

Paris, le 20 janvier 2011



**La 1^{ère} plateforme communautaire de référence
pour les auto-entrepreneurs.**

Ciel, n°1 en France des logiciels de gestion et des services pour les petites entreprises, lance le 2 février, la 1^{ère} plateforme communautaire d'envergure pour les auto-entrepreneurs : Réseau-Auto-Entrepreneur.fr

Dès la création du régime, Ciel s'est impliqué aux côtés des auto-entrepreneurs en développant un logiciel de gestion gratuit qui leur est dédié. A ce jour, **200.000 auto-entrepreneurs** ont téléchargé le logiciel.

Sur cette base active, Ciel a décidé de réaliser tous les 6 mois le Baromètre Ciel de l'Auto-entrepreneur qui lui permet de dresser le portrait de ces nouveaux créateurs d'entreprise de façon à mettre en lumière leurs besoins et leurs attentes.

Florence Méro, Directrice Générale de Ciel, tire les conclusions suivantes du dernier Baromètre Ciel édité en novembre 2010 :

« Il existe deux populations dans les auto-entrepreneurs,

- une majorité qui souhaite rester sous ce régime : acteurs du développement économique ils doivent être pris en considération et recevoir le soutien nécessaire en termes d'informations et de conseils pour la gestion de leur activité ;*
- une part grandissante d'auto-entrepreneurs (32%) qui souhaitent changer à court terme de forme juridique. Ils ont besoin d'accompagnement et de conseil ».*

Attentif aux déclarations des auto-entrepreneurs, Ciel a identifié, grâce à son Baromètre, l'ensemble des informations et des services qu'ils souhaiteraient avoir à leur disposition en premier lieu pour pérenniser leur activité ou la faire évoluer en entreprise classique.

« Réseau-Auto-Entrepreneur.fr est le fruit de ces enseignements. Ce lancement souligne la volonté de Ciel d'agir en tant que facilitateur de la création d'entreprise. Aux côtés des structures nationales ou locales qui œuvrent au quotidien sur ce sujet, Ciel entend accompagner et soutenir les auto-entrepreneurs dans la durée, de manière concrète et pertinente. », déclare Florence Méro.

Réseau-Auto-Entrepreneur.fr est un site complet, sans équivalent sur le web, capable de délivrer des informations régulières, d'apporter des conseils concrets et efficaces, de répondre aux questions des auto-entrepreneurs, de valoriser des parcours riches d'enseignements pour les autres, de les coacher en ligne et leur permettre de se constituer un vrai réseau communautaire professionnel. Ciel entend l'ériger en tant que référence communautaire des auto-entrepreneurs sur le net, tant par son contenu que par le nombre de ses adhérents.

Un Baromètre révélateur !

La 3^{ème} édition du Baromètre Ciel Auto-Entrepreneur souligne l'attrait des auto-entrepreneurs pour le web, notamment dans l'optique d'échanger autour de leur régime, trouver des informations et se faire connaître.

Pour autant, peu d'entre eux s'inscrivent auprès d'une association ou organisation d'auto-entrepreneurs. Seuls 9% ont fait ce choix, alors que 36% sont inscrits à une communauté web généraliste (sites, blogs ou médias sociaux) avec une forte prédisposition pour FaceBook.

