associations ne permettent qu'un accès pour se connecter et travailler à distance à partir d'un ordinateur sur les dossiers hébergés sur les serveurs sécurisés de Sage.

9. PROPRIETE ET DROIT D'UTILISATION DU SERVICE "CIEL DONNÉES MOBILES"

1. Le service Ciel Données Mobiles est la propriété pleine et entière de Sage.
2. Sage est et demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au service Ciel Données Mobiles et notamment au progiciel permettant d'y accéder.
3. Le droit d'utiliser le service Ciel Données Mobiles, qui est concédé au Client par Sage, est non-exclusif, personnel, non-transmissible et pour une utilisation strictement professionnelle qui doit être conforme aux conditions définies aux présentes.
4. Ce droit d'utiliser le service Ciel Données Mobiles ne confère au Client aucune cession de droit d'aucune sorte.
5. Le Client reste seul propriétaire des données communiquées à Sage dans le cadre des présentes.

10. CONDITIONS DE LA RESTITUTION DES ELEMENTS REMIS

1. En cas de cessation des relations contractuelles pour quelque cause que ce soit, Sage pourra restituer, dans les quatre-vingt-dix (90) jours à compter de cette date et à la demande du Client, l'ensemble des données et informations remises par le Client à Sage dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation. Le cas échéant, tous les frais relatifs à la restitution des données et, qui sont disponibles sur simple demande auprès des services de Sage, seront à la charge du Client.
2. Dès lors, passé ce délai, la responsabilité de Sage ne pourra être engagée par le Client si elle est dans l'impossibilité de lui restituer les données préalablement sauvegardées dans le cadre de Ciel Données Mobiles.

11. SECURITE - UTILISATION DES IDENTIFIANTS

1. Le Client dispose d'un identifiant et d'un mot de passe afin d'accéder et d'utiliser le service Ciel Données Mobiles.
 2. Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe ainsi que de l'ensemble des données qu'il transmet.
 3. Le Client s'engage à prendre toute mesure utile pour en assurer une parfaite confidentialité.
 4. Toute utilisation de son identifiant et de son mot de passe fait présumer de manière irréfragable une utilisation du service Ciel Données Mobiles par le Client lui-même.
- Le client peut gérer ses profils d'utilisateurs à partir du site web : <https://flexibilite.ciel.com/>.
- Le Client disposera d'un (1) compte Administrateur et d'un (1) compte user (pas de connexion simultanée), dans le cadre de l'offre Ultraflex Millésime.
- Le Client disposera d'un (1) compte Administrateur et de plusieurs comptes users (connexions simultanées possibles) en fonction du nombre de licence qu'il a souscrit au titre de son contrat de souscription, dans le cadre de l'offre Ultraflex Evolution

12. ASSISTANCE

Les conditions de l'assistance fournie par Sage sont prévues au contrat de souscription Ultraflex souscrit par le Client.

13. SERVICE PROPOSE DANS LE CADRE DE "CIEL DONNÉES MOBILES"

Les clients déjà équipés des progiciels Ciel Compta, Ciel Compta Libérale, Ciel Immobilisations, Ciel Devis Factures, Ciel Gestion commerciale, Ciel Associations, Ciel Compta Evolution ou de Ciel Gestion commerciale Evolution peuvent transférer leurs dossiers stockés en local vers les serveurs Sage. Le Client peut à tout moment effectuer une copie de sauvegarde de son dossier en local. Les données sont donc sauvegardées sur les serveurs de Sage hébergés en France. Le Client peut partager des dossiers avec d'autres utilisateurs, il peut aussi décider de ne pas partager certains dossiers. Le Client pourra ou non décider de protéger ses dossiers par le biais d'un mot de passe. Les données peuvent donc être partagées et sont accessibles en connexion simultanées pour les progiciels Ciel Compta Evolution et Ciel Gestion commerciale Evolution exclusivement

14. MODIFICATIONS DU SERVICE "CIEL DONNÉES MOBILES" ET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Sage se réserve le droit d'apporter des modifications et/ou des améliorations au service Ciel Données Mobiles proposé.
2. Sage se réserve la possibilité de modifier les modalités d'accès au service, tant sur un plan technique que financier.
3. Par ailleurs, Sage se réserve le droit d'arrêter définitivement tout ou partie du service Ciel Données Mobiles proposé.
4. Les conditions générales opposables sont celles en vigueur lors de l'accès au service Ciel Données Mobiles.
5. L'utilisation par le Client du service Ciel Données Mobiles vaut acceptation des conditions générales d'utilisation.
6. Il appartient au Client de prendre en compte les conditions générales d'utilisation à chaque utilisation pour apprécier les éventuelles modifications qui auront pu y être apportées depuis sa dernière connexion.

