



Et tout devient facile

Comment effectuer son référencement et obtenir sa clé d'authentification ?

Référencement des versions Windows
en version 2008 et inférieures



Référencement des versions Windows en version 2008 et inférieures

Cette fiche concerne tous les produits Windows

Assistant de référencement

Référencement du logiciel

Introduction



Ciel Compta (14.0), que vous venez d'acquérir fait l'objet d'une licence accordée à l'utilisateur final à titre personnel et pour un seul logiciel.

Pour vous permettre d'accéder à l'assistance téléphonique, il est indispensable que vous procédiez à votre référencement.

- **Si vous avez une connexion Internet et un N° SIRET**, veuillez le saisir afin que vos coordonnées soient automatiquement renseignées pour vous éviter toute ressaisie.

SIRET :

- **Si vous n'avez pas de numéro de SIRET**, cliquez sur le bouton [Continuer]

Les informations collectées sur ce formulaire sont indispensables au traitement de votre demande. Elles font l'objet d'un traitement informatique, à des fins de gestion administrative et commerciale par la société Ciel responsable du traitement, ou par un prestataire, ayant signé un engagement de confidentialité, et situé dans un pays non-membre de l'union européenne. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification

Etape 01 : Tentative de récupération des coordonnées société grâce au numéro de SIRET.

En faisant 'ANNULER', vous interrompez le processus de référencement, et passez à l'étape 09
En faisant 'CONTINUER' sans renseigner de SIRET, vous passez à l'étape 02

En renseignant le SIRET et en cliquant sur [OK], vous passez à l'étape 02 mais avec vos coordonnées saisies, si votre SIRET est reconnu

Assistant de référencement

Référencement du logiciel

Veuillez remplir les informations ci-dessous.

Date d'achat : Point de vente :

N° de licence inscrit sur le certificat d'authenticité :

Si vous êtes déjà client, veuillez indiquer votre code client :

e-mail :

Société : Nom :

Adresse : Prénom :

CP/Ville : Tél :

Pays : Fax :

SIRET : Code APE/NAF : Nb d'Employés :

Statut : Type d'entreprise :

Expert comptable

Nom : e-mail :

Etape 02 : Saisie des coordonnées.

Vous devez ajouter, même si le SIRET a été reconnu, votre date d'achat et votre numéro de licence

Si vous êtes déjà client Ciel, vous devez saisir également votre code client

Les zones obligatoires sont en gras avec le sigle *

Le bouton 'CONTINUER' permet de passer à l'étape 3

Référencement du logiciel

Assistance



CONDITIONS GENERALES SERVICE ASSISTANCE CIEL

ARTICLE 1

Ciel s'engage à assurer son Service d'Assistance Téléphonique de 9h00 à 18h00* du lundi au vendredi. Le nombre d'appels téléphoniques est illimité dans le cadre des Contrats Platine, Premier, Privilèges et Assistance. Le service ne comprend pas la réparation de fichiers ou de données, ni le déplacement sur site.

Dans le cadre de son abonnement à l'un des contrats d'assistance prévus aux présentes conditions générales, l'Abonné bénéficiera du service de prise en main à distance qui, suivant le contrat souscrit, pourra être payant.

Le service de prise en main à distance peut être également réalisé par Ciel dans le cas où le demandeur dudit service n'a souscrit aucun contrat d'assistance Ciel. Dans ce cas et pour pouvoir bénéficier du service prise en main à distance, le demandeur devra souscrire préalablement une assistance pour la journée et régler la prestation de service associée.

ARTICLE 2

Le présent contrat, constitué des présentes conditions générales et du bon de commande ou du devis complété, daté et signé, est conclu pour une durée d'un an à compter de son acceptation par l'abonné. Dans le cadre du Contrat d'Assistance du Pack Ciel Tranquillité, la date d'acceptation du contrat ne saurait dépasser 30 jours après la date d'achat. Il sera

Oui je suis nouveau client Ciel et à ce titre je souhaite bénéficier de mon contrat d'Assistance Téléphonique 30 jours gratuits. Je recevrai par retour mon code d'accès à ce service. J'ai bien pris note et accepte les conditions générales de services mentionnées ci-dessus.

