



Et tout devient facile

Comment effectuer son référencement et obtenir sa clé d'authentification ?


Référencement en version 2011

Référencement en version 2011

Cette fiche concerne tous les produits Ciel hormis Etats Comptables et Fiscaux, Liasse Fiscale, Business Plan et ACT!

Assistant de référencement

Référencement du logiciel

Clé d'activation 

Cas 1 Vous n'avez pas encore transmis vos informations pour vous référencer chez Sage activité Ciel
Complétez les informations de référencement pour recevoir votre clé d'activation. Cliquez sur le bouton [Continuer] pour accéder à la fiche de référencement.

Cas 2 Vous êtes référencé chez Sage activité Ciel, mais vous n'avez pas encore reçu votre clé d'activation
Cliquez sur le bouton [Plus tard] pour lancer le logiciel. Une fenêtre apparaîtra pour vous rappeler le nombre de lancements dont vous disposez.
Votre logiciel est fonctionnel en attendant la clé d'activation.
Notez qu'au-delà du nombre de lancements autorisé, votre logiciel sera limité en fonctionnalité.

Cas 3 Vous avez reçu votre clé d'activation
Complétez les zones ci-dessous :

N° de licence :

Clé d'activation : - -

Code client :

Etape 00 : Si vous êtes en version Education Nationale (Enseignant et Formateurs), vous n'avez besoin d'effectuer qu'un seul référencement et pourrez ensuite débrider tous les autres postes. 3 choix s'offrent à vous :

Aucun référencement n'a été fait, en cliquant sur 'CONTINUER' vous accédez à l'étape 01

Un référencement a été fait, vous devez attendre votre clé de débridage, et cliquez sur 'ANNULER' pour passer à l'étape 08

Un référencement a été fait, et la clé a été reçue, vous saisissez votre clé, votre numéro de licence et votre code client. Vous pouvez ainsi débrider tous les autres ordinateurs de votre école ou de votre centre de formation.

En cliquant sur 'CONTINUER' vous rentrerez directement dans le logiciel débridé, et n'aurez plus de décompte des lancements.

Référencement du logiciel

Introduction



Ciel Compta (17.0), que vous venez d'acquérir fait l'objet d'une licence accordée à l'utilisateur final à titre personnel et pour un seul logiciel.

Pour vous permettre d'accéder à l'assistance téléphonique, il est indispensable que vous procédiez à votre référencement.

- **Si vous avez une connexion Internet et un N° SIRET**, veuillez le saisir afin que vos coordonnées soient automatiquement renseignées pour vous éviter toute ressaisie.

SIRET :

- **Si vous n'avez pas de numéro de SIRET**, cliquez sur le bouton [Continuer]

Les informations collectées sur ce formulaire sont indispensables au traitement de votre demande. Elles font l'objet d'un traitement informatique, à des fins de gestion administrative et commerciale par la société Sage activité Ciel responsable du traitement, ou par un prestataire, ayant signé un engagement de confidentialité, et situé dans un pays non-membre de l'union européenne. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à la direction administrative et financière de la société Sage, Le Colisée II, 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17.

Étape 01 : Tentative de récupération des coordonnées société grâce au numéro de SIRET.

En faisant 'PLUS TARD', vous interrompez le processus de référencement, et passez à l'étape 08. En faisant 'CONTINUER' sans renseigner de SIRET, vous passez à l'étape 02.

En renseignant le SIRET et en cliquant sur 'OK', vous passez à l'étape 02 mais avec vos coordonnées saisies si le SIRET est reconnu.

Référencement du logiciel

Introduction



Vous venez d'installer une mise à jour de votre logiciel CIEL et nous vous en remercions. Merci d'indiquer le numéro de licence correspondant à cette nouvelle version, et de cliquer sur le bouton [Continuer] pour vérifier que les informations vous concernant sont toujours d'actualité. Une fois ces informations envoyées à Sage activité Ciel, nous vous communiquerons une nouvelle clé d'activation sous un maximum de 5 jours ouvrés.

Veuillez noter que l'ancienne clé d'activation ne fonctionnera pas pour cette nouvelle version.