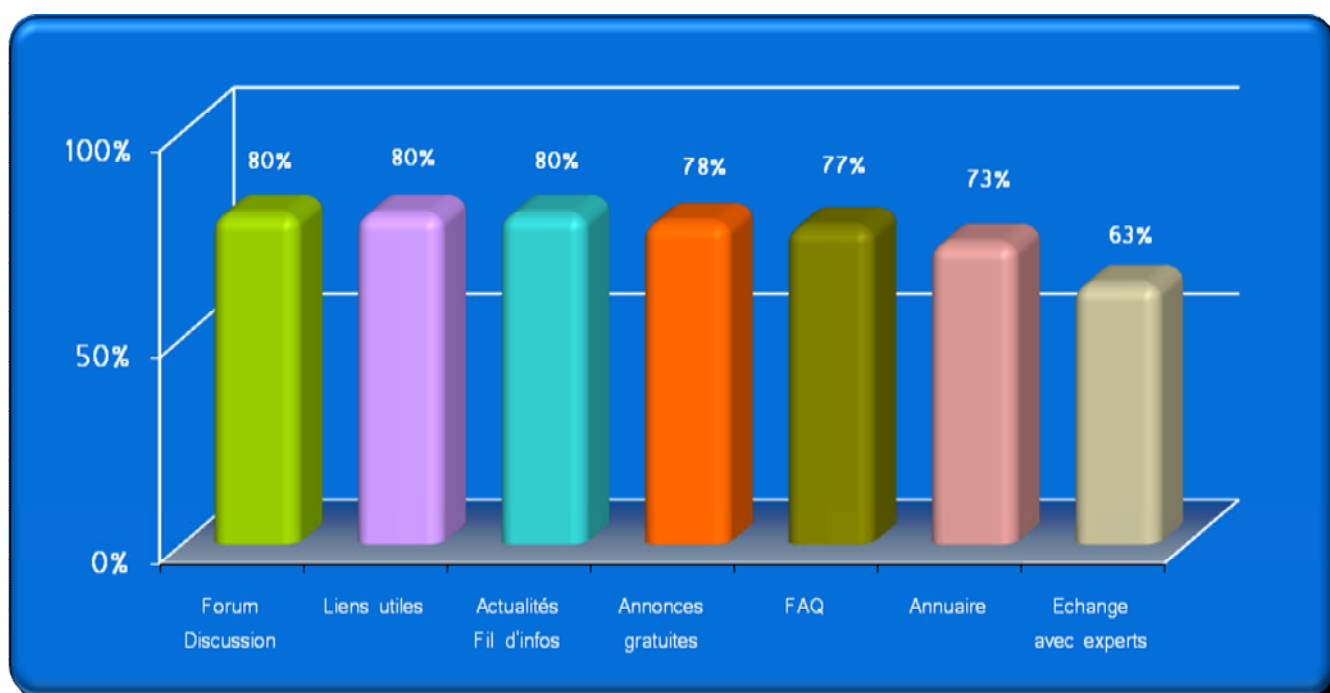
Et pourtant, 86% des auto-entrepreneurs sont prêts à s'inscrire à une nouvelle communauté qui leur serait dédiée. Seuls 14% refusent l'idée, en évoquant le plus souvent un manque de temps.

Ce qu'ils attendent d'une communauté auto-entrepreneurs ?

D'abord la possibilité de trouver des réponses à leurs questions (42%), puis celle de faire évoluer leur activité (39%).

Ils espèrent également y obtenir des informations sur le régime et l'exercice de leur activité (26%), pouvoir donner de la visibilité à leur activité (26%), trouver des missions (25%) et discuter avec des personnes qui ont une activité semblable à la leur (25%).

Selon les centres d'intérêts exprimés, la communauté idéale, pour les auto-entrepreneurs, regroupe informations, services, échanges et apports d'expert.



