

## Ciel en quelques chiffres

<b>1986</b>	<b>Création de Ciel</b>
<b>1992</b>	<b>Rachat par Sage</b>
<b>324 M€</b>	<b>CA Sage en France en 2012</b>
<b>300</b>	<b>Collaborateurs Ciel</b>
<b>1000</b>	<b>Points de vente GSA/GSS</b>
<b>3000</b>	<b>Revendeurs actifs</b>
<b>70 000</b>	<b>Logiciels vendus par an</b>
<b>4 implantations géographiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Paris</li><li>- Metz</li><li>- Les Sables d'Olonne</li><li>- Bordeaux</li></ul>

## **Plus qu'un éditeur de logiciels, Ciel se positionne comme LE partenaire des petites entreprises et les accompagne au quotidien dans leur gestion.**

### ■ **Plus de 25 ans d'expertise de la gestion informatisée au service des petites entreprises**

Ciel naît en 1986 en plein boom informatique et s'impose très vite dans l'univers informatique avec une philosophie pionnière : **rendre l'informatique de gestion accessible aux petites entreprises**. Ciel est à l'époque le seul éditeur à proposer des logiciels à moins de 1000 FF. Le succès est immédiatement au rendez-vous.

Ciel édite une large gamme de logiciels prêts à l'emploi, simples d'utilisation et adaptés aux différents besoins de gestion des petites entreprises, des créateurs d'entreprise et des indépendants, avec des best-sellers comme *Ciel Compta* et *Ciel Compta Facile*, *Ciel Devis Factures* et *Ciel Facturation Facile* ou encore *La Solution Ciel*. S'y ajoute un éventail de services dont l'objectif est de faciliter la prise en main des logiciels et d'accompagner au quotidien des entrepreneurs dont la gestion n'est pas le métier. A travers son offre et ses services transparaît nettement **la vocation de Ciel : libérer les entrepreneurs des contraintes de la gestion et leur faire gagner du temps pour qu'ils puissent se consacrer pleinement au développement de leur activité.**

Entrée en 1992 dans le groupe Sage, n°1 mondial du logiciel de gestion pour petites et moyennes entreprises, Ciel peut s'appuyer sur l'expertise du groupe, tout en conservant sa propre identité, son esprit pionnier et novateur reposant sur des valeurs de marque fortes : **simplicité, convivialité, impertinence**. Ces valeurs et cette philosophie d'entreprise, qui ont fait le succès de Ciel, sont également le leitmotiv de Joséphine Ray, Directrice Générale de Ciel. « *Les logiciels de gestion ne sont pas toujours perçus comme un investissement prioritaire, ils sont pourtant un gage de pérennité supplémentaire pour l'entreprise. C'est notre devoir, en tant que leader, de le faire comprendre aux entrepreneurs et aux créateurs d'entreprise afin qu'ils adoptent les bons réflexes dès le début* ».

### ■ **Une connaissance pointue des petites entreprises**

Le succès de Ciel repose avant tout sur sa connaissance pointue des besoins de ses clients. En contact avec plus de 5 000 entreprises chaque jour au travers de ses équipes de techniciens et de commerciaux, Ciel est à l'écoute permanente de ses clients pour répondre à leurs besoins et anticiper leurs attentes. Il en résulte une offre totalement dédiée aux petites entreprises, qui correspond à leurs spécificités et leur permet d'exploiter les nouvelles technologies pour gagner du temps. Ciel est une marque à forte notoriété, qui bénéficie du soutien de tous les réseaux d'accompagnement des petites entreprises. **Ciel est notamment la 1<sup>ère</sup> marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (source LH2 2012\*) et utilisée par la majorité des petites entreprises.**

\*Etude réalisée par LH2 en mai 2012, par téléphone, auprès d'un échantillon représentatif de 508 experts-comptables.

## ■ Une offre qui s'adapte à chaque besoin de gestion

Particulièrement dynamique, la réflexion sur les produits, nourrie de l'écoute au quotidien de ses nombreux clients, s'exerce chez Ciel à tous les niveaux : innovation produits, simplicité d'utilisation et ergonomie des logiciels, mises à jour en fonction des évolutions sociales et fiscales, intégration des nouvelles technologies.

