



Et tout devient facile

Comment effectuer son référencement et obtenir sa clé d'authentification ?

Référencement des versions Windows
en version 2009

Référencement des versions Windows en version 2009

Cette fiche concerne tous produits Windows hormis ECF, Business Plan, Point de Vente, ACT! et Bâtiment

Assistant de référencement

Référencement du logiciel 

Débridage

Cas 1 « Vous n'avez pas encore transmis vos informations pour vous référencer chez Ciel »
Complétez les informations de référencement pour recevoir votre clé de débridage. Cliquez sur le bouton [Continuer] pour accéder à la fiche de référencement.

Cas 2 « Vous êtes référencé chez Ciel, mais vous n'avez pas encore reçu votre clé de débridage »
Cliquez sur le bouton [Annuler] pour lancer le logiciel. Une fenêtre apparaîtra pour vous rappeler le nombre de lancement dont vous disposez. Votre logiciel est fonctionnel en attendant la clé de débridage.
Notez qu'au-delà du nombre de lancement autorisé, votre logiciel continuera de fonctionner mais vous ne pourrez plus imprimer de documents.

Cas 3 « Vous avez reçu votre clé de débridage »
Complétez les zones ci-dessous :

Clé de débridage :

N° de licence :

Code client :

Etape 00 : Si vous êtes en version Education Nationale (**Enseignant et formateur**), vous n'avez besoin d'effectuer qu'un seul référencement et pourrez ensuite débrider tous les autres postes. 3 choix s'offrent à vous;

Aucun référencement n'a été fait, en cliquant sur 'CONTINUER' vous accédez à l'étape 01

Un référencement a été fait, vous devez attendre votre clé de débridage, vous cliquez sur 'ANNULER' et passerez à l'étape 09.

Un référencement a été fait, et la clé a été reçue, vous saisissez votre clé, votre numéro de licence et votre code client. Vous pouvez ainsi débrider tous les autres ordinateurs de votre école ou de votre centre de formation. En cliquant sur 'CONTINUER' vous rentrerez directement dans le logiciel débridé, et n'aurez plus de décompte des lancements

Assistant de référencement

Référencement du logiciel

Introduction 



Ciel Compta Evolution (8.0), que vous venez d'acquérir fait l'objet d'une licence accordée à l'utilisateur final à titre personnel et pour un seul logiciel.

Pour vous permettre d'accéder à l'assistance téléphonique, il est indispensable que vous procédez à votre référencement.

- Si vous avez une connexion Internet **et** un N° SIRET, veuillez le saisir afin que vos coordonnées soient automatiquement renseignées pour vous éviter toute ressaisie.

SIRET :

- Si vous n'avez pas de numéro de SIRET, cliquez sur le bouton [Continuer]

Les informations collectées sur ce formulaire sont indispensables au traitement de votre demande. Elles font l'objet d'un traitement informatique, à des fins de gestion administrative et commerciale par la société Ciel responsable du traitement, ou par un prestataire, ayant signé un engagement de confidentialité, et situé dans un pays non-membre de l'union européenne. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Si vous souhaitez exercer ce

Etape 01 : Tentative de récupération des coordonnées société grâce au numéro de SIRET.

En faisant 'ANNULER', vous interrompez le processus de référencement, et passez à l'étape 09. En faisant 'CONTINUER' sans renseigner de SIRET, vous passez à l'étape 02.

En renseignant le SIRET et en cliquant sur 'OK', vous passez à l'étape 02 mais avec vos coordonnées saisies si le SIRET est reconnu.

Assistant de référencement

Référencement du logiciel 

Veillez remplir les informations ci-dessous.

Date d'achat* : 01/10/2008  14 **Point de vente** : CIEL 

N° de licence inscrit à l'intérieur du boîtier* :

Si vous êtes déjà client, veuillez indiquer votre code client :

Société* : CIEL **Nom** : POUILLARD

Adresse* : 11, R CAMBRAI **Prénom** : JEAN-MARC

E-mail :

CP/Ville* : 75019 PARIS **Tél*** :

Pays : FRANCE  **Fax** :

SIRET : **Code APE/NAF** : **Nb d'employés** : 

Statut :  **Type d'entreprise** : 

Expert comptable

Nom : **E-mail** :

*** zone obligatoire**

Étape 02 : Saisie des coordonnées.

Vous devez ajouter, même si le SIRET a été reconnu, votre date d'achat et votre numéro de licence.

Si vous êtes déjà client, saisissez également votre numéro de client Ciel
Les zones obligatoires sont en gras avec le sigle *
Le bouton 'CONTINUER' permet de passer à l'étape 3

Assistant de référencement

Référencement du logiciel

Assistance 

CONDITIONS GENERALES SERVICE ASSISTANCE CIEL

Aout 2008

ARTICLE 1
Ciel s'engage à assurer son Service d'Assistance Téléphonique de 9h00 à 18h00* du lundi au vendredi. Le nombre d'appels téléphoniques est illimité dans le cadre des contrats Platine, Premier, Privilèges et Assistance dans les conditions de l'article 12.

