

DOSSIER DE PRESSE 2011

Ciel en quelques chiffres

1986	Création de Ciel
1992	Rachat par Sage
315 M€	CA Sage en France en 2010
300	Collaborateurs Ciel
1500	Points de vente GSA/GSS
3000	Revendeurs actifs
150 000	Logiciels vendus par an
4 implantations géographiques	
	- Paris
	- Metz
	- Les Sables d'Olonne
	- Bordeaux

Plus qu'un éditeur de logiciels, Ciel se positionne comme LE partenaire des petites entreprises et les accompagne au quotidien dans leur gestion.

■ **Près de 25 ans d'expertise de la gestion informatisée au service des petites entreprises**

Ciel naît en 1986 en plein boom informatique et s'impose très vite dans l'univers informatique avec une philosophie pionnière : rendre l'informatique de gestion accessible aux petites entreprises. Ciel est à l'époque le seul éditeur à proposer des logiciels à moins de 1000 FF. Le succès est immédiatement au rendez-vous.

Ciel édite une large gamme de logiciels prêts à l'emploi, simples d'utilisation et adaptés aux différents besoins de gestion des petites entreprises, des créateurs d'entreprise et des indépendants, avec des best-sellers comme *Ciel Compta* et *Ciel Compta Facile*, *Ciel Devis Factures* et *Ciel Facturation Facile* ou encore *La Solution Ciel*. S'y ajoute un éventail de services dont l'objectif est de faciliter la prise en main des logiciels et d'accompagner au quotidien des entrepreneurs dont la gestion n'est pas le métier. A travers son offre et ses services transparaît nettement **la vocation de Ciel : libérer les entrepreneurs des contraintes de la gestion et leur faire gagner du temps pour qu'ils puissent se consacrer pleinement au développement de leur activité.**

Entrée en 1992 dans le groupe Sage, n°1 mondial du logiciel de gestion pour petites et moyennes entreprises, Ciel peut s'appuyer sur l'expertise du groupe, tout en conservant sa propre identité, son esprit pionnier et novateur reposant sur des valeurs de marque fortes : simplicité, convivialité, impertinence. Ces valeurs et cette philosophie d'entreprise, qui ont fait le succès de Ciel, sont également le leitmotiv de Florence Mero, Directeur Général de Ciel. « *Les logiciels de gestion ne sont pas toujours perçus comme un investissement prioritaire, ils sont pourtant un gage de pérennité supplémentaire pour l'entreprise. C'est notre devoir, en tant que leader, de le faire comprendre aux entrepreneurs et aux créateurs d'entreprise afin qu'ils adoptent les bons réflexes dès le début* », souligne-t-elle.

■ **Une connaissance pointue des petites entreprises**

Le succès de Ciel repose avant tout sur sa connaissance pointue des besoins de ses clients. En contact avec plus de 5 000 entreprises chaque jour au travers de ses équipes de techniciens et de commerciaux, Ciel est à l'écoute permanente de ses clients pour répondre à leurs besoins et anticiper leurs attentes. Il en résulte une offre totalement dédiée aux petites entreprises, qui correspond à leurs spécificités et leur permet d'exploiter les nouvelles technologies pour gagner du temps. Ciel est une marque à forte notoriété, qui bénéficie du soutien de tous les réseaux d'accompagnement des petites entreprises. **Ciel est notamment la 1^{ère} marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (source Ipsos 2011*) et utilisée par la majorité des petites entreprises.**

*Etude réalisée par Ipsos en mai 2011, par téléphone, auprès d'un échantillon représentatif de 600 experts-comptables

■ Une offre qui s'adapte à chaque besoin de gestion

Particulièrement dynamique, la réflexion sur les produits, nourrie de l'écoute au quotidien de ses nombreux clients, s'exerce chez Ciel à tous les niveaux : innovation produits, simplicité d'utilisation et ergonomie des logiciels, mises à jour en fonction des évolutions sociales et fiscales, intégration des nouvelles technologies.

La segmentation de l'offre permet d'identifier clairement le logiciel le mieux adapté à son besoin de gestion (comptabilité, gestion/facturation, paye). Ciel a segmenté son offre en plusieurs gammes aux positionnements spécifiques qui permettent chacune de suivre sa comptabilité, sa gestion/facturation ou sa paye avec des bénéfices distincts :