N° de licence du logiciel :

Les informations collectées sur ce formulaire sont indispensables au traitement de votre demande. Elles font l'objet d'un traitement informatique, à des fins de gestion administrative et commerciale par la société Sage activité Ciel responsable du traitement, ou par un prestataire, ayant signé un engagement de confidentialité, et situé dans un pays non-membre de l'union européenne. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à la direction administrative et financière de la société Sage, Le Colisée II, 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17.

Précédent

Continuer

Plus tard

Mise à jour : En cas de mise à jour, l'écran est différent, le logiciel demande le numéro de licence de la nouvelle version.

Référencement du logiciel

Veuillez remplir les informations ci-dessous.



Date d'achat* :	28/06/2010	Point de vente :	CIEL
N° de licence du logiciel* :			
Si vous êtes déjà client, veuillez indiquer votre code client :			

Société* :	CIEL	Nom :	POULLARD
Adresse* :	11 R DE CAMBRAI	Prénom :	JEAN-MARC
		E-mail :	
CP/Ville* :	75019 PARIS	Tél* :	
Pays :	FRANCE	Fax :	

SIRET :		Code APE/NAF :		Nb d'employés :	
Statut :		Type d'entreprise :			

Expert comptable

Nom :		E-mail :	
Votre expert vous a-t-il recommandé ce logiciel Ciel ? <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non			

* zone obligatoire

Précédent

Continuer

Plus tard

Etape 02 : Saisie des coordonnées.

Vous devez ajouter, même si le SIRET a été reconnu, votre date d'achat et votre numéro de licence.

Si vous êtes déjà client Ciel, vous devez saisir également votre numéro de client.

Les zones obligatoires sont en gras avec le sigle *

Le bouton 'CONTINUER' permet de passer à l'étape 03

Référencement du logiciel

Conditions Générales d'Assistance.



CONDITIONS GENERALES SERVICES ASSISTANCE DES PROGICIELS CIEL Mai 2010

Sage activité Ciel s'engage à assurer les deux services d'assistance distincts suivants:

- **Service d'Assistance Téléphonique** : de 9h00 à 18h00* du lundi au vendredi. Le nombre d'appels téléphoniques est illimité dans le cadre de Ciel Service** Platine, Ciel Service Premier, Ciel Service Privilèges et Ciel Service Assistance dans les conditions de l'article 12,

- **Ciel Service Assistance Online** : service en ligne exclusivement réservé aux clients possédant Ciel Compta Facile ou Ciel Facturation Facile, disponible 24h/24, 7j/7 sur le portail ciel.com, via un agent conversationnel. Cela consiste pour le Client à poser une question technique à l'agent qui y répond en fonction de la base de connaissances dont il dispose.

Le nombre de sollicitations de l'agent est illimité dans le cadre dudit Service.

Ce service comprend également **une assistance en ligne DADS-U** : service en ligne limité à une période définie annuellement par Sage activité Ciel et communiquée au plus tard un (1) mois avant le début dudit Service (sous réserve de modifications par Sage activité Ciel), payant pour les clients abonnés à Ciel Service Privilèges et Ciel Service Premier pour le produit Ciel Paye Evolution et gratuit pour les clients abonnés à Ciel Service Platine pour le produit Ciel Paye Evolution.

ARTICLE 1

Les conditions générales, constituées du document et du bon de commande ou du devis complété, daté et signé, sont conclues pour une durée d'un an à compter de leur acceptation par l'abonné. Dans le cadre du



