



Comment paramétrer le logiciel?



L'e-mail d'activation

- Suite à la commande d'une offre d'abonnement, un email contenant un lien permettant d'activer le service Flexibilité est envoyé. L'activation se fait alors sur l'espace Flexibilité.
- L'Espace Flexibilité est également accessible depuis l'Espace Client sur ciel.com.

Mon Compte - Code client IJN38

Activez vos comptes Flexibilité et téléchargez votre logiciel

Chère cliente, cher client,

Vous venez de souscrire à l'abonnement mensuel **Ultraflex** incluant un accès à votre logiciel et ses mises à jour tout au long de l'année, afin d'être toujours conforme aux évolutions légales, sociales et technologiques.

Vous avez ainsi fait le choix de la flexibilité pour **Ciel Compta Evolution Abonnement mensualisé**.

Nous vous remercions de votre confiance.

LES ÉTAPES NÉCESSAIRES AVANT LE TÉLÉCHARGEMENT

Vous n'avez pas encore créé de compte Administrateur Flexibilité ?

- >> Rendez-vous à l'étape 1.
- Si vous êtes déjà Administrateur Flexibilité,
- >> Rendez-vous directement à l'étape 2.

1/ Créer votre compte Administrateur

L'administrateur est la seule personne qui peut effectuer des modifications sur les paramètres de votre compte dans un espace dédié, l'Espace Flexibilité, en s'authentifiant avec son adresse email déclarée comme identifiant et son mot de passe.

2/ Créer votre ou vos comptes Utilisateurs si vous avez opté pour une version multi-utilisateurs

La création d'un premier compte Utilisateur est obligatoire pour l'activation et l'utilisation du logiciel. L'utilisateur s'authentifie en saisissant son email et son mot de passe à chaque démarrage de son application

3/ Télécharger la toute dernière version disponible de Ciel Compta Evolution Abonnement mensualisé

[Commencer](#)

Espace Flexibilité: Paramétrage du logiciel

Bienvenue JEAN-MARC POUILLARD !

Vous avez souscrit à un ou plusieurs abonnements incluant un accès à un logiciel Ciel et ses mises à jour tout au long de l'année, afin d'être toujours conforme aux évolutions légales, sociales et technologiques. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons la bienvenue dans votre espace Flexibilité !

Dans cet espace : consultez la situation de votre ou vos abonnement(s), gérez vos comptes Utilisateurs et vos options, téléchargez votre ou vos logiciel(s).



➤ **Ciel Gestion Commerciale Evolution**
Abonnement mensuel

Version : 12,1
[Je ne possède pas la dernière version](#)
➤ **Accompagnement Ciel**

Abonnement : Ultraflex
Mon service est actif
Je souhaite modifier mon abonnement, [rappelez-moi](#)

➤ **Mes Actions**
Compte Administrateur : JEAN-MARC POUILLARD
Compte(s) Utilisateur(s) : 1
Utilisateur(s) activé(s) : 0
Utilisateur(s) à créer : 1

Services connectés
Direct declaration : 1 non activé
[Gérer](#)

Logiciel à activer



➤ **Ciel Compta Evolution**
Abonnement mensuel

Version : 12,1
[Je ne possède pas la dernière version](#)
➤ **Accompagnement Ciel**

Abonnement : Ultraflex
Mon service est actif
Je souhaite modifier mon abonnement, [rappelez-moi](#)

➤ **Mes Actions**
Compte Administrateur : JEAN-MARC POUILLARD
Compte(s) Utilisateur(s) : 1
Utilisateur(s) activé(s) : 1
Utilisateur(s) à créer : 0
[Gérer](#)

Services connectés
Direct declaration : 0 non activé
[Gérer](#)

Etape 1 - Création compte Administrateur (1/2)

Le client est dirigé vers l'Espace Flexibilité de Ciel.com pour créer son compte Administrateur.