ARTICLE 2
Le présent contrat, constitué des présentes conditions générales et du bon de commande ou du devis complété, daté et signé, est conclu pour une durée d'un an à compter de son acceptation par l'abonné. Dans le cadre du Pack Tranquillité Ciel, la date d'acceptation du contrat ne saurait dépasser 30 jours après la date d'achat. Il sera reconduit par la suite tacitement pour des périodes successives d'un an. La partie qui déciderait de ne pas reconduire le présent contrat devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, deux mois avant la fin de la période en cours.

ARTICLE 3
Ciel s'engage à fournir à l'abonné, dans les 8 jours ouvrés suivant la réception en ses bureaux du devis ou bon de commande dûment complété, daté et signé les codes d'accès nécessaires à l'utilisation du service.

Oui je suis nouveau client Ciel et à ce titre je souhaite bénéficier de mon contrat d'Assistance Téléphonique 30 jours gratuits. Je recevrai par retour mon code d'accès à ce service.
J'ai bien pris note et accepte les conditions générales de services mentionnées ci-dessus.

Imprimer les Conditions Générales Service Assistance CIEL

Précédent Terminer Annuler

Etape 03 : Conditions Générales du Service (CGS)

Le bouton 'TERMINER' permet de lancer le référencement
Vous avez la possibilité d'imprimer les CGS à l'aide du bouton du même nom

Envoi de vos données de référencement chez ...

Traitement en cours ...



 Annuler

Etape 04 : Web-Service

Le logiciel tente d'envoyer les données de référencement via un web-service, en utilisant votre connexion Internet
En cas d'échec : Etape 05
En cas de succès : Etape 08

Ciel Compta Evolution (8.0)



L'envoi de vos données de référencement chez Ciel a échoué.

Si vous disposez, depuis cet ordinateur d'une connexion Internet, vous devez l'activer et autoriser notre programme à l'utiliser (par exemple blocage par un pare-feu). Cliquez sur le bouton [Essayer] pour envoyer vos données de référencement chez Ciel. Sinon, cliquez sur [Continuer] pour éditer vos informations de référencement sur papier à nous adresser par fax ou courrier. Vous recevrez ensuite votre clé dans un délai de 5 jours ouvrés.

Essayer

Continuer

Etape 05 : Echec du web-service

Si aucune connexion Internet n'est détectée, le message suivant vous propose :

Soit d'activer une connexion Internet si c'est possible, et de cliquer sur 'ESSAYER' pour retourner à l'étape 04

Soit de lancer l'impression des données de référencement en cliquant sur 'CONTINUER' (Etape 06)



Groupe Sage
Service
Référencement

TELECOPIE : 01 55 26 33 29

Téléphone : 01 55 26 33 92

E-Mail : referencement@ciel.com

Adresse postale :

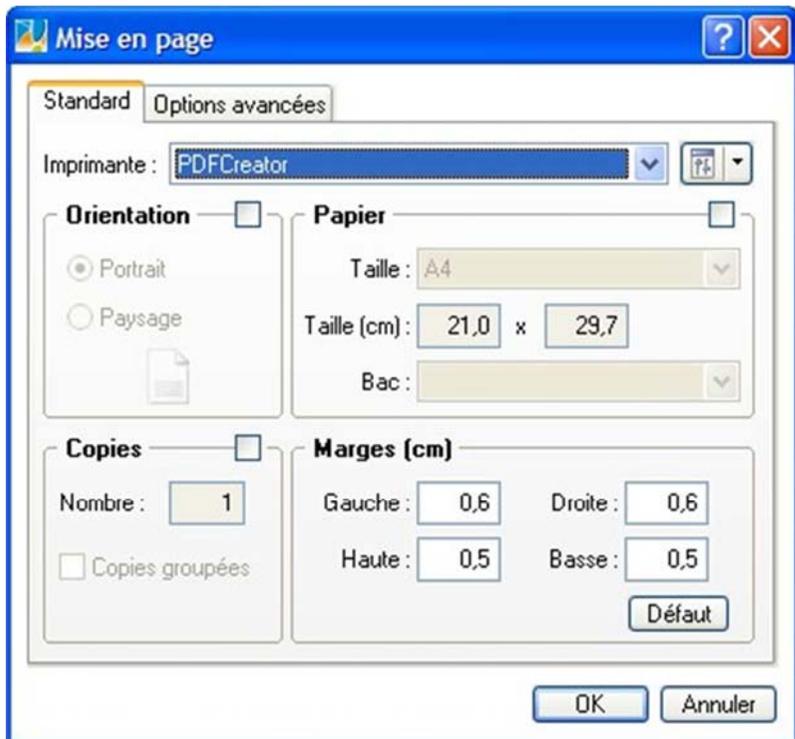
Service Référencement
11 Rue de Cambrai
75917 PARIS CEDEX 19