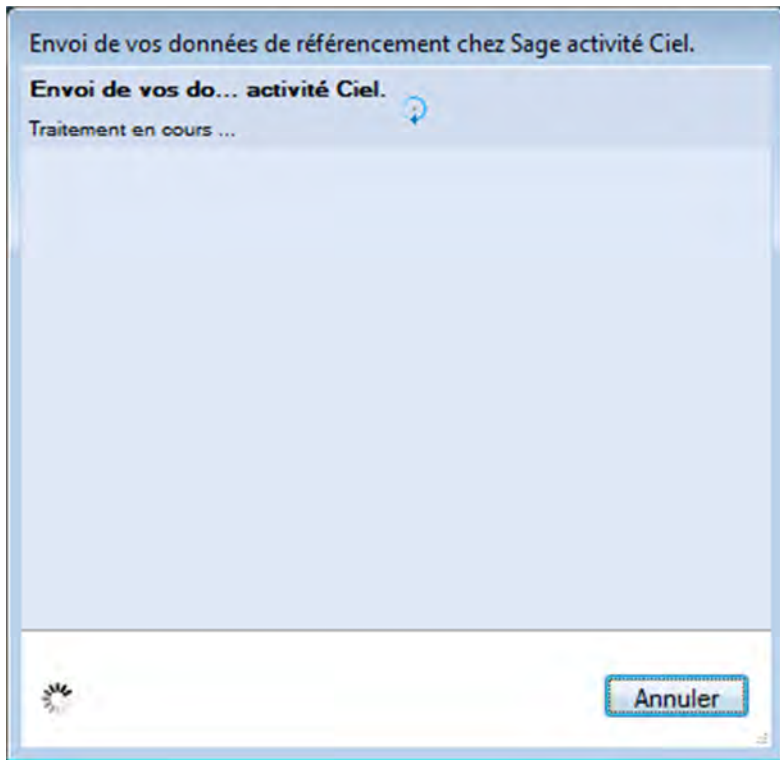
J'accepte les Conditions Générales d'Assistance.

Précédent

Terminer

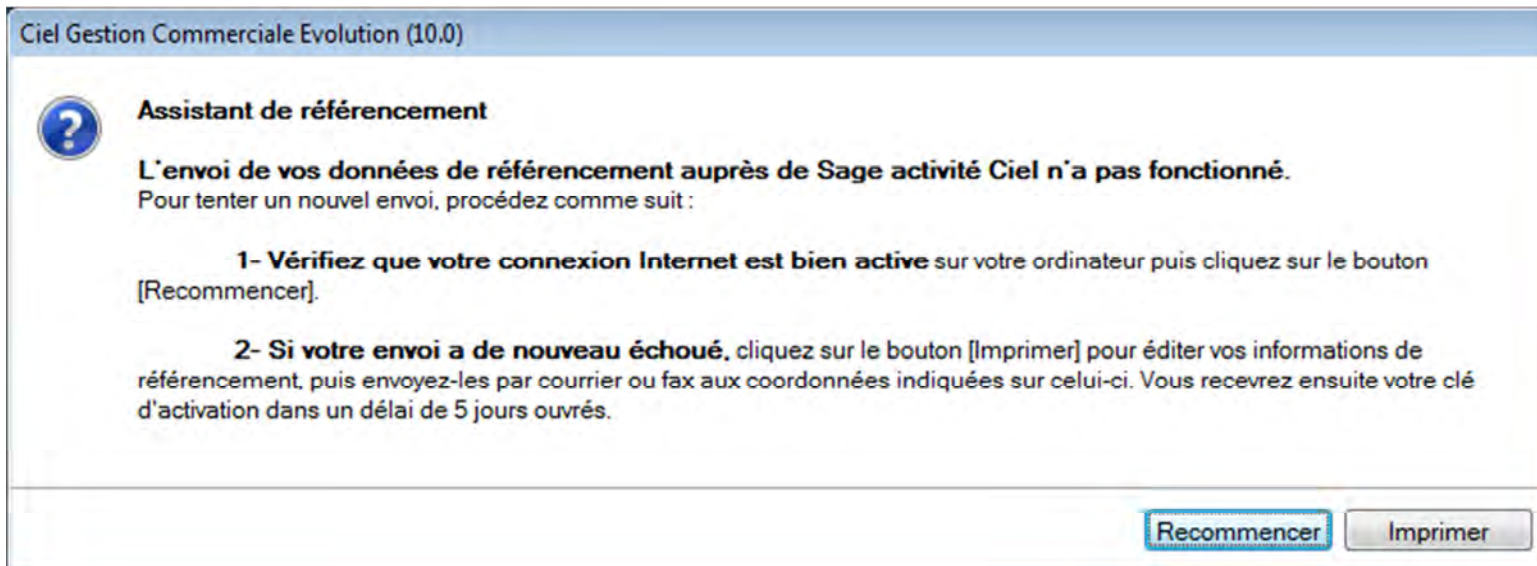
Etape 03 : Conditions Générales du Service (CGS)

Le bouton 'TERMINER' permet de lancer le référencement, à condition d'avoir coché la case d'acceptation. Vous avez la possibilité d'imprimer les CGS à l'aide du bouton du même nom.