The screenshot shows the Ciel.com website interface. At the top left is the Ciel logo with the tagline 'Et tout devient facile'. On the top right, there is a 'Service commercial' button with the phone number '03 87 17 39 03'. Below the header is a navigation bar with four menu items: 'Compte Administrateur', 'Comptes Utilisateurs', 'Services connectés', and 'Télécharger mon logiciel'. The main content area is titled 'Espace Flexibilité' and features a 'Bienvenue !' message. The message text reads: 'Vous venez de souscrire à l'abonnement mensuel Ultraflex incluant un accès à votre logiciel et ses mises à jour tout au long de l'année, afin d'être toujours conforme aux évolutions légales, sociales et technologiques. Vous avez ainsi fait le choix de la flexibilité pour Ciel Compta Evolution. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons la bienvenue dans l'univers de la Liberté, de la Flexibilité et de la Sécurité.' At the bottom right, there is a prominent blue button with a green arrow icon and the text 'CRÉER mon compte Administrateur'.

ciel! Et tout devient facile

Service commercial
03 87 17 39 03

Compte Administrateur Comptes Utilisateurs Services connectés Télécharger mon logiciel

Espace Flexibilité

Bienvenue !

Vous venez de souscrire à l'**abonnement mensuel Ultraflex** incluant un accès à votre logiciel et ses mises à jour tout au long de l'année, afin d'être toujours conforme aux évolutions légales, sociales et technologiques.

Vous avez ainsi fait le choix de la flexibilité pour **Ciel Compta Evolution**.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons la bienvenue dans l'univers de la Liberté, de la Flexibilité et de la Sécurité.

 **CRÉER**
mon compte Administrateur

Etape 1 - Création compte Administrateur (2/2)

Le client accède ainsi à un formulaire de saisie pour créer son Compte Administrateur qui peut également être un compte Utilisateur.



Espace Flexibilité

Créer mon compte Administrateur

C'est qui ? L'administrateur est la seule personne au sein de votre organisation qui, en accédant à l'Espace Flexibilité, peut consulter la situation de votre abonnement lié à votre ou vos logiciels, gérer vos comptes Utilisateurs et vos options.

Quel est son rôle? L'administrateur effectue des modifications sur ces paramètres dans l'espace dédié en s'authentifiant avec son adresse email déclarée comme identifiant et son mot de passe.

Merci de renseigner les informations ci-dessous nécessaires et obligatoires* à la création de votre compte Administrateur.

Civilité* Madame Monsieur

Nom*

Prénom*

Adresse email - Identifiant*

Confirmation Adresse email*

Mot de passe*

Confirmation Mot de passe*

Créer automatiquement mon compte utilisateur

 **VALIDER ET ACTIVER**
mes Services connectés

En cliquant sur "Valider",
vous acceptez nos [Conditions d'utilisation](#)

Etape 2 - Création compte Utilisateur (1/2)

L'Administrateur accède à la création du/des compte(s) Utilisateur(s) qui recevront un email pour configurer leur(s) mot(s) de passe.



Espace Flexibilité

Créer le compte Utilisateur

1 compte Utilisateur associé à votre abonnement

Créez un compte Utilisateur. La création d'un premier compte Utilisateur est obligatoire; si vous avez opté pour une version Multi-users, les autres pourront être créés ultérieurement.

Pourquoi un compte Utilisateur ? Pour utiliser son logiciel, l'utilisateur doit s'authentifier en saisissant son email et son mot de passe à chaque démarrage de son application.

Merci de renseigner les informations ci-dessous nécessaires et obligatoire* à la création du compte Utilisateur.
La création de ce compte Utilisateur sera notifiée par email à la personne concernée.

Civilité* Madame Monsieur

Nom*

Prénom*

Adresse email*

Confirmation Adresse email*



Etape 2 – Création compte Utilisateur (2/2)

- L'utilisateur créé reçoit un e-mail qui lui permet de créer son mot de passe et télécharger son logiciel.
- Attention : un seul utilisateur par logiciel, excepté dans le cas de la souscription à l'option Ultraflex Ciel Données Mobiles.

Mon Compte - Code client IJN38

Téléchargez votre logiciel

Dans le cadre de votre souscription à l'abonnement mensuel votre administrateur, JEAN-MARC POUILLARD, vous a déclaré comme Utilisateur du logiciel .

Nous vous souhaitons la bienvenue dans l'univers de la Liberté, de la Flexibilité et de la Sécurité.

LES ÉTAPES NÉCESSAIRES AVANT L'UTILISATION

Vous n'avez pas encore créé votre mot de passe ?
» Rendez-vous à l'étape 1.
Si vous êtes déjà Utilisateur Flexibilité,
» Rendez-vous directement à l'étape 2.

