

Conditions Générales de Participation au Programme de Parrainage Xponenciel Octobre 2011

Article I Objet du Programme Parrainage

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles Sage activité Ciel propose à ses clients et ex-perts-comptables (à l'exception de revendeurs des produits Ciel, des distributeurs, ainsi que les clients relevant de contrats-cadre spécifiques) (ci-après, " les Clients") d'inciter d'autres personnes à devenir clients de Sage activité Ciel (ci-après désigné " le filleul ") par l'acquisition d'un logiciel Ciel ou d'une offre de service associée, et ce, en contrepartie d'avantages promotionnels. Les présentes Conditions interviennent en complément des Conditions Générales de vente et d'Utilisation des logiciels CIEL applicables aux Clients. Toute souscription à la présente offre de parrainage, dans les conditions de l'article III (ci-après " Pro-gramme Parrainage "), emporte de plein droit l'acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions.

Article II Conditions de participation au Programme Parrainage

Les présentes Conditions Générales du programme de parrainage sont valables du 13 octobre 2011 au 31 décembre 2012.

Elles s'appliquent à tout parrainage d'un filleul par un Client éligible au programme validé par Sage activité Ciel pendant ladite période de validité.

Le parrainage sera validé, lors de l'achat d'un produit Ciel ou d'une offre de service associée par le filleul (validation du moyen de paiement du filleul) avant la date d'expiration des présentes conditions générales. En cas d'activation du compte du filleul après la date d'expiration, ni le parrain, ni le filleul ne pourront bénéficier de l'offre de parrainage émise pour l'année écoulée.

Le filleul ne peut bénéficier qu'une seule fois des avantages de l'offre Sage activité Ciel relative au Parrainage. L'offre de parrainage est réservée aux professionnels en France métropolitaine. Aucun versement financier ne sera effectué et ne pourra donner lieu à une contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris rendu de monnaie). La dotation (remise, points cadeaux Xponenciel ou les chèques carburants) sera effectuée dès réception par Sage activité Ciel du règlement effectué par le filleul. L'offre de parrainage n'est pas limitée en nombre de filleuls, chaque Client ou Expert-Comptable (ci-après " Parrain ") ayant la possibilité à plusieurs reprises de prétendre à l'offre de parrainage durant la durée de la présente offre.

Article III Modalités de participation

La participation à la présente offre de parrainage peut être effectuée de deux façons :

- Soit le parrain indique les informations permettant d'identifier son filleul depuis le formulaire d'inscription en ligne directement sur le site www.ciel.com/xponenciel
- Soit le filleul contacte le Service Commercial dédié : 01 55 26 33 33* pour les clients et le 01 55 26 33 46* pour les Experts-comptables. Il donne au conseiller de clientèle les informations permettant d'identifier son parrain, par le code client du parrain et son code parrainage reçus par email ou provenant du courrier spécifique au Parrainage.

Article IV Attribution et utilisation des dotations liées au parrainage

IV .1 Pour le filleul

Après l'acquisition d'un produit ou d'un Service Ciel, chaque nouveau filleul bénéficie d'une remise à hauteur de 20% sur la tarif public hors taxes du produit ou du service ou du montant total de la commande, hors exclusions (mise à jour, renouvellement de Service annuel d'Assistance, les préimprimés, Ciel e-Services Paye, Ciel Auto-entrepreneur et Ciel Auto-entrepreneur Premium, Ciel Guide Juridique, Ciel Business Plan, Ciel Comptes Personnels et Ciel Comptes Personnels Premium, Souscription et/ou renouvellement d'e-services (directDéclaration, e-Sauvegarde, etc.). La remise s'applique sur les produits Windows ou Mac listés ci-après et sont disponibles sur le site internet www.ciel.com : Ciel Devis Factures, Ciel Professionnel Indépendant, Ciel Compta Libérale, Ciel Devis Factures du Bâtiment, Gamme Ciel Millésime (Ciel Compta, Ciel Paye, Ciel Gestion Commerciale), Duo, Réseau, Gamme Ciel Facile, Gamme Ciel Evolution, Gamme Ciel Quantum, Gamme Education, Points de vente, La Solutions Ciel, La Solution Ciel Plus, Le Duo Facile Ciel, Le Duo Ciel, La Solution Evolution Ciel, La Solution Bâtiment Ciel, La Solution Associations Ciel, La Solution Associations Evolution Ciel, les Services de maintenance Ciel (Ciel Service Privilèges, Ciel Service Premier et Ciel Service Platine), les formations et les prestations techniques. Aucun versement financier ne sera effectué et ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris rendu de monnaie). La remise sera effectuée dès réception du règlement du filleul. L'offre de parrainage est non cumulable avec les autres offres en cours de Sage activité Ciel.