Etape 04 : Web-Service

Le logiciel tente d'envoyer les données de référencement via un web-service, en utilisant votre connexion Internet
En cas d'échec : Etape 05
En cas de succès : Etape 07



Etape 05 : Echec du web-service

Si aucune connexion Internet n'est détectée, le message suivant vous propose :

- Soit d'activer une connexion Internet si c'est possible, et de cliquer sur 'ESSAYER' pour retourner à l'étape 04
- Soit de lancer l'impression des données de référencement en cliquant sur 'CONTINUER'

Si l'impression échoue :
Dans le logiciel, cliquez sur le menu 'Aide - A propos de', vous pourrez générer la fiche telle qu'à l'étape 06.



Service
Référencement

TELECOPIE : 01 55 26 33 29

Téléphone : 01 55 26 33 92

E-Mail : referencement@ciel.com

Adresse postale :

Ciel
Service Référencement
35 Rue de la Gare
75917 PARIS cedex 19

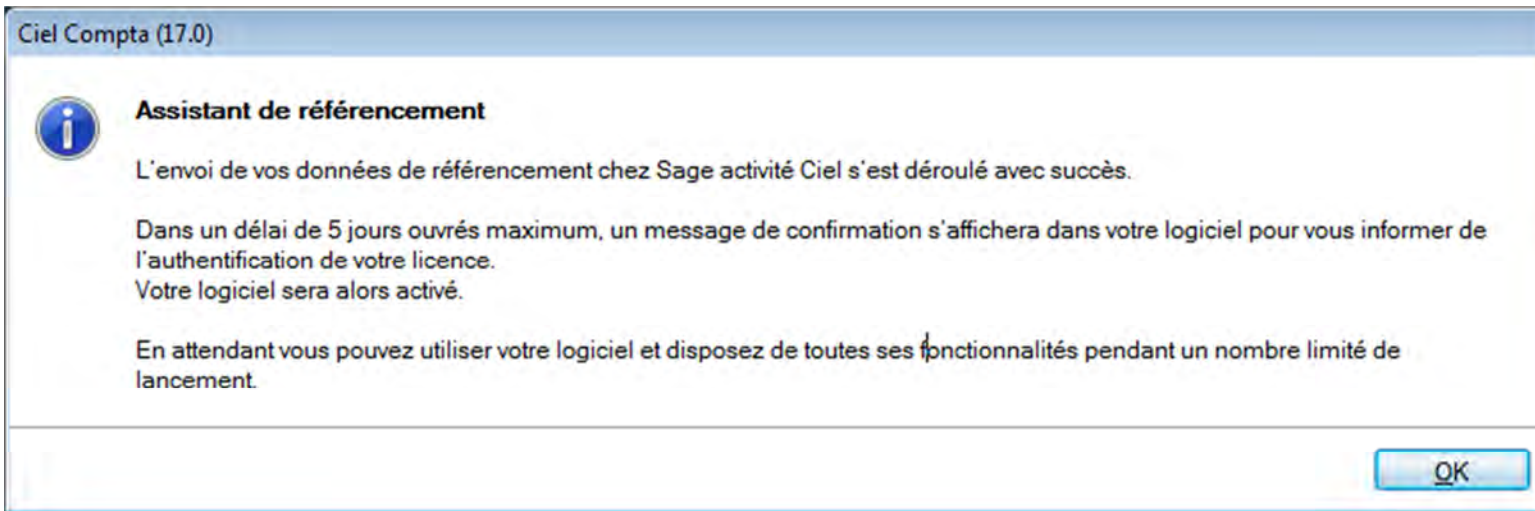
Dès réception de cette fiche, Ciel vous fera parvenir votre clé d'activation sous 5 jours ouvrés.
Pour un traitement plus rapide, adressez-nous cette fiche au n° de télécopie indiqué ci-dessus
ou à défaut par courrier à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

COORDONNEES CLIENT	
Code client :	LS110
Société :	CIEL
Adresse :	35 RUE DE LA GARE
Code postal/Ville :	75019 PARIS
Pays :	FRANCE
Nom :	POULLARD
Prénom :	JEAN-MARC
E-mail :	
Tel :	
Fax :	
INFORMATIONS SOCIETE	
SIRET :	
Statut :	
Nb employés :	
Code APE/NAF :	
Type entreprise :	
EXPERT COMPTABLE	
Nom :	
E-mail :	
Votre expert vous a-t-il recommandé Ciel ?	
	Non
INFORMATIONS LOGICIEL	
Nom logiciel :	CIEL COMPTA POUR WINDOWS
Code logiciel :	WCPTA
Version :	17.0
N° licence :	
N° identification :	07E6 31E8 C6B6 59D0
Date d'achat :	28/06/2010
Point de vente :	CIEL
Date installation :	29/06/2010