Imprimer les Conditions Générales Service Assistance CIEL

Précédent

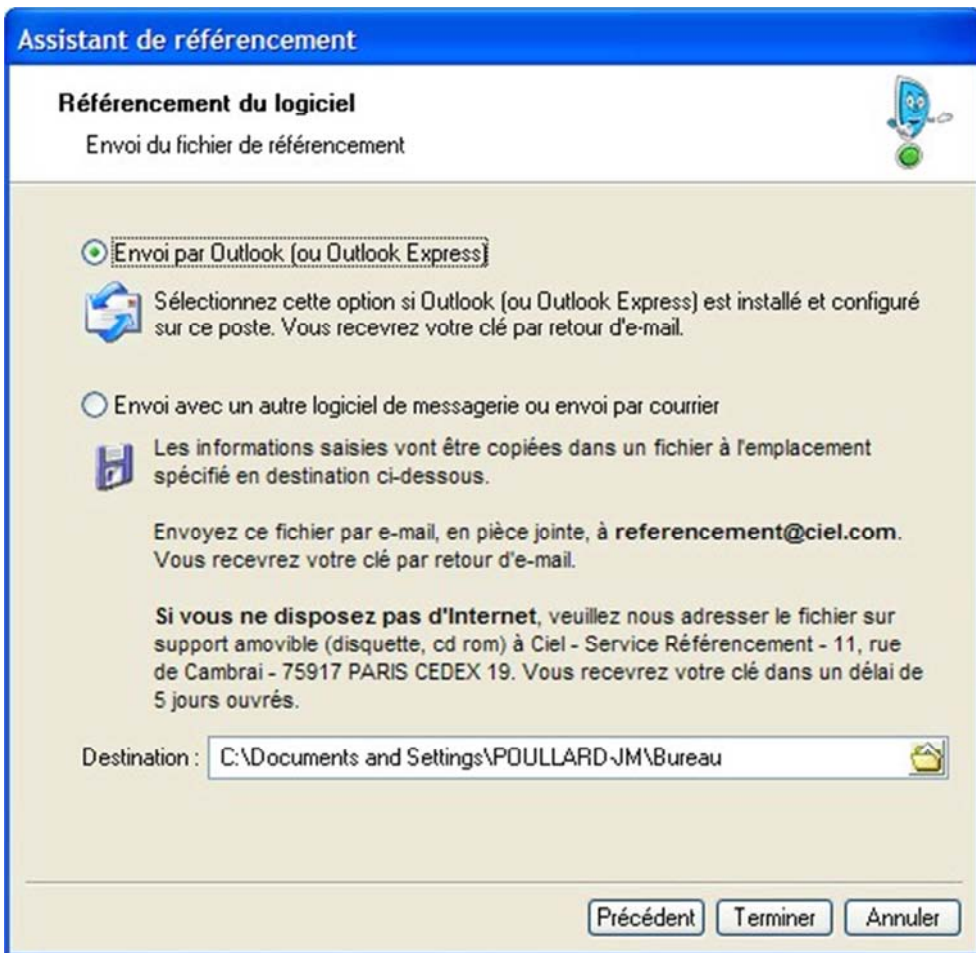
Continuer

Annuler

Etape 03 : Conditions Générales Services Assistance Progiciels Ciel (CGS)

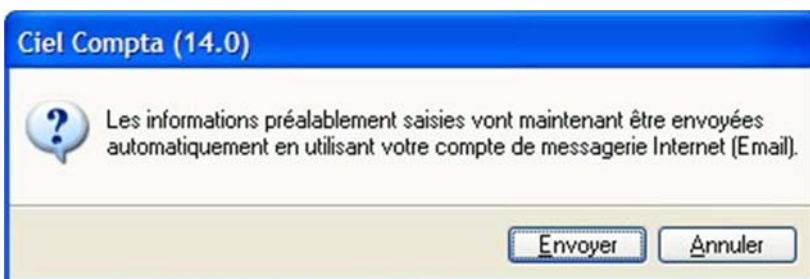
Le bouton 'CONTINUER' permet de lancer le référencement

Vous avez la possibilité d'imprimer les CGS à l'aide du bouton du même nom



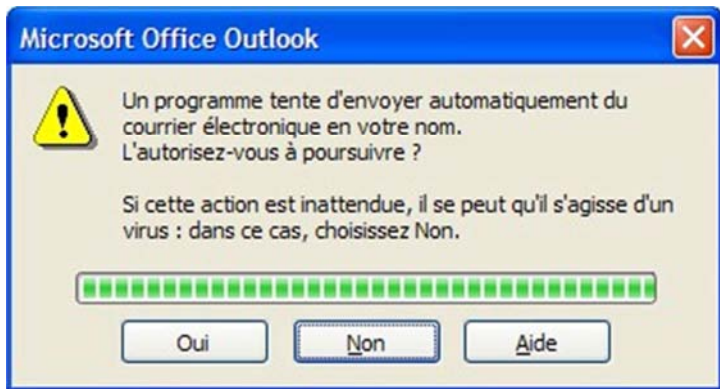
Etape 04 : Envoi des données de référencement

A cette étape, vous pouvez envoyer vos données de référencement à l'aide d'outlook ou outlook express, ou de générer un fichier texte sur votre bureau pour l'envoyer vous-même à l'aide d'un autre logiciel de messagerie, ou d'un webmail, à referencement@ciel.com

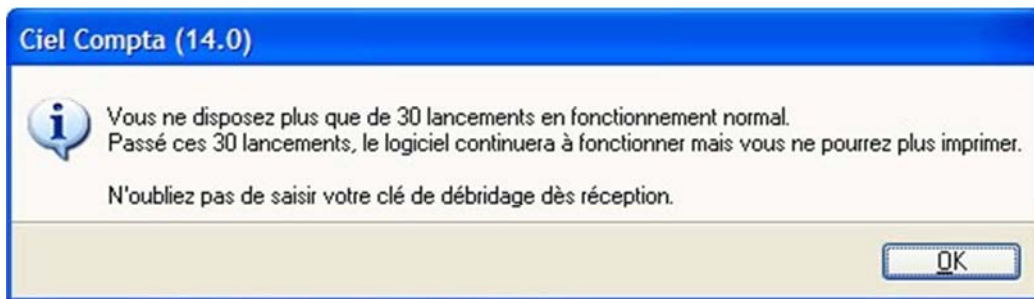


Etape 05 : En cas de choix par défaut (outlook / outlook expres)

Vous devez confirmer en cliquant sur 'ENVOYER'



Etape 06 : Certaines versions d'Outlook vous préviennent de l'envoi, vous devez dans ce cas cliquer sur 'Oui' pour confirmer l'envoi par mail



Etape 07 : Décompte des lancements

Vous devez cliquer sur [OK]

Ensuite : Une fois les informations parvenues chez Ciel, vous recevrez votre clé de débridage, à saisir à l'entrée dans votre logiciel, dans les 5 jours ouvrés.

En attendant la saisie de cette clé, vous aurez, à chaque lancement, un décompte des lancements de votre logiciel. Une fois ce décompte arrivé à zéro, vous ne pourrez plus imprimer dans votre logiciel tant que la clé de débridage n'a pas été saisie.