- **Ciel Auto-entrepreneur** : Dès la création du régime, Ciel s'est impliqué aux côtés des auto-entrepreneurs en développant un logiciel de gestion gratuit qui leur est dédié.
- **La gamme Facile** est conçue pour rassurer les entrepreneurs convaincus des bénéfices de l'informatique mais qui n'utilisent pas encore de logiciel de gestion par crainte « de ne pas y arriver » ou de perdre du temps à essayer de comprendre « comment ça fonctionne ». Sa promesse : des logiciels si simples que l'utilisateur sait les utiliser en moins de 15 minutes !
- **La gamme Millésime** est pensée pour faciliter le démarrage et la prise en main du logiciel et rendre plus facile l'accès de l'utilisateur à l'information. Cette gamme est adaptée à tous ceux qui s'équipent en informatique de gestion pour la première fois.
- **La gamme Evolution** est conçue pour les utilisateurs qui souhaitent aller plus loin dans leur gestion avec des fonctions plus pointues, de puissantes possibilités de personnalisation et une technologie client/serveur en réseau.
- **La gamme Ciel Quantum** qui s'adresse à des petites entreprises qui attendent plus de fonctions de leur logiciel et souhaitent analyser, anticiper et piloter leur activité. Cette gamme comprend **l'Intégrale de gestion Ciel Quantum**, une solution de gestion intégrée en réseau et **Paye Ciel Quantum**.
- **La gamme Macintosh**

■ Ciel, une offre complète pour répondre à toutes les étapes de gestion de l'entreprise

Ciel ma compta !

De la saisie en dépenses recettes jusqu'à l'analytique multi-axe, sans oublier les immobilisations et les déclarations fiscales agréées DGI, l'offre Ciel répond à tous les besoins avec :

- Ciel Compta Libérale
- Ciel Compta Facile
- Ciel Compta
- Ciel Compta Evolution
- Ciel Immobilisations
- Ciel Etats Comptables et Fiscaux
- Ciel Liasse Fiscale

Ciel ma gestion !

Ciel a pour ambition d'accompagner ses clients le plus loin possible dans leur activité et développe à cet effet des logiciels pour réaliser simplement des devis et des factures, pour suivre toute la gestion de la chaîne commerciale (des devis aux achats en passant par les stocks), pour prospecter ou encore pour créer leur propre site Internet. Ciel va plus loin encore en intégrant en réseau toutes les fonctions de gestion dans une solution unique, l'Intégrale de gestion Ciel Quantum. Ciel propose :

- Ciel Facturation Facile
- Ciel Devis Factures
- Ciel Gestion Commerciale
- Ciel Gestion Commerciale Evolution
- Intégrale de gestion Ciel Quantum
- Ciel e-Commerce
- Act! (pour la gestion de contacts)

Ciel ma paye !

Que l'entrepreneur décide de confier la réalisation de sa paye à Ciel ou de la tenir lui-même, simplement ou en intégrant la gestion des formulaires administratifs, des plannings et de la DADS-U, Ciel s'adapte et propose :

- Ciel e-Service Paye
- Ciel Paye
- Ciel Paye Evolution
- Ciel Paye bâtiment
- Paye Ciel Quantum

Des logiciels spécifiques

Apte à discerner les besoins de ses clients grâce à des enquêtes menées régulièrement et à une véritable proximité client, Ciel a également identifié des besoins spécifiques chez certaines professions et les a pris en compte pour développer une gamme de produits dédiés par secteur d'activité :

- Ciel Professionnel Indépendant
- Ciel Devis Factures du bâtiment
- Ciel Bâtiment
- Ciel Point de Vente Commerce de détail
- Ciel Point de Vente Mode
- Ciel Point de Vente Salon de Coiffure
- Ciel Point de Vente Institut de Beauté
- Ciel Point de Vente Café / Resto
- Ciel Associations
- Ciel Associations Evolution

Ciel Business Plan, un véritable atout pour se lancer dans la création d'entreprise !

Pour partir sur de bonnes bases et augmenter leurs chances de réussite, les futurs créateurs doivent procéder étape par étape, et étudier avec soin les facteurs de réussite ou d'échec de leur entreprise. L'élaboration d'un business plan est donc fondamentale : marché visé, moyens mis en œuvre, financements, investissements, exploitation... Plus le projet est renseigné, plus il sera convaincant.

C'est pourquoi Ciel, partenaire des créateurs, propose Ciel Business Plan, un logiciel simple d'utilisation qui permet de construire son business plan très facilement.

Avec Ciel Business Plan, les utilisateurs gagnent un temps précieux. Les calculs sont simplifiés, sans aucun risque d'erreur, les ressources et les besoins sont maîtrisés, les forces et faiblesses de l'entreprise rapidement identifiées. Le créateur d'entreprise est prêt à rencontrer les banquiers et à présenter un projet convaincant.

Un assistant juridique personnel

Souhaitant accompagner ses clients dans toutes leurs démarches administratives, Ciel a conçu Ciel Guide Juridique, un logiciel comprenant plus de 600 modèles de lettres et de documents, des fiches pratiques et des conseils. Un assistant personnel qui répond à toutes les questions que peut se poser un entrepreneur. De façon claire et sans jargon juridique, il lui permet de réaliser lui-même ses démarches en toute sécurité et tranquillité et ainsi d'économiser de l'argent.