15. RESPONSABILITE

Au titre des présentes, Sage est tenue à une obligation de moyens et ne sera pas tenue pour responsable de tout retard intervenu dans l'exécution des services précités. En outre, la responsabilité de Sage ne peut être engagée en cas d'application inconsiderée ou d'absence d'application des conseils d'utilisation fournis dans le cadre de l'assistance, de la maintenance ou de conseils n'émanant pas de Sage elle-même. Il est de la responsabilité du Client, de se prémunir contre les risques de destruction ou de détérioration de ses fichiers ou de programmes en effectuant les sauvegardes nécessaires régulièrement. Ces sauvegardes doivent être adaptées aux besoins de l'activité du Client et à la criticité de ses données. Il est de la responsabilité exclusive du Client de prendre en charge les réalisations des sauvegardes, de déterminer leur périodicité et d'organiser leur archivage. En aucun cas, Sage ne pourra être déclarée responsable du fait de la destruction ou de la détérioration de fichiers ou de programmes. En aucun cas, Sage n'est responsable à l'égard du Client ou de tiers des préjudices indirects tels que pertes d'exploitation, préjudices commerciaux, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque, pertes de données et/ou de fichiers. Si la responsabilité de Sage venait à être reconnue, au titre des présentes, par une décision définitive d'une juridiction compétente, l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée au montant du prix perçu par Sage, au titre du contrat de souscription Ultraflex souscrit par le Client, pendant les douze (12) mois précédant la survenance du dommage. Il est expressément convenu entre les Parties, et accepté par le Client, que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive. Les présentes dispositions établissent une répartition des risques entre les Parties. Le prix reflète cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité décrite.

16. AUTORISATION LEGALE ET ADMINISTRATIVE

Le Client garantit Sage qu'il dispose de toutes autorisations légales et administratives requises pour l'utilisation du Service en vue de leur traitement par Sage. Le Client s'engage en outre à respecter l'ensemble des règles légales et réglementaires en vigueur concernant les traitements mais également concernant le réseau Internet ainsi les éventuelles démarches administratives auprès de la CNIL. Par ailleurs, en application des dispositions de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique 2004-575 du 21 juin 2004, le Client utilisateur du Service, consent expressément à ce que Sage lui adresse par automate d'appel, télécopieur ou par courrier électronique, toute prospection directe de nature commerciale ou autre, aux coordonnées qu'il aura transmises à Sage. Il peut cependant informer Sage par tout moyen écrit et à tout moment de son refus de recevoir ce type de communication.

17. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Toutes les informations collectées sont nécessaires aux traitements des demandes du Client relatives aux présentes conditions générales d'utilisation. Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification auprès des services internes de Sage conformément à la loi n° 78-17 Informatique et Libertés.

18. CESSION

Les présentes conditions générales ne pourront faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux, par l'une des parties, sans l'accord écrit et préalable de l'autre partie.

19 RESILIATION

Le Client peut arrêter le service Ciel Données Mobiles à tout moment en désactivant le service Ciel Données mobiles sur le site <https://flexibilite.ciel.com/>.

En aucun cas le fait de désactiver le service Ciel Données Mobiles ne résilie son contrat souscription Ultraflex.

Sage pourra décider d'arrêter le Service à tout moment moyennant un préavis de 3 mois.

20. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales d'utilisation seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

De façon expresse sont considérées comme des cas de force majeure ou de cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Tribunaux français : blocage, perturbation ou encombrement des réseaux de télécommunication, mauvaise qualité du courant électrique, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, intempéries, épidémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, ainsi que les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation.

21. CONFIDENTIALITE

Les données appartenant au Client et transmises à Sage dans le cadre de l'utilisation du Service seront considérées par Sage comme confidentielles. Sage s'en interdit l'usage hors opération de maintenance du site par un personnel restreint et habilité, pour elle-même ou au bénéfice d'un tiers quelconque.

Bien que Sage s'engage à faire le nécessaire pour limiter les risques, Sage ne pourra cependant être tenue pour responsable de la divulgation de ces données si une telle divulgation n'était pas liée directement à son intervention ou à celle de son personnel restreint et habilité (par exemple en cas de piratage informatique).

22. RENONCIATION A RECOURS

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause. Le Client renonce irrévocablement à toute demande, réclamation, droit ou action à l'encontre de Sage ayant trait à l'exécution des présentes et qui serait formulée plus de six (6) mois après le fait générateur, et de ce fait, renonce irrévocablement à introduire toute action devant toute juridiction sur cette base à l'encontre de Sage ou de l'une des sociétés du groupe auquel elle appartient.

23. LOI

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française, il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

24. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

EN CAS DE LITIGE ET APRES TENTATIVE DE RECHERCHE D'UNE SOLUTION AMIABLE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS; NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.