La segmentation de l'offre permet d'identifier clairement le logiciel le mieux adapté à son besoin de gestion (comptabilité, gestion/facturation, paye). Ciel a segmenté son offre en plusieurs gammes aux positionnements spécifiques qui permettent chacune de suivre sa comptabilité, sa gestion/facturation ou sa paye avec des bénéfices distincts :

- **Ciel Auto-entrepreneur** : Dès la création du régime, Ciel s'est impliqué aux côtés des auto-entrepreneurs en développant un logiciel de gestion gratuit qui leur est dédié.
- **La gamme Facile** est conçue pour rassurer les entrepreneurs convaincus des bénéfices de l'informatique mais qui n'utilisent pas encore de logiciel de gestion par crainte « de ne pas y arriver » ou de perdre du temps à essayer de comprendre « comment ça fonctionne ». Sa promesse : des logiciels si simples que l'utilisateur sait les utiliser en moins de 15 minutes !
- **La gamme Millésime** est pensée pour faciliter le démarrage et la prise en main du logiciel et rendre plus facile l'accès de l'utilisateur à l'information. Cette gamme est adaptée à tous ceux qui s'équipent en informatique de gestion pour la première fois.
- **La gamme Evolution** est conçue pour les utilisateurs qui souhaitent aller plus loin dans leur gestion avec des fonctions plus pointues, de puissantes possibilités de personnalisation et une technologie client/serveur en réseau.
- **Ciel Intégrale** qui s'adresse à des petites entreprises qui attendent plus de fonctions de leur logiciel et souhaitent analyser, anticiper et piloter leur activité. Cette gamme comprend **Ciel Gestion Intégrale**, une solution de gestion intégrée en réseau et **Ciel Paye Intégrale**.
- **La gamme Macintosh** qui permet aux entrepreneurs qui travaillent sur des Macintosh de bénéficier de logiciels simples d'utilisation pour tous les besoins de gestion de leur entreprise (la comptabilité, la gestion commerciale, la facturation, ou encore la paye).

## ■ Ciel, une offre complète pour répondre à toutes les étapes de gestion de l'entreprise

### Ciel ma compta !

De la saisie en dépenses recettes jusqu'à l'analytique multi-axe, sans oublier les immobilisations et les déclarations fiscales agréées DGI, l'offre Ciel répond à tous les besoins avec :

- Ciel Compta Facile
- Ciel Compta
- Ciel Compta Libérale
- Ciel Compta Evolution
- Ciel Immobilisations
- Ciel Etats Comptables et Fiscaux
- Ciel Liasse Fiscale

### Ciel ma gestion !

Ciel a pour ambition d'accompagner ses clients le plus loin possible dans leur activité et développe à cet effet des logiciels pour réaliser simplement des devis et des factures, pour suivre

toute la gestion de la chaîne commerciale (des devis aux achats en passant par les stocks) ou pour prospecter. Ciel va plus loin encore en intégrant en réseau toutes les fonctions de gestion dans une solution unique, Ciel Gestion Intégrale. Ciel propose :

- Ciel Facturation Facile
- Ciel Devis Factures
- Ciel Gestion Commerciale
- Ciel Gestion Commerciale Evolution
- Ciel Gestion Intégrale Comptabilité et Gestion

### **Ciel ma paye !**

Que l'entrepreneur décide de confier la réalisation de sa paye à Ciel ou de la tenir lui-même, simplement ou en intégrant la gestion des formulaires administratifs, des plannings et de la DADS-U, Ciel s'adapte et propose :

- Ciel e-Service Paye
- Ciel Paye
- Ciel Paye Evolution
- Ciel Paye Bâtiment
- Ciel Paye Intégrale

### **Des logiciels spécifiques**

Apte à discerner les besoins de ses clients grâce à des enquêtes menées régulièrement et à une véritable proximité client, Ciel a également identifié des besoins spécifiques chez certaines professions et les a pris en compte pour développer une gamme de produits dédiés par secteur d'activité :

- Ciel Devis Factures du bâtiment
- Ciel Bâtiment
- Ciel Associations
- Ciel Associations Evolution

### **Un assistant juridique personnel**

Souhaitant accompagner ses clients dans toutes leurs démarches administratives, Ciel a conçu Ciel Guide Juridique, un logiciel comprenant plus de 600 modèles de lettres et de documents, des fiches pratiques et des conseils. Un assistant personnel qui répond à toutes les questions que peut se poser un entrepreneur. De façon claire et sans jargon juridique, il lui permet de réaliser lui-même ses démarches en toute sécurité et tranquillité et ainsi d'économiser de l'argent.

### **Les solutions complètes à prix malin**

Enfin, Ciel privilégie **praticité et efficacité** en proposant des **solutions complètes** qui permettent non seulement de s'équiper de plusieurs logiciels à un prix très avantageux mais surtout de gagner encore plus de temps grâce aux liens entre ses logiciels, par exemple les transferts automatiques en comptabilité des écritures de vente et de paye.