Les solutions complètes à prix malin

Enfin, Ciel privilégie praticité et efficacité en proposant des solutions complètes qui permettent non seulement de s'équiper de plusieurs logiciels à un prix très avantageux mais surtout de gagner encore plus de temps grâce aux liens entre ses logiciels, par exemple les transferts automatiques en comptabilité des écritures de vente et de paye.

- L'offre Duo Ciel : Ciel Compta et Ciel Devis Factures.
- La Solution Ciel : Ciel Compta, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Paye, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Plus Ciel : Ciel Compta, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Paye, Ciel Immobilisations, Ciel Guide Juridique et Ciel Gestion de Contacts.
- La Solution Evolution Ciel : Ciel Compta Evolution, Ciel Gestion Commerciale Evolution, Ciel Paye Evolution et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Bâtiment Ciel : Ciel Multi Devis du Bâtiment, Ciel Compta, Ciel Paye, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Associations Ciel : Ciel Associations, Ciel Compta, Ciel Paye, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.
- La Solution Associations Evolution Ciel : Ciel Associations Evolution, Ciel Compta Evolution, Ciel Paye Evolution, Ciel Immobilisations et Ciel Guide Juridique.

■ Des solutions dédiées à l'enseignement

Proche des besoins des futurs professionnels de la gestion, **Ciel s'investit dès leur période de formation en proposant des solutions dédiées à l'Enseignement.** Ces solutions ont été conçues pour favoriser la pratique de la gestion dans le second degré, l'Enseignement Supérieur, les centres de formations, afin de faciliter l'intégration des futurs diplômés dans la vie active. Une opportunité supplémentaire pour les étudiants d'être opérationnels dans l'une des nombreuses entreprises en France qui utilisent un logiciel Ciel, la 1^{ère} marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (Ipsos 2011).

■ Les services : la valeur ajoutée de Ciel

Peu d'entrepreneurs sont à la fois chefs d'entreprise et experts en informatique ou en comptabilité. Ciel leur fait gagner du temps en les accompagnant au quotidien avec un éventail de services et des techniciens-conseils à leur écoute.

Ciel anticipe les évolutions futures en proposant de réelles innovations dans le domaine des services. Ainsi, avec **Ciel directDéclaration**, Ciel répond à l'obligation légale, pour certaines entreprises, de télédéclarer leurs éditions légales. La télédéclaration devient le système de communication privilégié avec toutes les administrations. Elle est appelée à remplacer progressivement l'envoi physique des déclarations de TVA, Bilan, DUCS...

Avec **Ciel e-sauvegarde**, Ciel apporte une solution simple à l'entrepreneur pour sauvegarder toutes ses données-clés. Celles-ci sont hébergées sur un serveur de Ciel entièrement sécurisé, dont l'accès est protégé. Un clic suffit pour restaurer ses données et continuer à travailler en toute tranquillité d'esprit !

Les services Ciel, ce sont aussi :

- Un soutien au démarrage avec 30 jours d'assistance téléphonique gratuite.
- Des services d'assistance pour les entreprises qui souhaitent un accompagnement tout au long de l'année. Ciel propose des services à la carte : accès illimité à l'assistance téléphonique, envoi des dernières versions de logiciels, accès direct à une équipe de techniciens-conseils, demandes d'assistance par e-mail... Ciel répond ainsi à toutes les questions qu'un entrepreneur peut se poser : comment envoyer mes écritures à mon expert-comptable ? Comment télécharger les adresses des clients ? Comment envoyer des devis par e-mail ?...
- Le site ciel.com, conçu pour permettre aux utilisateurs d'accéder très simplement aux informations sur les logiciels et les services. Il présente tous les produits et leurs caractéristiques, des présentations multimédias, des réponses aux questions les plus fréquentes...
- Des formations personnalisées (logiciels ou à thèmes) en entreprise ou chez Ciel, individuelles ou en groupe.

■ Un large réseau de distribution pour une vraie liberté d'achat

Ciel est aujourd'hui présent sur l'ensemble des canaux de distribution du marché de la gestion informatisée pour s'adapter aux comportements d'achat des utilisateurs. Les offres de Ciel sont ainsi disponibles auprès des canaux de distribution suivants :

- La vente directe chez Ciel et sur le site www.ciel.com
- Les revendeurs de proximité
- La grande distribution (Auchan, Cora, Carrefour, Leclerc...)
- Les multi-spécialistes (Boulangier, Top Office, Fnac, Metro, Office Dépôt, Surcouf...)
- Internet : fnac.com, alapage.com, rue du commerce.fr, surcouf.com...

Contacts presse

Ciel

Estelle Barbarin

Tél : 01 55 26 34 14

Fax : 01 55 26 33 62

e-mail : estelle.barbarin@ciel.com

Site : www.ciel.com

Agence Zap!

Céline Hauet

Tél : 01 53 67 36 39

Fax : 01 53 67 36 33

e-mail : chauet@agencezap.com

Site : www.agencezap.com