IV .2 Pour le parrain

Après l'acquisition par le filleul d'un produit ou d'un service Ciel le " Parrain " bénéficie, à réception du règlement par le filleul, de trois dotations au choix.

Pour un parrainage réalisé celui-ci peut choisir entre :

- une remise de cent euros dans la limite de 50% du tarif public du produit hors taxes à valoir sur l'achat de produit ou de service Ciel, hors exclusions (se référer à l'article 4.1)

Ou

- cent points cumulables, à dépenser sur la boutique en ligne Xponenciel sur www.boutique-xponenciel.com. La gestion de la logistique (de la prise de commande à la livraison ainsi que le service après-vente) est assuré par le prestataire Apple-wood**. Se référer aux Conditions Générales d'Applewood disponibles sur www.applewood-shop.fr

Ou

- des chèques carburants d'une valeur totale de quarante euros. Les chèques Carburants TOTAL sont valables 18 mois à compter de leur date d'émission sur des achats de carburants uniquement, dans les stations-service TOTAL et ELAN agréées GR en France, y compris Corse et DOM.

L'offre de parrainage est non cumulable avec les autres offres en cours. Le choix d'une dotation est définitif et irrévocable par le bénéficiaire. A partir de trois parrainages effectifs le Client ou Experts-comptables bénéficient de 10% de points cadeaux Xponenciel supplémentaires, soit 110 points, dans le cas où ils choisissent de bénéficier de points cadeaux.

Uniquement pour les Experts-Comptables :

- Dès le premier parrainage (première prescription facturée), les Experts-comptables reçoivent, en plus du choix de dotation, le Pack Prescription Experts-Comptables " incluant des versions d'évaluation des logiciels Ciel. A partir de cinq parrainages effectifs les Experts-comptables (uniquement) bénéficient de 20% de points cadeaux Xponenciel supplémentaires, soit 120 points, dans le cas où ils choisissent de bénéficier de points cadeaux. Ils accèdent également au Club Xponenciel qui récompense les meilleurs prescripteurs et donne accès à des privilèges inédits.

La durée d'utilisation des points est limitée à 3 ans à partir de la date d'acquisition des premiers points, soit à la date du premier parrainage.

IV .3 Pour le parrain et le filleul

La remise, valable de mois en mois jusqu'à sa complète utilisation durant la période contractuelle, est automatiquement déduite de la facture du Filleul et du Parrain. Cependant, en cas de modification des conditions ou de l'offre, cette remise et/ou l'attribution des points s'éteint de plein droit, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque compensation ou indemnisation au bénéfice du Filleul et/ou du Parrain.

Article V Vérification d'identité

Les gagnants autoriseront toute vérification concernant leur identité et leur société. Toute fausse déclaration d'identité ou de société de la part d'un participant entraîne automatiquement son élimination du tirage au sort. Sage activité Ciel se réserve le droit de contrôler l'exactitude des renseignements fournis par les participants.

Article VI Informations

Pour s'informer sur les dotations et gains de l'offre Parrainage, le Client peut contacter le service commercial par téléphone au 01 55 26 33 33*, au 01 55 26 34 46* pour les Experts-Comptables, ou se connecter sur le site www.ciel.com/xponenciel

Article VII Annulation d'une commande

Tout produit ou service acquis grâce à l'offre Parrainage et faisant l'objet par la suite d'un avoir émis par Sage activité Ciel ne sera remboursé qu'à hauteur du prix effectivement payé par le Client ou l'Expert-Comptable.

