

# ciel!

Comment passer commande  
pour votre client?



ou



# Avant de passer commande

# Principe de facturation et paiement

## ● Facturation

- Ciel vous facture avec les tarifs spécifiques Extraflex Partenaire et Ultraflex Partenaire soit 50% du prix public
- La facture est annuelle avec un échéancier sur 12 mois
- Les prix sont exprimés par utilisateur

>Exemples :

- *1 utilisateur d'Extraflex Partenaire pour Ciel Compta Evolution → 19,5€ vous sont facturés*
- *2 utilisateurs d'Extraflex Partenaire pour Ciel Compta Evolution → 39€ vous sont facturés*
- Vous facturez directement votre client au prix que vous décidez

## ● Paiement

Vous êtes prélevé automatiquement tous les mois tant que votre client n'a pas émis de demande de résiliation.

# Particularité de la 1<sup>ère</sup> commande

Attention, pour pouvoir valider votre 1<sup>ère</sup> commande, vous devez obligatoirement :

- Etre renseigné comme revendeur dans les bases Ciel  
ET
- Fournir à Ciel, les documents ci-dessous :
  - Votre R.I.B
  - Une autorisation de prélèvement

A retourner l'adresse postale :

Sage activité Ciel - Service Commercial  
35 rue de la Gare  
75917 Paris Cedex 19

# Prise de commande & Résiliation

# Comment passer commande (1/2) ?

1. Contactez le service Commercial Ciel au 01.55.26.33.40

Un chargé de clientèle saisit la commande pour vous.

2. Vous recevez le devis par email.



# Comment passer commande (2/2) ?

3. Vous retournez à Ciel, les documents ci-dessous :

- le devis signé

A l'adresse postale :

Sage Activité Ciel – Administration des Ventes

Colisée II – 10 rue Fructidor

75834 Paris cedex 17

Ou : [souscription@ciel.com](mailto:souscription@ciel.com)

4. Vous récupérez l'autorisation de prélèvement et le rib de votre client avec votre devis signé.

5. Vous établissez la facture à votre client.

# L'e-mail d'activation

- Une fois le devis validé, un e-mail est envoyé à votre client.
- Ce mail contient un lien lui permettant d'activer son offre Extraflex ou Ultraflex sur son Espace Flexibilité en ligne.
- L'Espace Flexibilité est également accessible depuis son Espace Client sur [ciel.com](http://ciel.com)

Mon Compte - Code client IJN38

**Activez vos comptes Flexibilité et téléchargez votre logiciel**

Chère cliente, cher client,

Vous venez de souscrire à l'abonnement mensuel **Ultraflex** incluant un accès à votre logiciel et ses **mises à jour** tout au long de l'année, afin d'être toujours conforme aux évolutions légales, sociales et technologiques.

Vous avez ainsi fait le choix de la flexibilité pour **Ciel Compta Evolution Abonnement mensualisé**.

Nous vous remercions de votre confiance.

**LES ÉTAPES NÉCESSAIRES AVANT LE TÉLÉCHARGEMENT**

Vous n'avez pas encore créé de compte Administrateur Flexibilité ?

- >> Rendez-vous à l'étape 1.
- Si vous êtes déjà Administrateur Flexibilité, >> Rendez-vous directement à l'étape 2.

**1/ Créer votre compte Administrateur**

L'administrateur est la seule personne qui peut effectuer des modifications sur les paramètres de votre compte dans un espace dédié, l'Espace Flexibilité, en s'authentifiant avec son adresse email déclarée comme identifiant et son mot de passe.

**2/ Créer votre ou vos comptes Utilisateurs** si vous avez opté pour une version multi-utilisateurs

La création d'un premier compte Utilisateur est obligatoire pour l'activation et l'utilisation du logiciel. L'utilisateur s'authentifie en saisissant son email et son mot de passe à chaque démarrage de son application

**3/ Télécharger la toute dernière version disponible de Ciel Compta Evolution Abonnement mensualisé**

[Commencer](#)

# Comment résilier ?

1. Contactez le service Commercial Ciel au **01.55.26.33.40**. Un chargé de clientèle met en abandon le contrat de votre client.
2. Envoyez un email pour confirmation de la résiliation à l'adresse : [monconseiller@ciel.com](mailto:monconseiller@ciel.com) précisant le code de votre client et son Service Centre Partenaire à résilier.
3. Vous obtenez un avoir de tout ou partie de la facture concernée (si la commande concerne plusieurs abonnements/clients). Vous émettez l'avoir à votre client.