Etape 06 : Affichage de la fiche de référencement

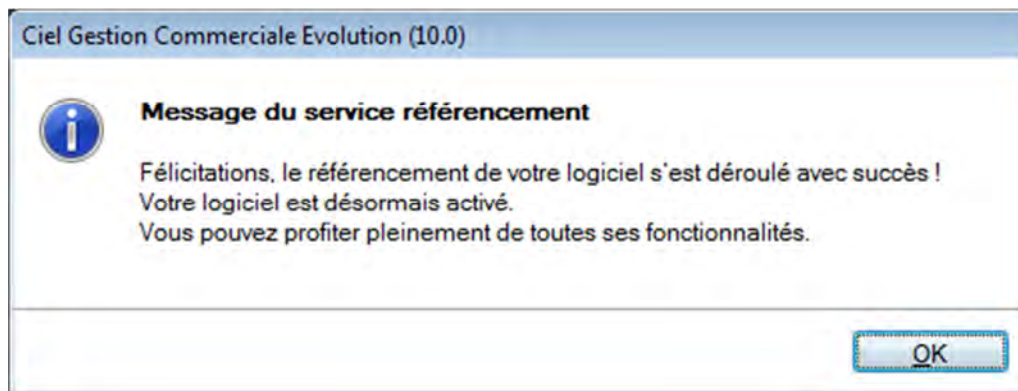
A cette étape, vous pouvez donc imprimer la fiche de référencement, afin de la transmettre par fax ou par courrier (les coordonnées sont indiquées dans la fiche)

NB : même si vous n'avez pas d'imprimante, Ciel génère un PDF et affiche cette fiche de référencement sous forme de fichier PDF, que vous pouvez envoyer par mail à referencement@ciel.com ou transférer sur un poste équipé d'une imprimante pour la transmettre par courrier ou par fax.



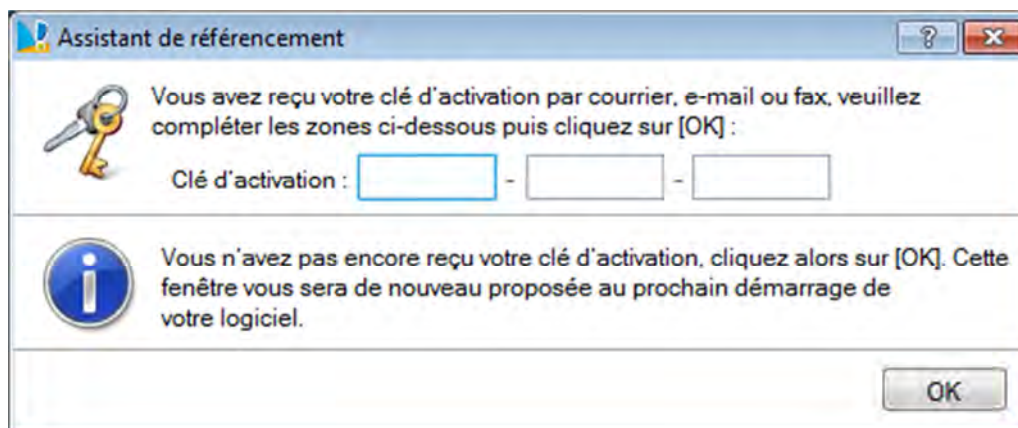
Etape 07 : Envoi des données réussi

Vous cliquez donc sur 'OK'



Etape 08 : Retour de la clé par web-service, ou demande de clé d'activation

A partir des V2011, la clé d'activation est directement retournée au logiciel lors de sa prochaine connexion, sans que vous n'ayez besoin de la saisir.



Si le logiciel ne peut se connecter au web-service, une fenêtre apparaît et vous permet de saisir votre clé d'activation. Si vous ne l'avez pas reçu, cliquez sur 'OK'