



Et tout devient facile

Communiqué de presse

Paris, le 26 août 2010

Les versions 2011 des logiciels Ciel

Plus intuitives, plus fluides, enrichies de nouvelles fonctions, elles permettent à l'entrepreneur de mieux piloter son entreprise, y compris à distance !

Ciel, leader français des logiciels de gestion pour les petites entreprises, garde le cap en cette rentrée 2010 et continue d'innover pour accompagner les entrepreneurs.

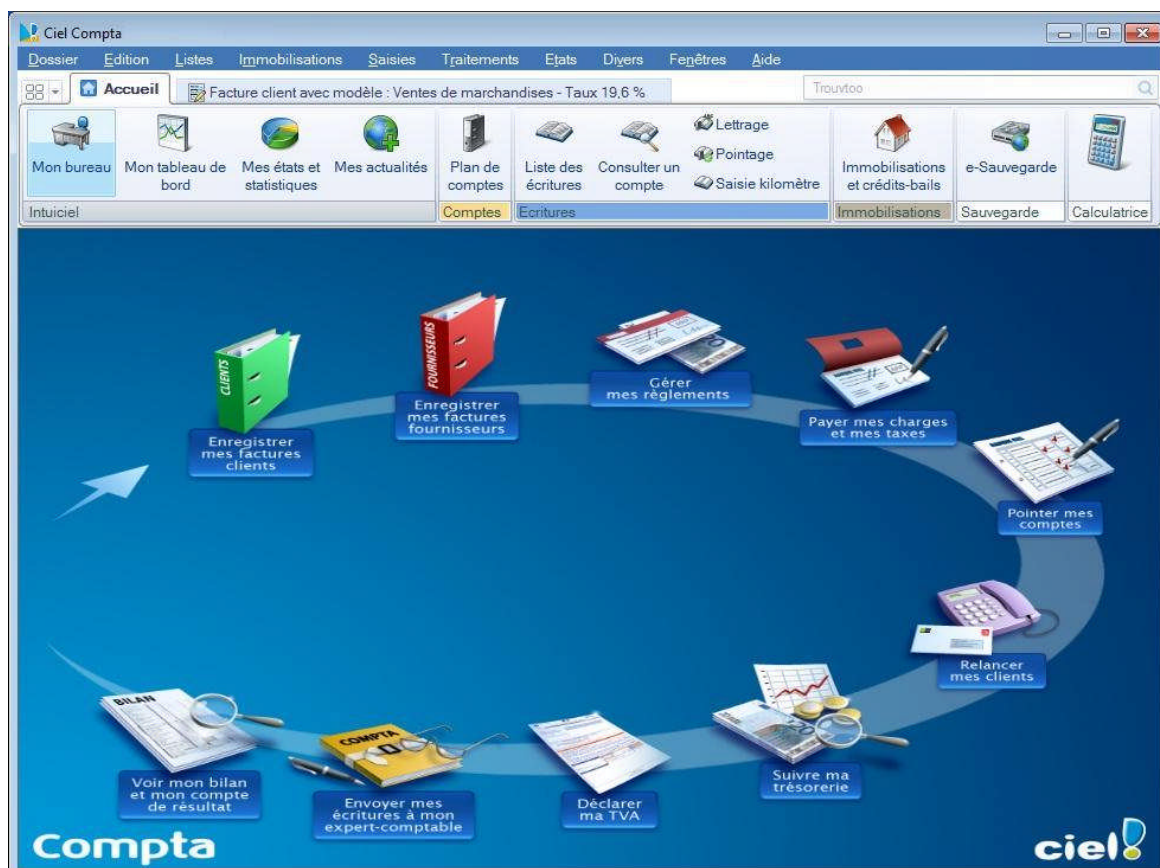
Dans une économie de plus en plus portée par Internet et les nouveaux usages mobiles, l'entrepreneur adopte de nouveaux comportements. Il utilise Internet autant pour son usage personnel que pour son entreprise, possède un smartphone, travaille depuis son domicile... Ciel adapte ses logiciels à ces nouveaux comportements. L'éditeur enrichit également ses versions 2011 de fonctions métier dédiées au suivi et au développement de l'activité.