Dès réception de cette fiche, Ciel vous fera parvenir votre clé de débridage sous 5 jours ouvrés.
Pour un traitement plus rapide, adressez-nous cette fiche au n° de télécopie indiqué ci-dessus
ou à défaut par courrier à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

COORDONNEES CLIENT	
Code client :	LS110
Société :	CIEL
Adresse :	11, R CAMBRAI
Code postal/Ville :	75019 PARIS
Pays :	FRANCE
Nom :	POULLARD
Prénom :	JEAN-MARC
E-mail :	
Tel :	
Fax :	
INFORMATIONS SOCIETE	
SIRET :	Code APE/NAF :
Statut :	Type entreprise :
Nb employés :	
EXPERT COMPTABLE	
Nom :	E-mail :
INFORMATIONS LOGICIEL	
Nom logiciel :	Ciel Compta Evolution pour Windows
Code logiciel :	WKE
Version :	8.0
N° licence :	
N° identification :	356D 7970 0DBF 4400
Date d'achat :	01/10/2008
Point de vente :	CIEL
Date installation :	14/10/2008
Support technique :	

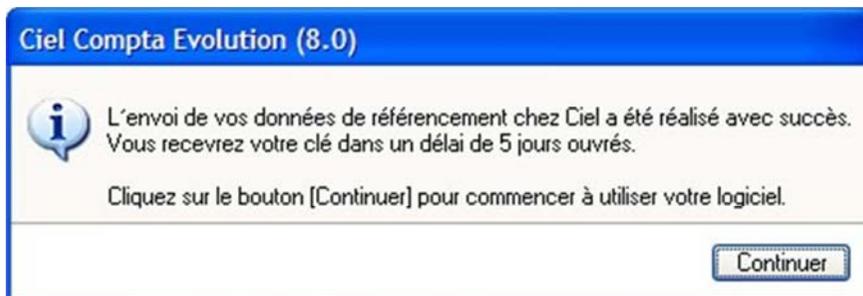
Etape 06 : Affichage de la fiche de référencement

A cette étape, vous pouvez donc imprimer la fiche de référencement, afin de la transmettre par fax ou par courrier (les coordonnées sont sur la fiche imprimée)



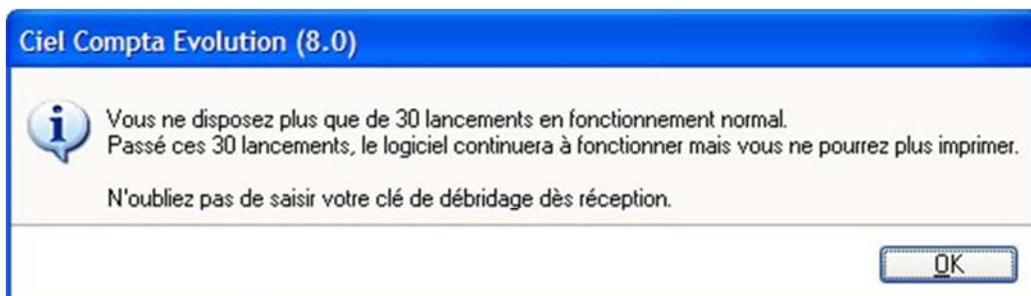
Etape 07 : Impression de la fiche

Vous devez sélectionner votre imprimante dans la liste et cliquer sur 'OK' pour imprimer



Etape 08 : Envoi des données réussi

Vous cliquez donc sur 'CONTINUER'



Etape 09 : Décompte des lancements

Vous cliquez sur 'OK'

Assistant de référencement

Référencement du logiciel 

Débridage

Dès réception de votre clé de débridage, saisissez-la dans la zone ci-dessous.

Clé de débridage :

Si vous n'avez pas encore reçu votre clé de débridage, cliquez sur le bouton [Annuler] pour continuer.

A noter : Une fenêtre de rappel apparaîtra au démarrage de votre logiciel pour vous rappeler d'entrer votre clé de débridage. Durant cette période, votre logiciel sera totalement fonctionnel.

En revanche, si vous n'avez toujours pas renseigné la clé de débridage **après 30 lancements**, le logiciel continuera de fonctionner, mais **vous ne pourrez plus imprimer vos documents.**

Etape 10 : Saisie de la clé.

Au lancement suivant, le logiciel vous demandera de saisir votre clé de débridage.

Si vous l'avez reçu, vous devez la saisir et cliquer sur 'TERMINER'

Sinon, merci de cliquer sur 'ANNULER'

En cliquant sur 'PRECEDENT' vous repassez à l'étape 02