

Optimiser l'utilisation de Ciel Point de Vente



OBJECTIFS : à l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de gérer sa caisse et le back office, d'utiliser les fonctions de bases et spécifiques à la Suite Ciel Point de Vente : Ciel Commerce de Détail, Ciel Magasin de Mode, Ciel Café-Restaurant, Ciel Salon de Coiffure et Ciel Institut de Beauté.

FORMATION A DISTANCE INDIVIDUELLE

PUBLIC

- Utilisateurs de Ciel Commerce de Détail, Ciel Magasin de Mode, Ciel Café-Restaurant, Ciel Salon de Coiffure, Ciel Institut de Beauté
- Gestionnaire de vente

PRE-REQUIS

- Utilisation courante de l'environnement Windows

CONDITIONS

- Accès internet haut débit et ligne téléphonique
- Téléphone (casque conseillé)

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur la manipulation du logiciel
- Les 3 premiers chapitres représentent 3h à 3h30 de présentation et d'échanges avec le formateur par téléphone
- Le formateur prend la main sur l'ordinateur du stagiaire en alternant démonstrations et mises en situation pratique
- Evaluation des acquis en fin de stage

DEROULEMENT DU STAGE

Durée : 1 jour (7heures)

Tarif : 729 € HT

Code : FADWPV

CENTRE DE FORMATION

N° de déclaration d'existence : 117 53 22 61 75

auprès de la région Ile de France

Code APE : 5829 C

N° de SIRET : 313 966 129 00 303

N° URSSAF : 7585 1000 0204 0245 11

Ciel Point de vente

Centre de Formation Ciel !

35 rue de la Gare - 75917 Paris Cedex 19

Tél. : 01 55 26 33 81 - Fax : 01 55 26 33 59

E-mail : formation@ciel.com

PROGRAMME

1. GESTION DE LA CAISSE

- Ouverture,
- Entrée et sorties particulières
- Encaissement
 - Création de tickets,
 - Manipulations et corrections
 - Mise en attente d'un ticket
- Clôtures

2. GESTION DU BACK OFFICE

- Les Ventes
- Les Achats
- Import de stock déporté
- Tableau de bord et éditions principales
- Utilitaires : Sauvegarde, copie de dossier, import de données, purges

3. LES SPÉCIFICITÉS DE VOTRE LOGICIEL

Ciel Commerce de Détail et Magasin de Mode

- Gestion des soldes
- Vente d'articles d'occasion

Ciel Café-Restaurant

- Plan de salle et tableau de bord des tables
- Menus
- La saisie déportée avec Pocket+

Ciel Salon de Coiffure

- Vente de services
- Forfaits
- Abonnements
- Fiche technique client
- Planning des RDV

Ciel Institut de Beauté

- Gestion des cabines
- Planning des cabines

PRATIQUE AUTONOME

- Mise en place des exercices proposés dans le guide
- Accès, à tout moment, à l'assistance du formateur

BILAN

- Echanges de validation des connaissances

Et tout devient facile

ciel!