Pour les cadeaux commandés sur la boutique Xponenciel

- La gestion de la logistique (de la prise de commande à la livraison ainsi que le service après-vente) est assuré par le prestataire Applewood**. Se référer aux Conditions Générales d'Applewood disponibles sur www.applewood-shop.fr

Et tout devient facile



Article VIII Dépôt du règlement

Le règlement du jeu est déposé chez Maître Florence ALEVE-QUE - Huissier de Justice à Paris (55, boulevard Sébastopol - 75001 PARIS). Il peut être consulté chez l'huissier ou sur simple demande auprès du service commercial Sage activité Ciel par téléphone au 01 55 26 33 33*, au 01 55 26 34 46* pour les Experts-Comptables ou sur le site internet www.ciel.com/xponenciel

Article IX Modification des conditions de parrainage

Sage activité Ciel se réserve le droit de modifier ou de supprimer la présente offre de parrainage à tout moment et sans préavis, sans que cela puisse donner droit à quelque indemnisation que ce soit du filleul et/ou du parrain. Sage activité Ciel pourra notamment modifier :

- les remises et conditions propres au parrainage,
- les moyens d'information mis à la disposition du Client (site internet, numéro de téléphone, adresse postale...).

Sage activité Ciel informera le Client par tout moyen qu'il juge approprié des changements opérés et, le cas échéant, de la fin du Programme Parrainage, en respectant un préavis d'un mois.

Article X Protection de la vie privée et des données personnelles

Les informations recueillies lors de l'acquisition d'un produit Ciel ou de services associés par Sage activité Ciel ont un caractère obligatoire et sont indispensables à la fourniture des services. Sage activité Ciel assure la protection, l'intégrité et la confidentialité des informations nominatives qu'elle traite dans le respect de la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978 ainsi que le secret des correspondances privées. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant dans son Espace " Mon Compte ". Le Client autorise Sage activité Ciel à lui communiquer des informations relatives à la souscription aux services de maintenance et aux produits Ciel et services associés. Dans l'hypothèse où un/des participant(s) ne souhaiterait(ent) pas que ses/leur coordonnées soient communiquées à un tiers à l'occasion d'opérations commerciales, il(s) reconnaît(ssent) avoir la possibilité de s'y opposer en s'adressant à Ciel au 01.55.26.33.33.

Conformément à la loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Article XI Responsabilités

Tout manquement aux présentes Conditions Générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse des remises et/ou points de fidélité, tout comportement préjudiciable aux intérêts de Sage activité Ciel, toute falsification des informations transmises à Sage activité Ciel, par le Client ou par tout tiers agissant pour le compte du Client, entraînera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, la radiation dudit Client ou Expert-Comptable du Programme Parrainage Xponenciel et l'annulation des remises et/ou points accordés et chèques carburants, sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Au cas où le présent règlement aurait été exécuté de manière incorrecte par suite de problèmes techniques ou autres, Sage activité Ciel se réserve le droit de rectifier la remise et/ou le nombre de points et/ou l'envoi des chèques carburants.

Sage activité Ciel ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou préjudice occasionné directement ou indirectement par les modifications ou l'arrêt du Programme Parrainage Xponenciel. Sage activité Ciel ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou préjudice, de quelque nature qu'il soit, résultant directement ou indirectement des anomalies d'application relevées au cours du Programme Parrainage Xponenciel, de tout dommage ou préjudice qui pourrait survenir pendant la durée de jouissance des avantages offerts au Client dans le cadre du Programme Parrainage Xponenciel et de son utilisation. Sage activité Ciel ne saurait être tenue responsable en cas de retard, de perte ou de mauvaise distribution du courrier ni de son envoi à une adresse erronée, de problèmes de connexion téléphonique et Internet, retardant ou empêchant l'exécution des obligations dont Sage activité Ciel a la charge au titre du Programme Parrainage Xponenciel. Sage activité Ciel ne saurait être tenue responsable ni des erreurs relatives au contenu des informations communiquées par le Client ni de leurs conséquences éventuelles.

Article XII Compétence de juridictions

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris nonobstant pluralité de défendeurs, y compris pour les procédures d'urgence conservatoires en référé ou sur requête. Le contenu des services d'assistance relatifs aux progiciels Ciel sont consultables sur notre site www.ciel.com. Le Client/Expert-Comptable Ciel reconnaît expressément avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Programme de parrainage Xponenciel consultables sur le site internet www.ciel.com/xponenciel

** Horaires modulables en fonction de l'activité, prix d'un appel local.*

***Applewood Enterprise France SAS dont le siège social est situé à Saint-Pierre-du-Vauvray, 2 rue de Paris, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evreux sous le numéro 390049 054, SIREN : 390049054 00021, TVA intracommunautaire: FR 90 390 049 054.*

Et tout devient facile