- L'offre Duo Ciel : Ciel Compta et Ciel Devis Factures.
- La Solution Ciel : Ciel Compta, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Paye, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Evolution Ciel : Ciel Compta Evolution, Ciel Gestion Commerciale Evolution, Ciel Paye Evolution et Ciel Guide Juridique.

- La Solution Bâtiment Ciel : Ciel Bâtiment, Ciel Compta, Ciel Paye Bâtiment, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Associations Ciel : Ciel Associations, Ciel Compta, Ciel Paye, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Associations Evolution Ciel : Ciel Associations Evolution, Ciel Compta Evolution, Ciel Paye Evolution, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.

## ■ Des solutions dédiées à l'enseignement

Proche des besoins des futurs professionnels de la gestion, **Ciel s'investit dès leur période de formation en proposant des solutions dédiées à l'Enseignement**. Ces solutions ont été conçues pour favoriser la pratique de la gestion dans le second degré, l'Enseignement Supérieur, les centres de formations, afin de faciliter l'intégration des futurs diplômés dans la vie active.

Ciel propose, d'une part, des coffrets destinés aux enseignants :

- Le coffret Enseignants et Formateurs : il propose 10 logiciels de référence pour aider les enseignants à former leurs élèves.
- Le PGI\* Enseignement Ciel Gestion Intégrale : un outil d'apprentissage complet du bac au DCG.

D'autre part, des coffrets destinés aux étudiants :

- Le Coffret Etudiants : composé de 4 logiciels incontournables (Ciel Compta Evolution, Ciel Gestion commerciale Evolution, Ciel Paye Evolution, Ciel Guide Juridique).
- Le coffret Etudiants PGI Enseignement : composé d'un PGI qui forme les étudiants à la comptabilité et à la gestion commerciale.

Une opportunité supplémentaire pour les étudiants d'être opérationnels dans l'une des nombreuses entreprises en France qui utilisent un logiciel Ciel, la 1<sup>ère</sup> marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (LH2 2012).

\*Progiciel de gestion intégrée

## ■ Une nouvelle offre de souscription sans engagement, associant solution logicielle et bouquet de services

Dans un contexte économique tendu, entrepreneurs et créateurs se montrent plus frileux face à des offres commerciales qui nécessitent un investissement immédiat ou un engagement pérenne. Ils souhaitent pouvoir user d'un service à la carte, en fonction de leurs besoins et de leurs ressources.

Pour répondre à ces besoins, Ciel déploie une offre de souscription sans engagement qui s'adresse, dans un premier temps, aux utilisateurs de la gamme Evolution. **Avec cette offre, l'entrepreneur n'achète plus d'application logicielle mais souscrit à un abonnement mensuel incluant l'accès à cette application et à un bouquet de services**. Le souscripteur a l'assurance d'utiliser un logiciel conforme aux dernières lois en vigueur et aux plus récentes évolutions technologiques avec la mise à jour incluse dans chaque offre. Le niveau de services évolue en fonction de l'offre retenue :

- l'offre **Ciel Simplyflex** comprend le droit d'utilisation du logiciel et les mises à jour régulières ;
- l'offre **Ciel Extraflex** inclut l'offre Simplyflex à laquelle s'ajoutent l'assistance online Ciel, l'assistance téléphonique illimitée et l'accompagnement sur mesure ;

- l'offre **Ciel Ultraflex** inclut l'offre Extraflex à laquelle s'ajoutent un service de Mobilité sécurisée, *Ciel Données Mobiles*, ainsi que des services connectés : télédéclarations, télépaiement Sepa.

## ■ Des solutions de mobilité qui répondent à de nouveaux usages et comportements au sein des TPE

De plus en plus mobiles pour exercer leur activité, les entrepreneurs s'affranchissent, peu à peu, de toute contrainte géographique et pilotent leur entreprise à distance, via les nouvelles solutions mobiles.

### **Une application de gestion pour piloter efficacement son activité à distance**

Ciel Business Mobile est la première application de gestion dédiée aux petites entreprises. Elle offre une consultation en temps réel des indicateurs-clés de leur activité. A travers une quinzaine d'indicateurs, les entrepreneurs peuvent suivre en direct l'évolution de leurs commandes, de leur chiffre d'affaires, de leur encours clients & fournisseurs ainsi que la situation de trésorerie. Ils accèdent également au détail du portefeuille de commandes et peuvent afficher le palmarès des articles les plus vendus ou des clients les plus actifs... Connectés en permanence à leur entreprise grâce à Ciel Business Mobile, ils prennent les bonnes décisions à tout moment, en tout lieu.

