

Modules Avancées pour Ciel e-Commerce



OBJECTIFS : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de paramétrer et de personnaliser Ciel e-Commerce selon les points vus au cours du ou des modules sélectionnés.

FORMATION A DISTANCE INDIVIDUELLE

PUBLIC

- Utilisateurs de Ciel e-Commerce

PRE-REQUIS

- Utilisation courante de l'environnement Windows
- Bonne maîtrise de la Gestion commerciale

CONDITIONS

- Accès internet haut débit et ligne téléphonique,
- Ciel e-Commerce installé et configuré

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur la manipulation de Ciel e-Commerce
- Le formateur a la maîtrise de ce qui est affiché par l'ordinateur du stagiaire. Il alterne démonstrations et mise en situation.

DEROULEMENT DU STAGE

Durée : 1 heure par module
Tarif : 79 € HT pour 1 module d'une heure
Code : FADECA N2

CENTRE DE FORMATION

N° de déclaration d'existence : 117 53 22 61 75
auprès de la région Ile de France
Code APE : 5829 C
N° de SIRET : 313 966 129 00 303
N° URSSAF : 7585 1000 0204 0245 11

e-Commerce

Sage Activité CIEL
35 rue de la Gare - 75917 Paris Cedex 19
Tél. : 01 55 26 33 81 - Fax : 01 55 26 33 59
E-mail : formation@ciel.com

PROGRAMME par module

SÉLECTION AU CHOIX : DE 1 OU PLUSIEURS MODULES

INTRODUCTION

- Présentation du ou des modules

PERSONNALISATION DES PAGES

- Page d'accueil générale
- Page d'accueil du ou des catalogues
- Page d'accueil des familles
- Descriptif des articles
- Conditions générales de vente
- Aide
- Description des frais de port
- Panier
- Confirmation de la commande
- Page institutionnelle

RÉFÉRENCIEMENT

- Présentation
- Procédure Ciel e-commerce
- Procédure Google
- Génération automatique
- Personnalisation des balises

MISE EN PLACE DU PAIEMENT SÉCURISÉ

- Mode de paiement des clients Boutique et en compte
- Description de la mise en place de paiement sécurisé

PROCESSUS DE COMMANDES

- Explication du processus de commandes
- Saisie des commandes
- Incorporation des commandes dans la Gestion commerciale

Et tout devient facile

ciel!