A propos du Baromètre Ciel Auto-Entrepreneur

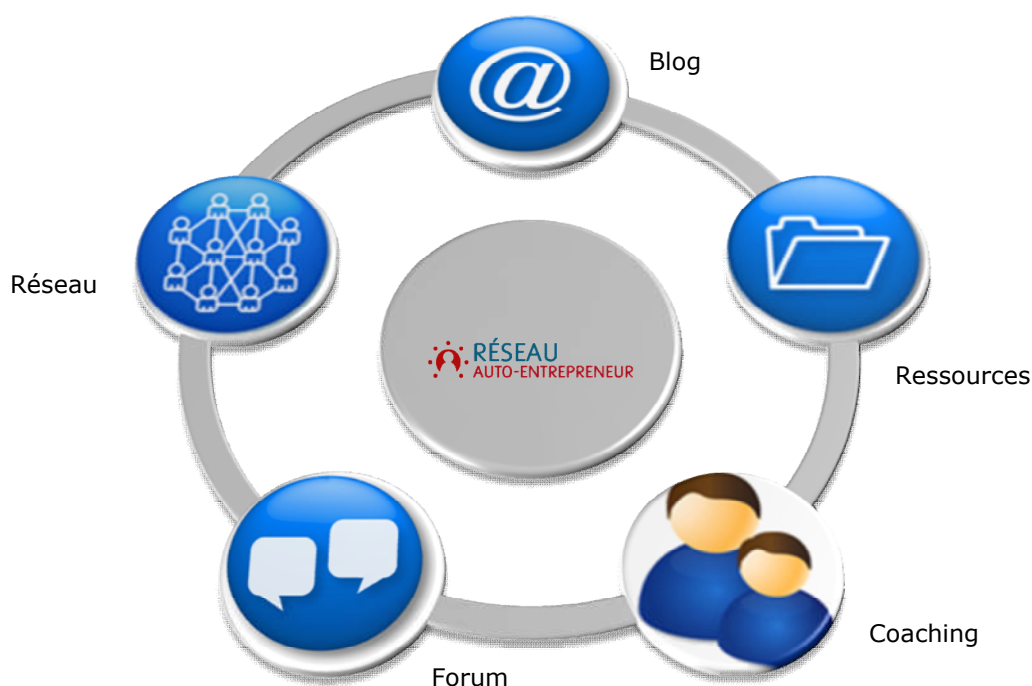
Fort du succès de son logiciel Ciel Auto-entrepreneur disponible en téléchargement gratuit sur le site ciel.com, Ciel est aujourd'hui, avec une base de plus de 200 000 auto-entrepreneurs, le seul acteur économique capable de dresser un portrait des auto-entrepreneurs ACTIFS et un constat pertinent sur les réalités de l'auto-entrepreneuriat en France. Cette étude a été réalisée courant septembre auprès des 180 000 auto-entrepreneurs ayant téléchargé le logiciel Ciel Auto-entrepreneur.

Une plateforme fédératrice pour accompagner les auto-entrepreneurs dans leur développement.

Le site Réseau-Auto-Entrepreneur.fr sera officiellement lancé le 2 février 2011. Cet espace communautaire signe un nouvel engagement fort de Ciel afin d'accompagner les auto-entrepreneurs dans leur développement.

Elaboré autour d'un concept de « guichet unique », il a pour vocation de délivrer des services à valeur ajoutée et innovants tels qu'un espace coaching, des informations ciblées en fonction du niveau de développement de son projet, des rubriques dédiées à certains secteurs d'activités ou profil d'auto-entrepreneur dont une rubrique dédiée spécialement aux femmes auto-entrepreneurs afin de répondre au phénomène «Mum'preneuses », ces femmes entrepreneuses dont la proportion progresse chez les auto-entrepreneurs (28% recensées lors de la 3^{ème} édition du Baromètre Ciel Auto-Entrepreneur)

Articulé autour de 5 grands axes, ce site correspond ainsi aux attentes et besoins exprimés par les auto-entrepreneurs dans toutes leurs diversités.



1/ Blog / Actualités

Cet espace s'organise autour des rubriques suivantes :

- **Le blog des auto-entrepreneurs**

Le blog des auto-entrepreneurs se veut résolument proche des préoccupations des auto-entrepreneurs. Au travers de deux billets hebdomadaires, Ciel prendra régulièrement la parole pour commenter l'actualité, apporter des réponses concrètes et pratiques à leurs interrogations quotidiennes.

- **Des articles de fond**

Rédigés par Ciel et complétés par des sources officielles (APCE, CCI...), les articles sont classés selon 2 catégories :

- la phase de développement de l'entreprise : « *je me lance* », « *je développe* », « *je fais grandir* »,
- les grandes thématiques: « *mes documents* » ; « *mon financement* », « *mes clients* », « *mes interlocuteurs* », « *mes frais* », « *me faire connaître* ».



- **Des portraits d'auto-entrepreneur**

Chaque mois, Ciel présentera le parcours d'un auto-entrepreneur membre du « Réseau ». Une interview riche d'enseignements et de partage de bonnes pratiques pour toute la communauté.