1/ Créez votre mot de passe
Il vous permettra d'accéder à votre logiciel une fois installé.

3/ Télécharger la toute dernière version disponible de

Commencer

Etape 3 – Activation des Services Connectés

Activer mes Services connectés - Ultraflex



Vos télédéclarations fiscales

Ciel directDéclaration TVA + Bilan
Nombre de siret(s) : 3

Télédéclarez simplement vos déclarations : TVA et BNC

Prérequis : Envoyer le formulaire de souscription unique accompagné d'un mandat ou d'une autorisation de prélèvement et de références bancaires au service des impôts des entreprises.

> Mes Actions

Votre identifiant : IJN38

Activez votre e-service en créant votre mot de passe.

Votre mot de passe*

Confirmation Mot de passe*

Activer



Ciel Données Mobiles

Mobilité, Sécurité : En activant votre service Ciel Données Mobiles, vous faites le choix de stocker et sauvegarder l'ensemble des données saisies dans votre logiciel en ligne. Vous pouvez ainsi installer votre logiciel sur plusieurs postes de travail équipé du logiciel et accéder à vos données depuis chacun d'eux.

Prérequis : L'utilisation de votre logiciel impliquera obligatoirement une connexion Internet pour accéder à vos données.

> Mes Actions

Hébergement des données en ligne

Activer



Dans le cadre d'un service Ultraflex, l'Administrateur doit configurer les services connectés associés à son logiciel.

Etape 4 – Téléchargement du logiciel

Une fois l'ensemble des comptes et services connectés configurés, le client accède au téléchargement du logiciel ou de ses services connectés téléchargeables.



Espace Flexibilité

Télécharger mon logiciel

Téléchargez la toute dernière version de votre logiciel !

A tout moment, retrouvez les documentations relatives à votre logiciel dans votre espace client Ciel, Mon Compte - Rubrique Assistance : Manuel de découverte, Guides des mises à jour, etc.

Mes Actions

Installez Ciel Gestion Commerciale Evolution Version 12,1 sur les postes du ou des utilisateurs déclarés.

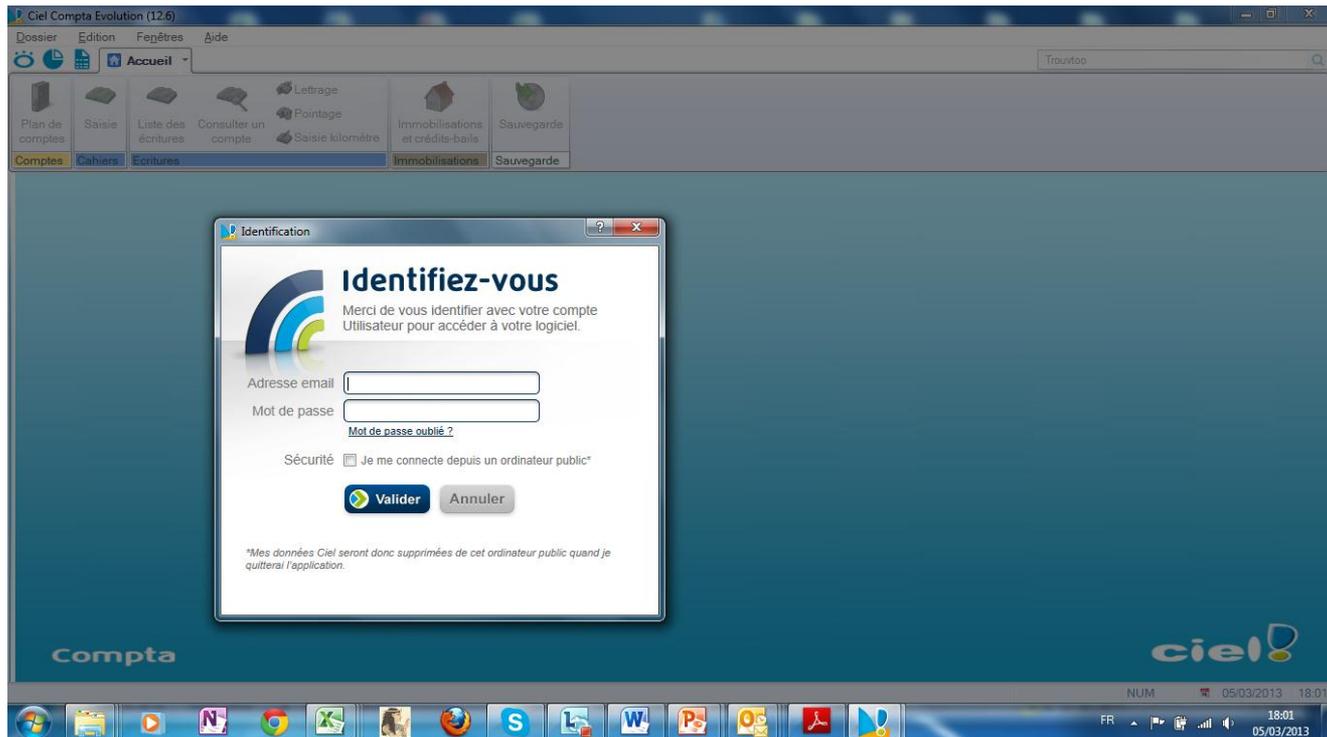
TÉLÉCHARGER mon logiciel **Télécharger**