L'application a été développée pour l'iPhone, téléchargeable gratuitement depuis la plateforme App Store, ainsi que pour Windows 8, téléchargeable gratuitement sur Windows Store. Elle peut alors être installée sur une tablette ou un PC. Dès l'installation de l'application sur leur iPhone ou leur PC, les utilisateurs peuvent tester l'application avec les données de démonstration incluses. Pour consulter leurs propres données comptables et commerciales, Ciel propose aux entrepreneurs un service d'abonnement.

### **Mobilité et sécurité, des enjeux-clés pour les entreprises**

Les entrepreneurs bénéficient, avec l'offre de souscription Ciel Ultraflex, du service **Ciel Données Mobiles, un service de gestion à distance de leur activité qui répond à leurs besoins de mobilité, d'accessibilité et de partage à distance des données.**

Ciel Données Mobiles stocke et sauvegarde automatiquement les données pour qu'elles soient accessibles en permanence depuis tous les ordinateurs où est installé le logiciel compatible. Ciel Données Mobiles nécessite l'installation d'un logiciel connecté à une base de données externalisées dans le Cloud, sur les serveurs Ciel.

## ■ Les services : la valeur ajoutée de Ciel

Peu d'entrepreneurs sont à la fois chefs d'entreprise et experts en informatique ou en comptabilité. Ciel leur fait gagner du temps en les accompagnant au quotidien avec un éventail de services et des techniciens-conseils à leur écoute.

**Ciel anticipe les évolutions futures en proposant de réelles innovations dans le domaine des services.** Ainsi, avec **Ciel directDéclaration**, Ciel répond à l'obligation légale, pour certaines entreprises, de télédéclarer leurs éditions légales. La télédéclaration devient le système de communication privilégié avec toutes les administrations. Elle est appelée à remplacer progressivement l'envoi physique des déclarations de TVA, Bilan, DUCS...

#### **Les services Ciel, ce sont aussi :**

- Un soutien au démarrage avec 30 jours d'assistance téléphonique gratuite.
- 2 heures de conseils avec un Expert-Comptable offertes pour l'achat d'un logiciel 2013.
- Des services d'assistance pour les entreprises qui souhaitent un accompagnement tout au long de l'année. Ciel propose des services à la carte : accès illimité à l'assistance téléphonique, envoi des dernières versions de logiciels, accès direct à une équipe de techniciens-conseils, demandes d'assistance par e-mail... Ciel répond ainsi à toutes les questions qu'un entrepreneur peut se poser : comment envoyer mes écritures à mon expert-comptable ? Comment télécharger les adresses des clients ? Comment envoyer des devis par e-mail ?...
- Le site [ciel.com](http://ciel.com), conçu pour permettre aux utilisateurs d'accéder très simplement aux informations sur les logiciels et les services. Il présente tous les produits et leurs caractéristiques, des présentations multimédias, des réponses aux questions les plus fréquentes...
- Des formations personnalisées (logiciels ou à thèmes) en entreprise ou chez Ciel, individuelles ou en groupe.
- Des séances de Speed Coaching avec des experts de la création et de la gestion d'entreprise pour porter conseil aux créateurs et entrepreneurs dans un espace dédié sur les salons de l'entrepreneuriat (Salon des Micro-Entreprises, Salon des Entrepreneurs...).

#### ■ **Un large réseau de distribution pour une vraie liberté d'achat**

Ciel est aujourd'hui présent sur l'ensemble des canaux de distribution du marché de la gestion informatisée pour s'adapter aux comportements d'achat des utilisateurs. Les offres de Ciel sont ainsi disponibles auprès des canaux de distribution suivants :

- La vente directe chez Ciel et sur le site [www.ciel.com](http://www.ciel.com)
- Les revendeurs de proximité
- La grande distribution (Auchan, Cora, Carrefour, Leclerc...)
- Les multi-spécialistes (Boulangier, Top Office, Fnac, Metro, Office Dépôt, Surcouf...)
- Internet : fnac.com, alapage.com, rue du commerce.fr, surcouf.com...

#### **Contacts presse**

**Les Ateliers Corporate**  
**Anne Perthuis**  
**Tél : 01 83 64 90 77**  
**[anne.perthuis@lesatelierscorporate.com](mailto:anne.perthuis@lesatelierscorporate.com)**