Simplicité et accompagnement : l'utilisateur Ciel est véritablement pris en main et guidé dans l'utilisation de son logiciel

- ⇒ Ciel revisite l'ergonomie de ses logiciels en leur offrant un nouveau look, en clarifiant la présentation des menus et des listes et en renforçant l'intuitivité et les automatismes qui facilitent l'utilisation et la navigation dans le logiciel.
- ⇒ Ciel rassure l'utilisateur en le plaçant dans un univers qui lui est aujourd'hui familier, avec des comportements et une ergonomie se rapprochant des outils bureautiques et des navigateurs Internet (navigation par onglets, barre de recherche permanente en haut à droite de l'écran...).

Navigation fluide et intuitive

- **Grâce à la nouvelle barre d'actions d'INTUICIEL®**, les accès aux fonctions clés du logiciel deviennent rapides, intuitifs et dynamiques. Cette barre d'actions, analogue au bandeau de recherche Internet Explorer, se compose de nouveaux icônes 3D qui dynamisent le look et permettent d'aller à l'essentiel. Les fonctions clés - Imprimer / Aperçu / Email - sont ainsi directement et très facilement accessibles. Ces icônes, auparavant situés au-dessus de l'ascenseur de la liste, ont été déplacés pour plus de visibilité et de facilité d'accès.



- **De nouveaux onglets thématiques** pour ne plus se perdre dans les différentes fenêtres ouvertes de son application ! Ces fenêtres sont matérialisées par des onglets colorisés et automatiquement regroupés par typologie d'actions métier (tiers, facturation, écritures comptables, bulletins de paye, états, etc.). Ces nouveaux onglets permettent de se retrouver rapidement dans les fenêtres ouvertes et de visualiser en un clin d'œil les actions en cours.
- **Un nouveau bouton Mosaïque** permet de lister tous les onglets (fenêtres actives) ouverts sous forme de vignettes et de naviguer simplement d'une fenêtre ouverte à l'autre en cliquant sur la vignette correspondante. Le bouton Mosaïque permet également d'accéder au mode plein écran du logiciel.

Des actions rapides et guidées pour gagner en efficacité

- **Actions flash contextuelles** : L'accès à un choix d'actions contextuelles sur une sélection de données devient rapide grâce aux actions flash ! Il suffit de sélectionner un ensemble de données dans une liste pour voir apparaître un petit icône bleu à côté de la souris (cf. tableurs / traitements de texte). Au survol de cet icône, une liste d'actions contextuelles apparaît pour aider l'utilisateur et lui faire gagner du temps.
- **De nouvelles listes pour gagner du temps**
 - **A chacun ses listes personnalisées : les Intuistes®** permettent d'organiser et de trier des données selon les critères définis par l'utilisateur (regroupement, filtre, vue).
 - **La barre d'outils des listes** a été repensée pour être plus simple et mettre en avant des fonctions utiles et méconnues. Il est maintenant possible d'accéder à plusieurs items :
 - o **Regroupement** : il suffit de glisser-déposer un en-tête de colonne dans la zone de regroupement pour que les données se regroupent selon l'en-tête sélectionné. Il est possible de cumuler jusqu'à 4 critères de regroupement.
 - o **Filtre** : possibilité de filtrer les données d'une colonne et de cumuler les filtres de plusieurs colonnes avec des critères de filtres puissants ne nécessitant aucune connaissance particulière.