Installez Ciel directDéclaration version 12.54.

Accès au logiciel

Accès au logiciel

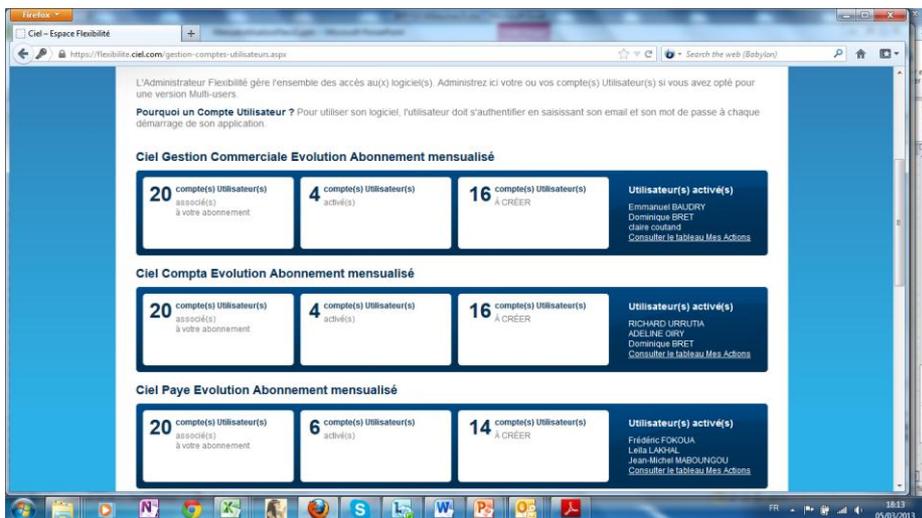
- Pour accéder au logiciel, le client doit saisir son adresse mail et son mot de passe défini au préalable lors de la création du compte utilisateur sur l'Espace Flexibilité.



Espace Flexibilité: Gestion du contrat

Gérer les utilisateurs

- En se connectant sur <https://flexibilite.ciel.com/gestion-comptes-utilisateurs.aspx> L'administrateur peut gérer ses utilisateurs : créer, modifier ou supprimer ses comptes Utilisateurs. Toute modification sera notifiée par email à l'utilisateur. Il peut également renvoyer l'email d'activation à un nouvel utilisateur qui ne l'aurait pas reçu ou renvoyer son mot de passe à un utilisateur qui l'aurait égaré...



L'Administrateur Flexibilité gère l'ensemble des accès au(x) logiciel(s). Administrez ici votre ou vos compte(s) Utilisateur(s) si vous avez opté pour une version Multi-users.

Pourquoi un Compte Utilisateur ? Pour utiliser son logiciel, l'utilisateur doit s'authentifier en saisissant son email et son mot de passe à chaque démarrage de son application.