2/ Ressources

Cette section du site propose des documents et informations utiles à l'auto-entrepreneur dans les différentes phases de son projet. Les internautes peuvent accéder à ces informations par deux chemins différents :

• Selon les phases de projet

- « *Je crée* » : tout ce qui concerne le montage du projet (étude de marché, business plan, financement de son projet ...)
- « *Je développe* » : informations et conseils pour trouver des clients, établir des tarifs...
- « *Je transforme* » : informations et conseils pour évoluer vers un statut d'entreprise classique.

• Par type d'information

- Fiches techniques
- Liens : sorte d'annuaire des différents sites, classés par thèmes, pouvant intéresser les auto-entrepreneurs.
- FAQ
- Glossaire du vocabulaire spécifique à l'auto-entrepreneur. Chaque définition renvoie vers les différents articles, fiches, etc., abordant le sujet.



The screenshot shows the 'Ressources' page of the Réseau Auto-Entrepreneur website. The header includes the site logo, navigation menu (À propos, Actus, Ressources, Coaching, Forum, Réseau, Mon espace), a search bar, and social media links. The main content area features three articles under the 'Transformer mon entreprise' category, all dated 18/01/2011:

- Se spécialiser**: Article discussing specialization strategy. It includes a PDF download link 'Se spécialiser' (412,04 KB) and a link to 'Laissez un commentaire | Lire la suite'.
- Se familiariser avec le calendrier des entreprises**: Article about familiarizing with business calendars. It includes a PDF download link 'Se familiariser avec le calendrier des entreprises' (395,23 KB) and a link to 'Laissez un commentaire | Lire la suite'.
- Recruter sans se tromper**: Article about recruiting. It includes a link to 'Rémunérez-les !'.

On the right side, there is a 'Connectez-vous' section with email and password fields, a 'Connexion' button, and a 'Catégories' list with links to various topics like 'Devenir auto-entrepreneur', 'Développer mon entreprise', etc.

3/ Coaching

Cet espace dédié à la formation pratique s'articule autour d'articles et de vidéos. Les coachs, des experts choisis par domaine de compétence (entrepreneuriat, marketing, gestion & administration, relation client, finances), accompagnent les auto-entrepreneurs dans toutes les étapes de leur développement avec des conseils basés sur une approche très pragmatique

4/ Forum

Ce forum constitue un espace pour échanger et s'exprimer entre membres de la communauté. Différentes catégories sont proposées aux internautes pour plus de lisibilité : des catégories générales en lien avec les thématiques du blog des auto-entrepreneurs et des catégories « métier » (Ciel a sélectionné les métiers les plus représentés au sein de la population d'auto-entrepreneurs).

5/ Le réseau

Tous les membres de la communauté sont répertoriés dans un annuaire sous forme de liste ou de trombinoscope. Chacun peut découvrir les différents profils et activités de leurs interlocuteurs et entrer directement en contact avec eux pour se constituer un vrai réseau professionnel.

L'inscription

L'inscription se fait simplement et gratuitement sur www.reseau-auto-entrepreneur.fr à compter du 2 février 2011.

A propos de Ciel

Ciel est le N°1 en France des logiciels de gestion et des services pour petites entreprises, artisans, commerçants, indépendants, professions libérales et créateurs d'entreprises. Ciel est la 1^{ère} marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (Ipsos 2010) et utilisée par la majorité des petites entreprises. Les logiciels Ciel sont disponibles auprès des revendeurs de proximité, des multi-spécialistes, des enseignes de la grande distribution, en vente par correspondance ou sur ciel.com. Ciel est une marque du groupe Sage.

Contacts presse

Ciel

Estelle Barbarin

Tél : 01 55 26 34 14

Fax : 01 55 26 33 62

e-mail : estelle.barbarin@ciel.com

Site : www.ciel.com

Agence Zap!

Céline Hauet

Tél : 01 53 67 36 39

Fax : 01 53 67 36 33

e-mail : chauet@agencezap.com

Site : www.agencezap.com