The screenshot displays the 'Ciel Gestion Commerciale (17.0) : Société Exemple' window. The main area shows a list of 'Pièces' (pieces) with columns for 'Type de pièce', 'N° pièce', 'Date Pièce', 'Client', 'Société', and 'Total HT'. The list is grouped by 'Société' and 'Total HT'. The interface includes a menu bar (Dossier, Edition, Listes, Ventes, Achats, Traitements, Etats, Divers, Fenêtres, Aide) and a toolbar with icons for 'Créer', 'Modifier', 'Supprimer', 'Aperçu', 'Imprimer', 'Valider', 'Régler', 'Transférer', 'Dupliquer', 'Ouvrir le représentant', 'Ouvrir le client', and 'Fermer'. A search bar is visible at the top right. The status bar at the bottom indicates 'Exercice du 01/01/2010 au 31/12/2010' and 'NUM CAP 18/08/2010 17:06'.

	Type de pièce	N° pièce	Date Pièce	Client	Société	Total HT
1	Société = Association Les Chateau de France (30)					
2	Total Société = Association Les Chateau de France					57 807,29
3	Société = Association Les Châteaux de France (9)					
4	Total Société = Association Les Châteaux de France					4 848,00
5	Société = Clients Divers (39)					
6	Total HT = 41,81 (1)					
7	Total Total HT = 41,81					41,81
8	Total HT = 50,00 (1)					
9	Facture d'acompte	AC0003	16/02/2005	CLI0007	Clients Divers	50,00
1	Total Total HT = 50,00					50,00
1	Total HT = 60,00 (7)					
1	Total Total HT = 60,00					420,00
1	Total HT = 199,00 (3)					
1	Avoir	AV0006	15/04/2007	CLI0007	Clients Divers	199,00
1	Facture	FA0056	15/04/2007	CLI0007	Clients Divers	199,00
1	Facture	FA0002	26/01/2005	CLI0007	Clients Divers	199,00
1	Total Total HT = 199,00					597,00
1	Total HT = 209,03 (1)					
1	Total Total HT = 209,03					209,03
2	Total HT = 215,00 (4)					
2	Facture	FA0067	03/08/2008	CLI0007	Clients Divers	215,00
2	Facture	FA0028	18/08/2005	CLI0007	Clients Divers	215,00
2	Bons de livraison	BL0006	12/04/2005	CLI0007	Clients Divers	215,00
						736 279,06

o **Vue** : pour sauvegarder un regroupement et/ou un filtre ou un arrangement de colonne dans une liste, il est possible de créer ses propres « vues » pour sauvegarder et réutiliser facilement son paramétrage par la suite.

o **Options de la liste** : ce raccourci permet d'afficher directement dans la liste un aperçu du document désiré, mais aussi de diminuer ou d'augmenter la taille de la police de la liste ou encore d'exporter ou trier une sélection et d'accéder aux paramètres de la liste.

o **Recherche dans la liste** : il est toujours possible d'effectuer une recherche dans la liste active avec la barre de recherche qui lui est propre.

Ciel Trouvtoo© la barre de recherches simplifiées, qui trouve tout en un clic



Ciel Trouvtoo© gagne en visibilité et se trouve désormais en haut à droite de l'écran de façon permanente. Cette fonction, très appréciée des clients Ciel, permet à l'utilisateur de retrouver instantanément dans le logiciel ou sur le PC, tout type de document, e-mails, factures, fichiers... d'un simple clic !

Des raccourcis utiles pour Windows 7

Grâce à l'accès rapide à une liste de raccourcis utiles depuis l'icône Ciel de la barre des tâches Windows 7, l'utilisateur accède directement aux dossiers qu'il utilise tous les jours, à la FAQ sur le site Ciel ou encore à la sauvegarde de ses dossiers. Pour ouvrir la liste de raccourcis, il suffit de cliquer, avec le bouton droit de la souris, sur l'icône du programme dans la barre des tâches de Windows 7.