Ciel Gestion Commerciale Evolution Abonnement mensualisé

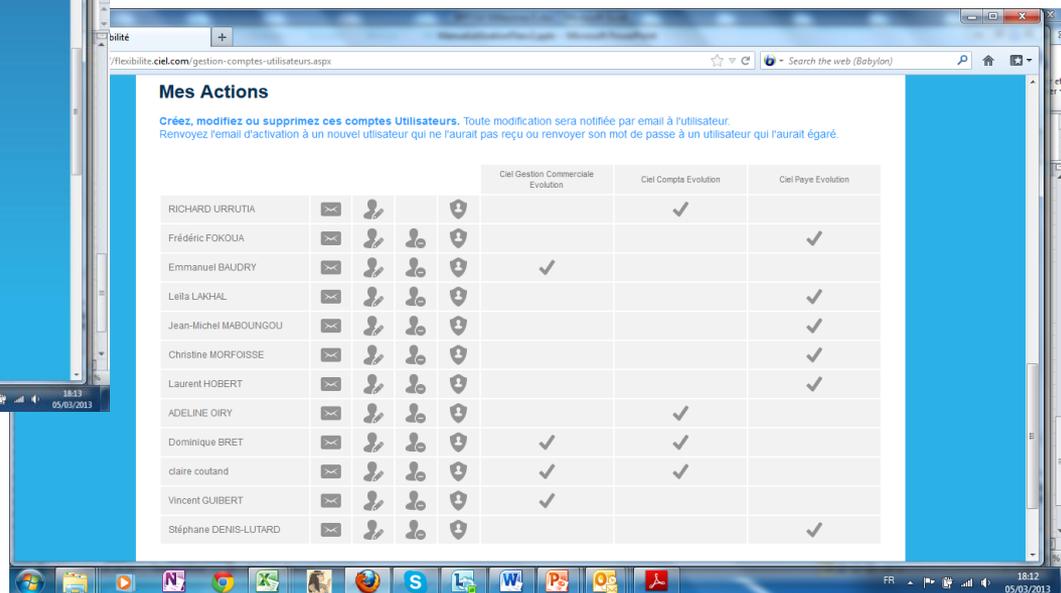
20 compte(s) Utilisateur(s) associés(s) à votre abonnement	4 compte(s) Utilisateur(s) actifs(s)	16 compte(s) Utilisateur(s) À CREER	Utilisateur(s) actifs(s) Emmanuel BAUDRY Dominique BRET Claire coutand Consulter le tableau Mes Actions
--	--------------------------------------	-------------------------------------	---

Ciel Compta Evolution Abonnement mensualisé

20 compte(s) Utilisateur(s) associés(s) à votre abonnement	4 compte(s) Utilisateur(s) actifs(s)	16 compte(s) Utilisateur(s) À CREER	Utilisateur(s) actifs(s) RICHARD URRUTIA ADELINE OIRY Dominique BRET Consulter le tableau Mes Actions
--	--------------------------------------	-------------------------------------	---

Ciel Paye Evolution Abonnement mensualisé

20 compte(s) Utilisateur(s) associés(s) à votre abonnement	6 compte(s) Utilisateur(s) actifs(s)	14 compte(s) Utilisateur(s) À CREER	Utilisateur(s) actifs(s) Frédéric FOKOUA Leila LAKHAL Jean-Michel MABOUNGOU Consulter le tableau Mes Actions
--	--------------------------------------	-------------------------------------	--



Mes Actions

Créez, modifiez ou supprimez ces comptes Utilisateurs. Toute modification sera notifiée par email à l'utilisateur. Renvoyez l'email d'activation à un nouvel utilisateur qui ne l'aurait pas reçu ou renvoyer son mot de passe à un utilisateur qui l'aurait égaré.

					Ciel Gestion Commerciale Evolution	Ciel Compta Evolution	Ciel Paye Evolution
RICHARD URRUTIA	✉	👤	👥	🛡️		✓	
Frédéric FOKOUA	✉	👤	👥	🛡️			✓
Emmanuel BAUDRY	✉	👤	👥	🛡️	✓		
Leila LAKHAL	✉	👤	👥	🛡️			✓
Jean-Michel MABOUNGOU	✉	👤	👥	🛡️			✓
Christine MORFOISSE	✉	👤	👥	🛡️			✓
Laurent HOBERT	✉	👤	👥	🛡️			✓
ADELINE OIRY	✉	👤	👥	🛡️		✓	
Dominique BRET	✉	👤	👥	🛡️	✓	✓	
claire coutand	✉	👤	👥	🛡️	✓	✓	
Vincent GUIBERT	✉	👤	👥	🛡️	✓		
Stéphane DENIS-LUTARD	✉	👤	👥	🛡️			✓