

Installer et paramétrer Ciel Point de Vente



OBJECTIFS : à l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'initialiser, de paramétrer et d'utiliser les fonctions communes et spécifiques à la Suite Ciel Point de Vente : Ciel Commerce de Détail, Ciel Magasin de Mode, Ciel Café-Restaurant, Ciel Salon de Coiffure et Ciel Institut de Beauté.

FORMATION A DISTANCE INDIVIDUELLE

PUBLIC

- Utilisateurs de Ciel Commerce de Détail, Ciel Magasin de Mode, Ciel Café-Restaurant, Ciel Salon de Coiffure, Ciel Institut de Beauté
- Développeur, administrateur...

PRE-REQUIS

- Utilisation courante de l'environnement Windows

CONDITIONS

- Accès internet haut débit et ligne téléphonique
- Téléphone (casque conseillé)

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur la manipulation du logiciel
- Les 3 premiers chapitres représentent 3h à 3h30 de présentation et d'échanges avec le formateur par téléphone
- Le formateur prend la main sur l'ordinateur du stagiaire en alternant démonstrations et mises en situation pratique
- Evaluation des acquis en fin de stage

DEROULEMENT DU STAGE

Durée : 1 jour (7heures)

Tarif : 729 € HT

Code : FADWPVPA

CENTRE DE FORMATION

N° de déclaration d'existence : 117 53 22 61 75

auprès de la région Ile de France

Code APE : 5829 C

N° de SIRET : 313 966 129 00 303

N° URSSAF : 7585 1000 0204 0245 11

Ciel Point de vente

Centre de Formation Ciel !

35 rue de la Gare - 75917 Paris Cedex 19

Tél. : 01 55 26 33 81 - Fax : 01 55 26 33 59

E-mail : formation@ciel.com

PROGRAMME

1. INITIALISATION DES LOGICIELS CIEL POINT DE VENTE

- Front office
- Back office
- Paramétrage des postes et des périphériques
- Paramétrage de la vente comptoir
- Palette des fonctions
- Catégories et groupes de produits

2. FONCTIONS COMMUNES AUX LOGICIELS CIEL POINT DE VENTE

Le fichier des articles

- Les différents types d'articles
- Le stock article
- Gestion des gammes
- Produits assimilés
- Disponibilité des articles

Les fichiers clients, fournisseurs et employés

- Gestion de la fidélité clients
- Paramétrage des quantités prédéfinies

3. LES SPÉCIFICITÉS DE VOTRE LOGICIEL

Ciel Commerce de Détail et Magasin de Mode

- Gestion des soldes
- Vente d'articles d'occasion

Ciel Café-Restaurant

- Plan de salle et tableau de bord des tables
- Menus
- La saisie déportée avec Pocket+

Ciel Salon de Coiffure

- Vente de services
- Forfaits
- Abonnements
- Fiche technique client
- Planning des RDV

Ciel Institut de Beauté

- Gestion des cabines
- Planning des cabines

PRATIQUE AUTONOME

- Mise en place des exercices proposés dans le guide
- Accès, à tout moment, à l'assistance du formateur

BILAN

- Echanges de validation des connaissances

Et tout devient facile

ciel!