Claire, l'Agent Virtuel de Ciel, intègre les logiciels de la gamme Facile

Depuis janvier 2010, Claire, l'agent conversationnel de Ciel, fournit sur le site ciel.com une assistance proche de celle d'un technicien-conseil au téléphone, disponible 7j/7 et 24h/24 pour les utilisateurs de la gamme Ciel Facile. Elle rencontre un vrai succès. Désormais, Claire intègre les versions 2011 de la gamme (Compta Facile, Facturation Facile, Duo Facile). Plus besoin de se connecter à partir du web : Claire pourra être lancée directement depuis son logiciel. La conversation peut dès lors s'engager !



Claire
Bonjour, je suis Claire, technicienne-conseil Online. Je vous assiste et réponds à la plupart de vos questions concernant Ciel. Posez-moi votre question, je suis à votre écoute.

Vous
Comment importer les écritures ?

Claire
Pour importer les écritures:

- Cliquez sur le menu **Divers / Import/Export / Autres imports**, choisissez le format correspondant à votre fichier d'import et cliquez sur le bouton [OK].
- Recherchez ensuite le fichier que vous souhaitez importer.

Avez-vous obtenu la réponse à votre demande d'assistance ?

Envoyer

Suivre, analyser et maîtriser son activité : Ciel renforce les fonctionnalités métier

Gestion des services à la personne

En France, les services à la personne se développent fortement, croissance que l'Etat accompagne et encourage. On compte environ 16.000 organismes agréés de services à la personne. Le secteur réalise en 2009 un chiffre d'affaires de 15,9 milliards € (Source ANSP, Agence nationale des services à la personne).

Ciel s'inscrit dans la tendance et offre la possibilité aux entreprises proposant des services à la personne de gérer une liste d'intervenants, d'établir des factures et de fournir en fin d'année des attestations fiscales de services à la personne.

Cette fonction a été intégrée dans les logiciels Ciel Auto-entrepreneur premium, Ciel Devis Factures, Ciel Professionnel Indépendant, Ciel Associations Evolution et Le Duo Ciel.

Gestion d'affaires et de projets

- **Gestion des affaires** pour suivre ses projets : état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs... Fonction présente dans les logiciels Ciel Gestion Commerciale Evolution et Ciel Professionnel Indépendant.

- **Gestion des sous-totaux** par catégorie, par service, afin de clarifier la présentation des devis et factures. Fonction présente dans les logiciels Ciel Gestion Commerciale et Ciel Gestion Commerciale Evolution.

Des fonctions nouvelles d'analyse et de suivi en comptabilité

- **Gestion du crédit-bail** : cette fonction offre la possibilité de créer une immobilisation en crédit-bail avec gestion d'un échéancier des redevances crédit-bail. Elle est intégrée dans Ciel Immobilisations, Ciel Compta Evolution, Ciel Association Evolution, Ciel Compta Libérale, Ciel Professionnel indépendant et les Solutions Ciel incluant ces produits.

- **Analyse des données comptables sur les 10 dernières années** : balances, comptes. Cette fonction est intégrée dans les logiciels Ciel Compta et Ciel Compta Evolution.

- **Gestion des codes analytiques multiples** permettant l'affectation de plusieurs codes pour une écriture ou la répartition du montant sur plusieurs codes. Cette fonction est intégrée dans les logiciels Ciel Compta et Ciel Compta Evolution.

La gestion des promotions

- **Des alertes automatiques** permettent d'informer les clients sur des promotions en cours dans les logiciels Ciel Gestion Commerciale et Ciel Gestion Commerciale Evolution.

- **L'affectation des remises en montant ou en pourcentage par article** est intégrée aux logiciels Ciel Gestion Commerciale et Ciel Gestion Commerciale Evolution.

Mobilité et gestion à distance pour l'entrepreneur « tout terrain »

« L'entrepreneur de demain est un entrepreneur « tout-terrain », nomade et libéré. Les nouveaux régimes, tels que celui de l'auto-entrepreneur, lui donnent les moyens d'oser et les outils de mobilité lui permettent de s'affranchir de toute contrainte géographique et de piloter son entreprise à distance. » (Source : Florence Méro - Baromètre Ciel de la Création et de l'Informatisation des Petites Entreprises 2010).

Technologies nomades : Ciel lance son application iPhone

Ciel est le 1er éditeur de logiciels de gestion à proposer une application iPhone aux petites entreprises pour consulter leurs indicateurs-clés commerciaux et financiers.

Ciel Business Mobile affranchit l'entrepreneur de toute contrainte de temps et de lieu en lui permettant d'accéder **en temps réel aux indicateurs-clés de son activité**, directement depuis un iPhone, un iPad ou un iPod.

Grâce à l'application Ciel Business Mobile, l'entrepreneur reste connecté en permanence à son entreprise et possède les informations essentielles pour prendre les bonnes décisions, quel que soit l'instant.

Il s'agit d'indicateurs et de statistiques portant sur la performance commerciale et financière de leur entreprise, directement extraits de leur logiciel Ciel. Les petites entreprises suivent ainsi l'évolution de leurs commandes, de leur chiffre d'affaires, de leur encours clients et fournisseurs ainsi que la situation de leur trésorerie. Ils peuvent également accéder au détail du portefeuille de commandes, du palmarès des articles les plus vendus, des clients les plus actifs, etc.



Ciel Business Mobile est disponible pour les logiciels Ciel Compta, Ciel Compta Evolution, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Gestion Commerciale Evolution, Ciel Association Evolution.

Créer son propre site marchand avec Ciel e-commerce

Le e-commerce est aujourd'hui devenu un canal de vente incontournable pour développer son activité et sa visibilité. Ciel a simplifié la démarche de création d'un site marchand pour les petites entreprises avec une offre clés en main qui accompagne l'entrepreneur dans la création, l'hébergement, la personnalisation du site et constitue un outil complet de gestion commerciale. Ciel e-commerce permet de gérer facilement la gestion des stocks, des commandes, l'importation des catalogues sur le site, etc. Les ventes effectuées s'enregistrent automatiquement dans l'interface de gestion commerciale, facilitant ainsi la gestion des stocks, des livraisons et du chiffre d'affaires.

Le service e-commerce est offert jusqu'au 31 août 2011, pour tout achat d'un logiciel Ciel Gestion Commerciale, Ciel Gestion Commerciale Evolution, d'une Solution Ciel ou d'une Solution Ciel Evolution.

Avec ses nouvelles versions 2011, Ciel veut accompagner davantage les entrepreneurs et leur permettre de piloter leur activité à distance, de façon quasi intuitive. Chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou professionnels indépendants ont toutes les cartes en main pour se consacrer au développement de leur activité.

Disponibilité des versions Ciel 2011 : 16 août 2010 (sauf la gamme Ciel Point de Vente disponible en octobre 2010). Les nouveaux packagings seront certifiés par la pastille imprim'Vert.

A propos de Ciel

Ciel est le N°1 en France des logiciels de gestion et des services pour petites entreprises, artisans, commerçants, indépendants, professions libérales et créateurs d'entreprises. Ciel est la 1^{ère} marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (Ipsos 2010) et utilisée par la majorité des petites entreprises. Les logiciels Ciel sont disponibles auprès des revendeurs de proximité, des multi-spécialistes, des enseignes de la grande distribution, en vente par correspondance ou sur ciel.com. Ciel est une marque du groupe Sage.

Contacts presse

Ciel

Estelle Barbarin
Tél : 01 55 26 34 14
Fax : 01 55 26 33 62
e-mail : estelle.barbarin@ciel.com
Site : www.ciel.com

Agence Zap!

Céline Hauet
Tél : 01 53 67 36 39
Fax : 01 53 67 36 33
e-mail : chauet@agencezap.com
Site : www.agencezap.com